



**RAPPORT**

**D'ACTIVITÉ**

**2009**

**Centre du Rhône d'Information et d'Action Sociale  
en faveur des Retraités, Personnes Agées et Personnes Handicapées**



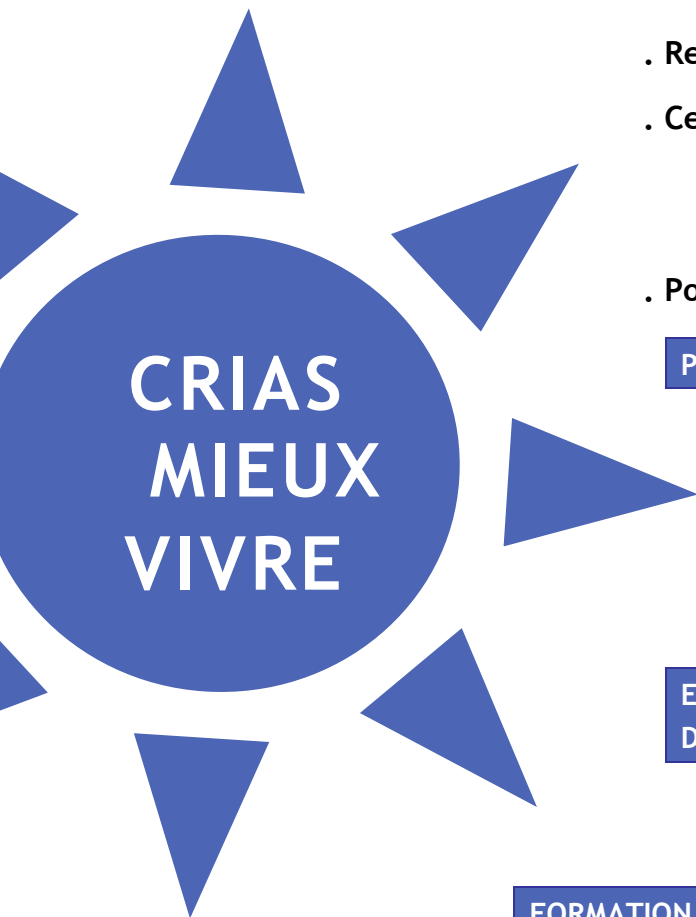
**1, cours Albert Thomas  
69416 LYON Cedex 03**

**☎ : 04.78.62.98.24 Fax : 04.78.60.14.21**

**E-mail : [contact@criasmieuxvivre.fr](mailto:contact@criasmieuxvivre.fr)  
Sites internet : [www.criasmv.asso.fr](http://www.criasmv.asso.fr) – [www.gerontel.fr](http://www.gerontel.fr)**



# Rapport d'Activité 2009



## ACCUEIL ..... 2

- . Information et orientation 3

## POLE RESSOURCES DOCUMENTAIRES ..... 7

- . Ressources et services d'information 9
- . Centre de documentation spécialisé
  - Gérontologie 18
  - Handicap 21
- . Point Info : activités du temps libre 26

## POLE AUTONOMIE ..... 29

- . Conseil et préconisations en aides techniques 31
- . Aménagement du logement 32
- . Adaptation poste informatique 41

## ECOUTE ET PREVENTION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE ..... 47

- . Rh onALMA 49

## FORMATION ..... 59

- . Accueil de stagiaires 61
- . Interventions et formations extérieures 63
- . Ateliers « Informatique » et « Vid e » 65
- . Les « Rendez-Vous » de CRIAS Mieux-Vivre 67

## ECHANGES ET COLLABORATIONS ..... 69

- . Appui   structures 71
- . Réunions et représentations 73

## L'EQUIPE DE CRIAS MIEUX-VIVRE ..... 77



# **CRIAS Mieux-Vivre**

## **ACCUEIL**

### **INFORMATION & ORIENTATION**

Cidalia GUIMARAES  
Agent chargé d'accueil et d'information

Temps de travail consacré à la mission : 0.50 ETP



## 📍 ACCUEIL INFORMATION ET ORIENTATION

*L'activité principale du service « accueil » consiste à écouter et analyser la demande formulée par téléphone, mail, fax ou à l'occasion d'une visite de manière à y apporter réponse soit en renseignant le demandeur directement à l'accueil, soit en l'orientant vers un des services de CRIAS Mieux-Vivre ou vers un organisme extérieur.*

### ► Visites

**686 personnes** sont venues chercher sur place une information auprès de CRIAS Mieux-Vivre.

### ► Appels téléphoniques

**4 554 appels téléphoniques** ont été reçus :

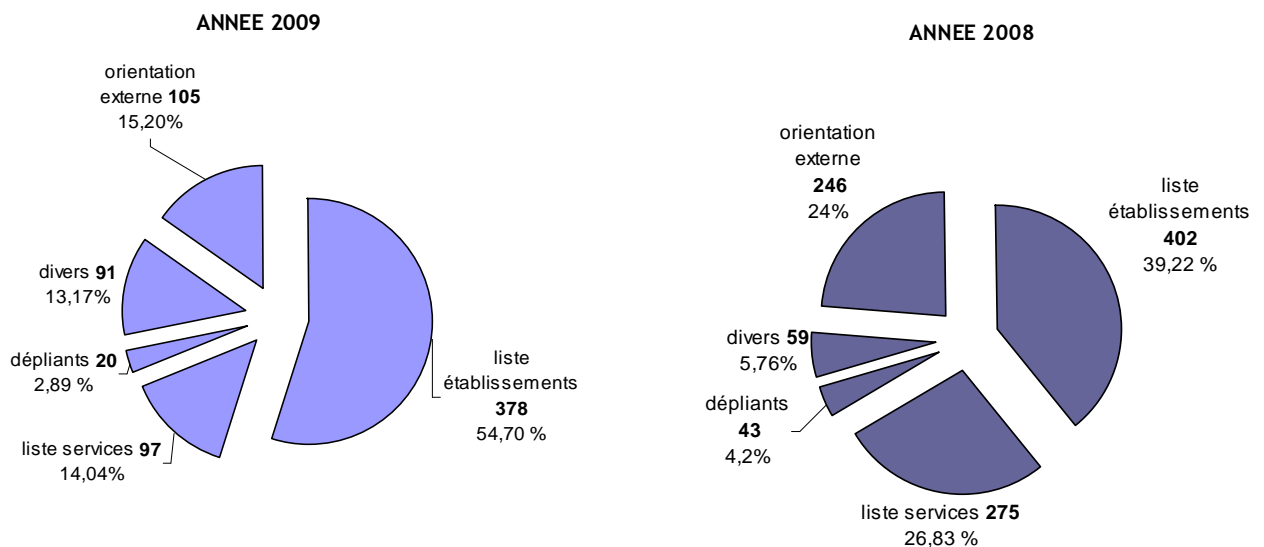
- 1 651 par le standard,
- 2 903 sur les lignes directes de nos services.

Sur les 1 651 appels reçus par le standard :

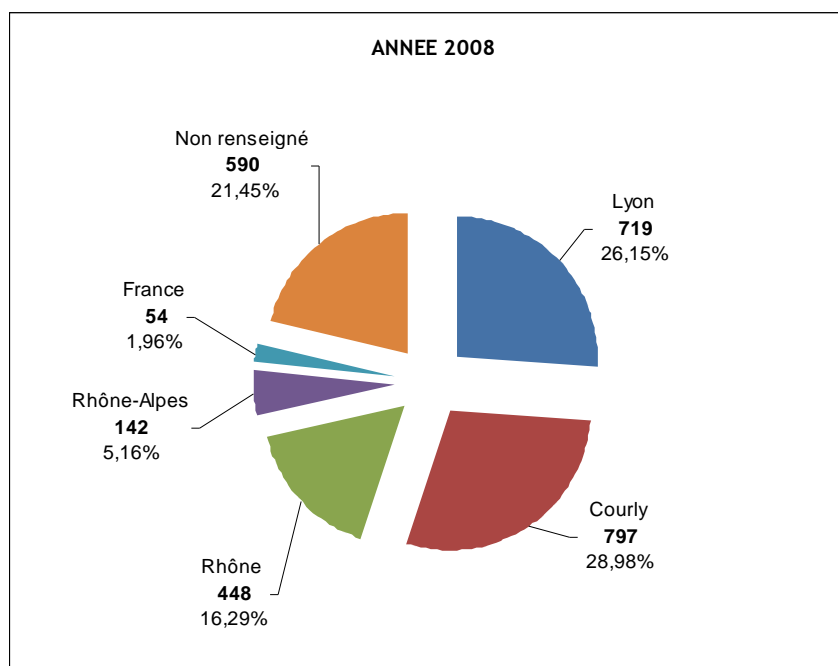
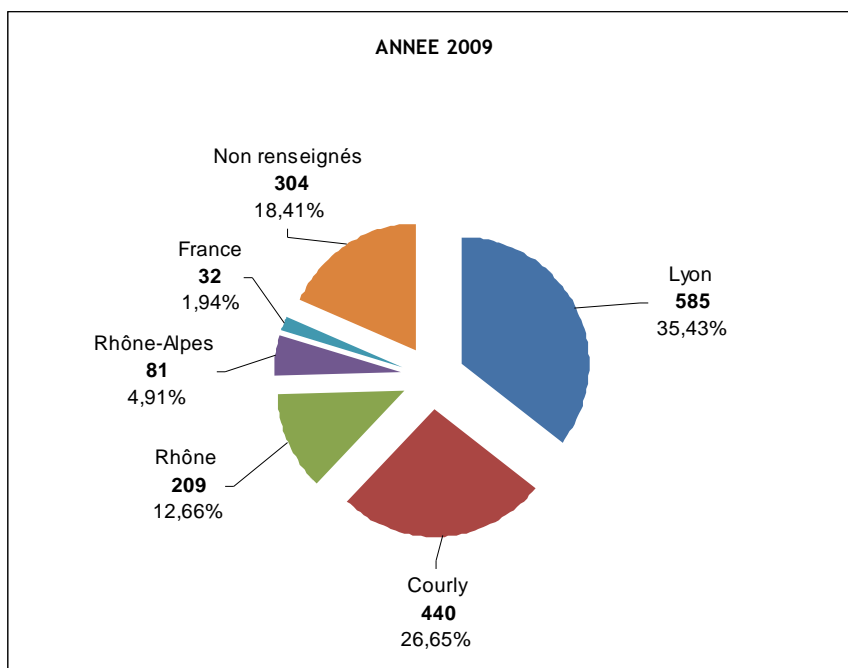
- 691 ont reçu une réponse immédiate de l'agent chargée d'accueil et d'information ou réorientés vers d'autres organismes,
- 960 ont été dirigés sur un service interne.

### ► Analyse des demandes satisfaites dès l'accueil

- par nature des demandes



- par origine géographique du demandeur



**CRIAS Mieux-Vivre**  
**POLE RESSOURCES**  
**DOCUMENTAIRES**  
**RESSOURCES ET SERVICES D'INFORMATION**

**Eric BONDAR**  
**Chef de Service**

Temps de travail consacré à la mission : 1 ETP (0,8 ETP en 2008)

**CENTRE DE DOCUMENTATION SPECIALISE**

**GERONTOLOGIE**

**Eliane VAUDO**  
**Documentaliste**

Temps de travail consacré à la mission :  
1 ETP

**HANDICAP**

**Elodie DAVIN**  
**Clémence ARNOULD**  
**Documentalistes**

Temps de travail consacré à la mission :  
1,06 ETP

**POINT INFO**

**Cidalia GUIMARAES**  
**Agent d'Accueil**

Temps de travail consacré à la mission :  
0,25 ETP



# 📁 PÔLE RESSOURCES DOCUMENTAIRES RESSOURCES ET SERVICES D'INFORMATION

*Les actions traditionnelles du centre de documentation consistent à mettre à la disposition d'un public composé de familles, mais surtout de professionnels et d'étudiants dans le domaine de la gérontologie et du handicap, des ressources et services d'informations.*

*Ceci passe par les acquisitions et l'enregistrement des documents, la veille via des sites et revues spécialisées, la production de produits documentaires et d'outils d'informations profilés ainsi que par un important travail en réseau avec d'autres centres de ressources documentaires mais aussi avec des partenaires de toute nature, producteurs d'informations pertinentes.*

## ► **Gestion courante de la documentation**

Cette partie des activités est la moins visible de toutes et pourtant la plus importante car de celle-ci découle la grande majorité du traitement de l'information capitalisée au sein du pôle de ressources documentaires. Elle comprend les activités de commandes d'ouvrages, gestion des abonnements aux périodiques, indexation des monographies dans la base de données, bulletinage et dépouillement des articles de la presse spécialisée, etc. Cette gestion courante a représenté environ **25 %** de l'activité globale du poste (contre **41 %** en 2008).

Cette différence relativement importante entre 2008 et 2009 est à rapprocher du fait que le poste de responsable du service n'a été créé qu'en mai 2008, et qu'il a fallu, la première année, mettre en place de nouvelles modalités de fonctionnement du service.

## ► **Activité de veille**

Bien souvent comprise dans la gestion courante des activités du service, la veille est à la base de toutes les actions de préparation de produits documentaires, de diffusion de l'information aux usagers du service et de communication en règle générale. A elle seule, cette activité primordiale a représenté **15 %** de l'activité du poste (pourcentage sensiblement équivalent à celui de 2008).

## ► **La lettre numérique**

Elle est parue 5 fois en 2009. Le numéro 12, paru en mai 2009, a été l'occasion de procéder à une refonte graphique en accord avec la nouvelle charte visuelle de l'association ainsi qu'à des modifications de type éditorial avec l'accord d'une commission information en partie renouvelée.

Dans cette nouvelle version, elle paraît donner entière satisfaction à nos lecteurs : son envoi a été accompagné d'un questionnaire dont les résultats ont été annoncés dans le numéro de la rentrée (n° 13) et publiés sur notre nouveau site web.



Notre LETTRE, désormais présentée dans le cadre d'une offre numérique plus globale, est actuellement adressée à environ 1 100 destinataires.

Elle permet de connaître les nouveautés du service information documentation et alimente notre service de questions/réponses. De nouvelles rubriques ont été mises en place pour être plus en accord avec des thématiques émergentes (telles que les services à la personne par exemple).

Cette activité requiert un temps considérable car elle est à la fois le **fruit de la veille des documentalistes** (actualités, chiffres, textes de lois...) et le **résultat de rencontres avec d'autres professionnels** du secteur médico-social.

Le temps effectif consacré à cette activité regroupe donc autant la recherche d'informations que leur traitement, les temps de réunion (Commission Information) que la rédaction et la communication du produit. Il peut être évalué à plus de **10 %** de l'activité globale du poste (contre **8 %** en 2008).

### ► *Communication, partenariat et travail en réseau*

La communication d'un point de vue global, comprenant les démarches pour mieux faire connaître CRIAS Mieux-Vivre et ses actions sur le département, représente actuellement **environ 30% de l'activité du poste**. Au sein de cette action de communication, on distingue plusieurs activités :

- . Dans le cadre de la recherche et du recensement d'initiatives innovantes ou de possibilités de travail en réseau dans le domaine des personnes âgées et/ou handicapées, de nombreuses rencontres avec des professionnels, responsables associatifs, journalistes, etc... ont été nécessaires. Elles ont représenté environ **7.5 %** de l'activité globale du poste (contre **11 %** en 2008).
- . La **gestion et l'actualisation du site web**, qui reste pour l'heure notre media privilégié de communication, avec **plus de 15 %** de l'activité du poste qui y est consacrée. Cette statistique inclut quelques activités électroniques ponctuelles comme la mise à jour de données concernant CRIAS Mieux-Vivre sur des annuaires et autres sites web que le nôtre (en 2008, la gestion globale de l'ancien site web était en grande partie confiée à Eliane VAUDO et représentait 5 % seulement de l'activité du poste).
- . Les conférences, colloques et réunions de réseau sur toute la France, mais également la préparation et la participation de CRIAS Mieux-Vivre à des événements, forums et salons soit comme intervenant, soit comme exposant (Journée A.N.F.E. [Association Nationale Française des Ergothérapeutes], Forum Cité Solidaire de St Priest ou plus récemment le salon Handica...) ont représenté environ **18 %** de l'activité globale du poste (contre **14 %** en 2008).

Le responsable du service a également participé à un certain nombre de Groupes de Travail et réunions internes (réunions de l'équipe salariée, réunions du service, etc.). Ces rencontres requièrent un temps de préparation, de présence et de participation qui a représenté près de **7%** de l'activité du poste (contre **5 %** en 2008).

### ► *Accueil et présentation du Pôle*

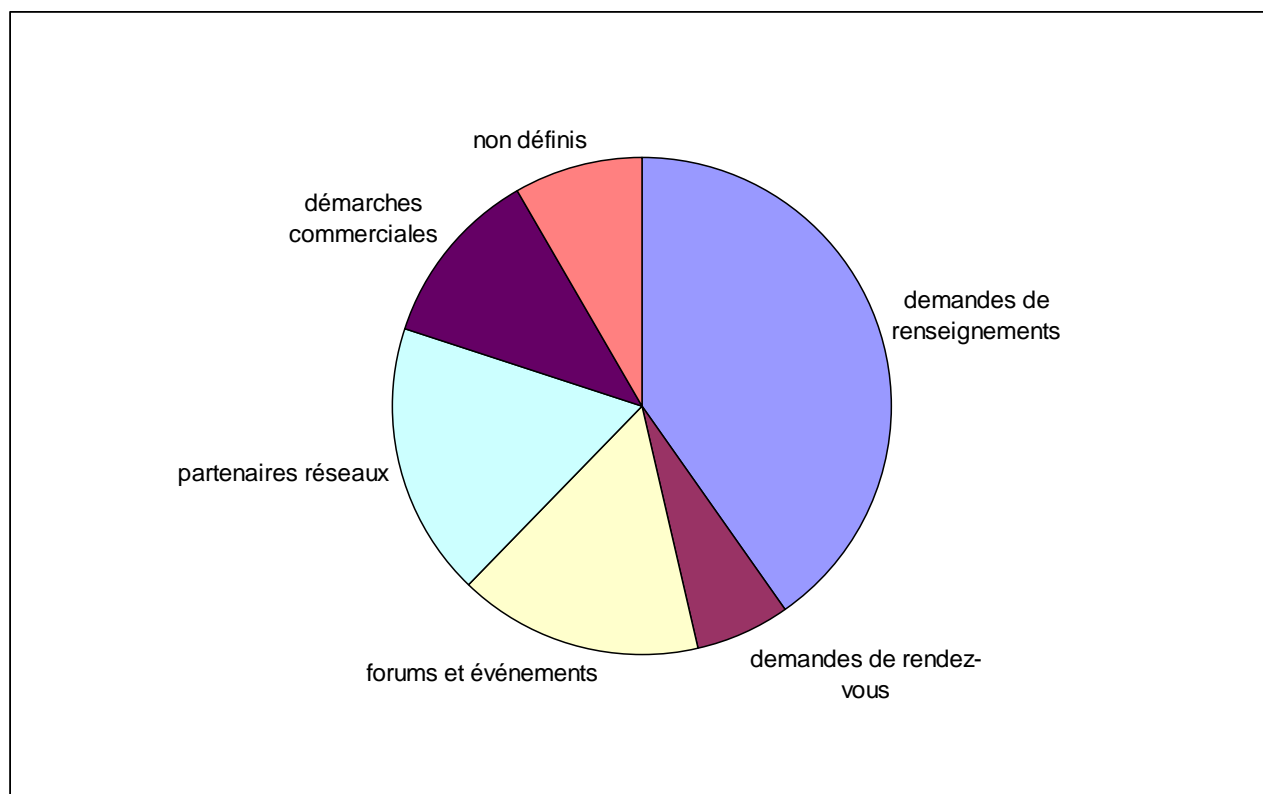
Bien que difficilement chiffrable, on peut estimer que l'activité d'accueil et présentation du pôle ressources documentaires est en hausse par rapport à 2008.

Si l'accueil d'étudiants reste pratiquement stable avec l'accueil de 4 groupes d'environ 20 personnes (profil assistantes sociales, conseillères en économie sociale et familiales, etc.), la quasi-totalité des partenaires reçus à CRIAS Mieux-Vivre est systématiquement accueillie au Pôle Ressources Documentaires où une présentation détaillée de ses fonds, de ses produits d'informations et de ses actions est effectuée.

En 2009, on peut estimer ce nombre de présentations à **plus d'une quarantaine**, incluant des profils aussi différents que professionnels du secteur médico-social, responsables politiques locaux, responsables associatifs, ou encore partenaires venus nous présenter leurs activités.

### ► *Téléphone : 239 appels reçus en 2009*

- 96 appels étaient des demandes de renseignements et d'orientations,
- 15 appels concernaient des prises de rendez-vous,
- 38 provenaient de partenaires pour l'organisation de forums et d'événements dans lesquels CRIAS Mieux-Vivre était représenté,
- 42 provenaient de partenaires réseaux,
- 28 étaient émis par des sociétés commerciales, la plupart du temps des maisons d'édition et avaient une démarche commerciale,
- enfin 20 appels ne nous étaient pas destinés.



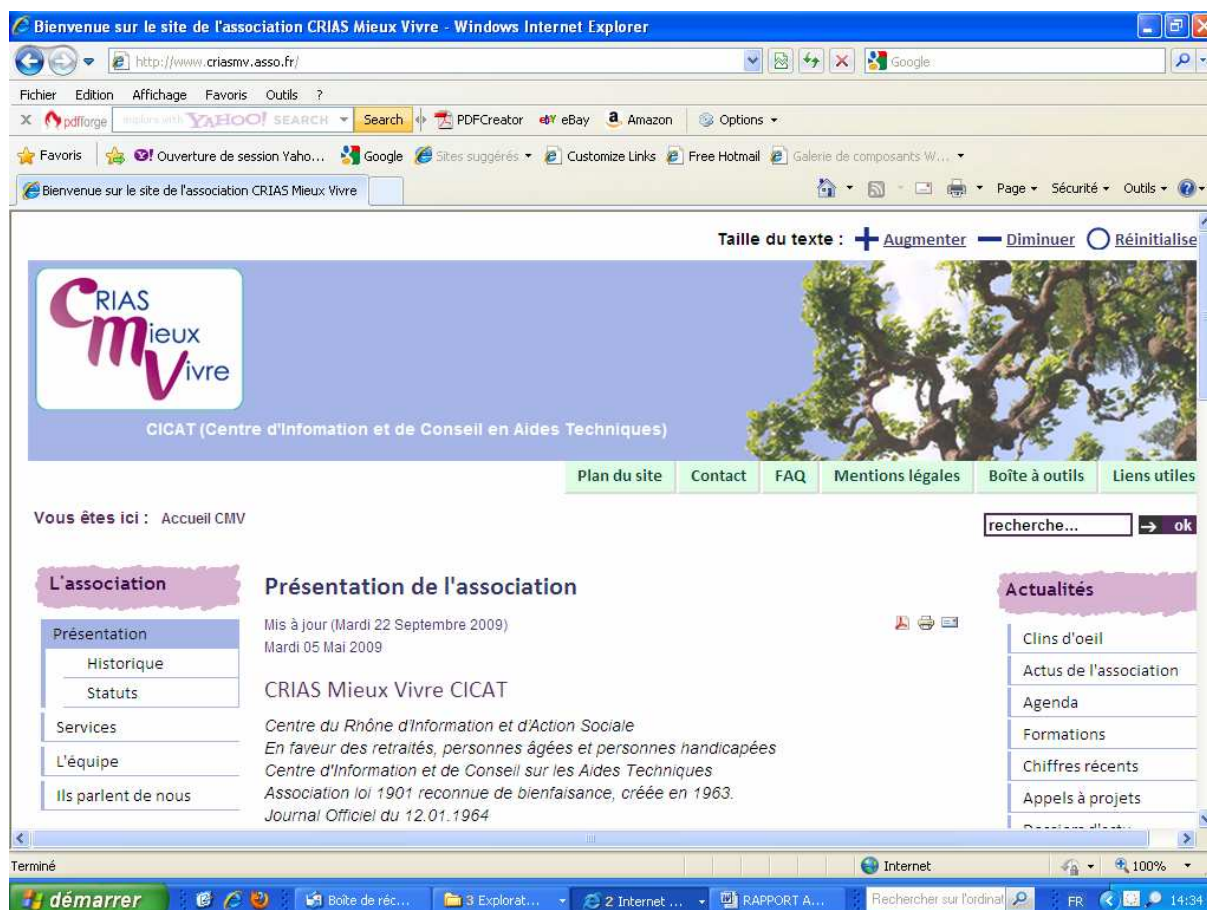


## ► Le site web

Le premier semestre a été consacré à la réactualisation des informations sur l'ancien site, tandis que l'été et le mois de septembre ont vu la mise en ligne progressive des informations sur le nouveau portail de l'association.

Le temps consacré aux activités en ligne a pris une place non négligeable dans l'organisation du travail au sein du pôle, avec un temps avoisinant la centaine d'heures de travail.

Le site a été mis en ligne à la fin du mois d'avril 2009 et la communication sur ce nouvel outil a débuté fin septembre.



Voici les premières statistiques disponibles :

Durant les mois d'avril à septembre, les visites sont restées évidemment très faibles à cause de la diffusion confidentielle de l'adresse du site. Nous souhaitons en effet préparer au mieux son inauguration en disposant d'un maximum de contenu sur ces pages.

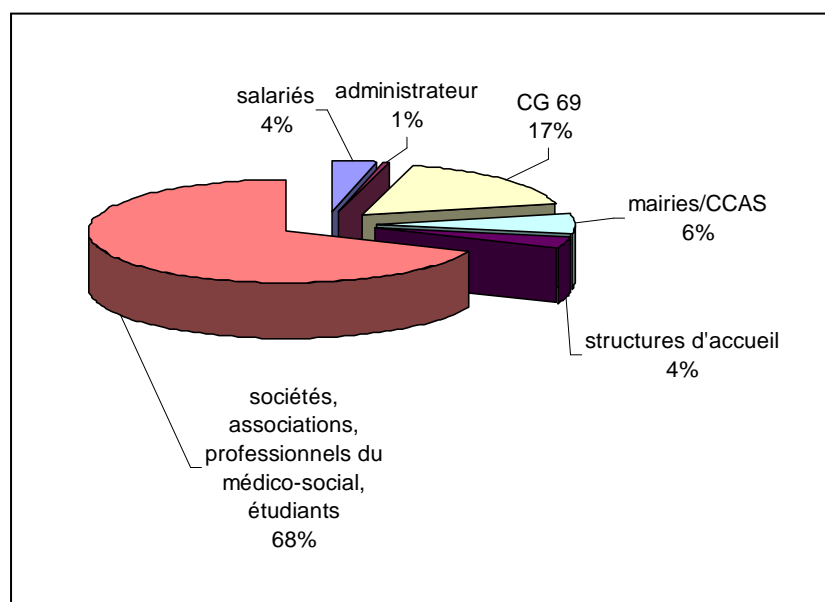
A partir du mois d'octobre, après son lancement officiel, nous avons constaté une fréquentation de 2 225 visites mensuelles le premier mois, 2 660 en novembre et 2 510 en décembre.

Ces chiffres, bien que basés sur une activité uniquement trimestrielle, sont plutôt encourageants, d'autant que nous constatons que nos produits en téléchargement libre obtiennent également de bonnes statistiques.

Top 10 des documents téléchargés à partir du site au 31/12/2009 :

<i>Rang</i>	<i>Titre</i>	<i>Téléchargements</i>
1	80ème Journée Régionale de Gérontologie	329
2	Activités & Loisirs 8ème arrondissement de Lyon	212
3	Activités & Loisirs canton de Bron	200
4	Activités & Loisirs canton de Ste Foy les Lyon	184
5	Activités & Loisirs canton de St Symphorien d'Ozon	170
6	Activités & Loisirs canton de Vaugneray	169
7	Activités & Loisirs canton de St Genis Laval	160
8	Activités & Loisirs 9ème arrondissement de Lyon	159
9	Activités & Loisirs canton de Rillieux la Pape	150
10	Activités & Loisirs canton de Décines Charpieu	149

► *La Diffusion Sélective de l'Information aux adhérents de CRIAS Mieux-Vivre*



Basée sur un rythme mensuel, la D.S.I. a concerné 6 thématiques en 2009 et a permis à ses abonnés de recevoir directement dans leur boîte mail les dernières références indexées dans notre base de données bibliographique.

En 2009, la D.S.I. a été programmée 10 fois et adressée à 140 abonnés.

La durée totale consacrée à cette activité tient compte de la préparation des abonnements, de la préparation des documents et de l'envoi aux destinataires et peut être évaluée à 1,5 % de l'activité globale du département.

### ► *La table des nouveautés*



La table des nouveautés est une sélection d'ouvrages mise à la disposition du public de CRIAS Mieux-Vivre ; réactualisée tous les mois, cette liste reflète à la fois les goûts de nos documentalistes ainsi que leur réflexion sur les attentes de ses utilisateurs en termes d'information.

Ce nouveau service permet de se tenir au courant des dernières publications enregistrées par l'équipe des documentalistes de l'association, via un envoi mensuel en même temps que celui de la Lettre Numérique, et concerne un peu plus de 1 000 destinataires.

La durée de traitement de l'activité n'est pas significative et peut être comprise dans la gestion courante du cycle de l'information.

### ► *Co-crédation d'une chaire de prospective médico-sociale*

Créée en partenariat avec le CREAL (*Centre Régional d'Études et d'Actions sur les Inadaptations et les handicaps*) et l'IFROSS (*Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales et leurs réseaux*), cette chaire se propose d'explorer un nouveau thème tous les 18 mois.

Le premier retenu est « **Handicap et travail** » et donnera lieu à des sessions d'informations, à un colloque et probablement à une publication scientifique. Ce groupe de travail international s'appuie sur le Pôle Ressources Documentaires comme support d'informations.

### ► *Etude sur la mise en place d'une cellule de veille en partenariat avec le laboratoire ELICO*

CRIAS Mieux-Vivre est actuellement en phase de réflexion pour mieux adapter ses activités à son environnement de travail. Le contexte est en perpétuelle mutation et risque de se transformer radicalement dans les années à venir (création des Agences Régionales de Santé, disparition des DRASS/DDASS, Loi HPST...).

Ainsi, l'association a lancé, en collaboration avec un laboratoire universitaire de recherche en information et communication, une vaste réflexion afin d'anticiper les changements potentiels tant en terme de partenaires que de publics et ainsi coller au plus près à la réalité du terrain malgré les profondes modifications qui s'annoncent.

**Le Pôle Ressources Documentaires est ainsi à la fois l'un des moteurs et l'un des objets de cette réflexion commune.**

Le temps de travail consacré à ces deux derniers projets est compris dans la partie travail en réseau et partenariat.

## PROJETS 2010

### ► *Promouvoir les métiers des services à la personne*

CRIAS Mieux-Vivre a approfondi depuis le début de l'année sa veille sur la thématique des Services à la Personne grâce à :

- Une nouvelle rubrique dédiée à ce sujet dans sa Lettre Numérique,
- Un fil de Diffusion Sélective d'Informations intitulé : Famille, aide aux aidants et services à domicile,
- Un état de l'art bibliographique des ressources présentes au sein du fonds documentaire correspondant à ce thème,
- L'identification d'une base de données gouvernementale en ligne (le Portail des Métiers de la Santé et du Social : <http://www.metiers.santesolidarites.gouv.fr/>) qui recense les différents métiers des services d'aide à la personne, les formations disponibles, les instituts dispensant ces formations...

En 2010, le Pôle Ressources Documentaires consolidera cet axe de veille en communiquant auprès de ces organismes de formations situés dans le département du Rhône, en tant que lieu de ressources d'informations et de services documentaires. De plus, il est envisagé de créer des dossiers thématiques et des plaquettes téléchargeables sur les procédures de demande d'aide à domicile et les dispositifs mis en place, à destination des bénéficiaires et professionnels.

### ► *Numérisation du fonds documentaire sur les aides techniques (CICAT)*

Après une étude de faisabilité menée dans le courant du premier semestre 2009 et la publication de recommandations et de scénarii de développement, 2010 sera l'année du lancement d'un grand chantier de numérisation du fonds aides techniques.

La possibilité de disposer des catalogues et articles identifiés sous format électronique devrait rendre le service de renseignement sur les aides techniques encore plus souple et réactif, grâce à une totale Gestion Electronique des Documents (GED) qui permettra entre autres de se procurer, d'archiver et de diffuser les informations concernant ces produits beaucoup plus facilement et rapidement.

Dans un premier temps, la numérisation du fonds existant nécessitera l'externalisation du processus auprès d'une société spécialisée en numérisation et archivage numérique. La numérisation complète des fiches-produits interviendra dans le premier semestre de l'année. Par la suite, les demandes de catalogues se feront exclusivement sous format numérique auprès des constructeurs. Néanmoins, tous ne seront pas encore disponibles en version électronique dans les mois et les années à venir, et l'extraction de fiches-produits par nos documentalistes sera réalisée avec un matériel spécialisé de numérisation et d'archivage électronique.

### ► **Dépliant Aide aux Aidants**

A la demande d'un de nos partenaires, le groupe APICIL AGIRA, nous avons réalisé un **dépliant « Aide aux aidants » pour la zone Est - Sud Est du département** qui permet de recenser :

- les associations d'aide aux familles et aux malades atteints de pathologie type Alzheimer,
- les consultations mémoire,
- les consultations de soutien aux familles et aux malades,
- les CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination),
- les hôpitaux de jour,
- les services d'aide et de soins à domicile,
- les accueils de jour,
- les hébergements temporaires,
- les établissements d'accueil,
- les séjours de vacances aidants-aidés,
- les clubs de loisirs spécifiques organisés par France Alzheimer.

Nous nous proposons d'en étendre la réalisation à d'autres secteurs géographiques de manière à couvrir tout le département du Rhône.

Ce type de document devrait permettre aux professionnels d'apporter aux familles une information globale sur les structures qui peuvent contribuer au maintien à domicile, soulager l'aidant. On pourrait y ajouter les groupes de paroles organisés par la CRAM RHÔNE ALPES ainsi que les actions spécifiques que certaines caisses de retraite complémentaire développent.

Ces documents seront bien entendu disponibles en téléchargement libre sur le site de CRIAS Mieux-Vivre dans la rubrique « téléchargements ».

### ► **Travail de réactualisation du thésaurus et passage à un catalogue consultable en ligne OPAC (Online Public Access Catalog)**

Au fur et à mesure que les années passent, le langage de nos secteurs évolue. De plus, depuis l'intégration des thématiques Handicap dans le fonds et la base documentaire du CRIAS (Gérontologie), aucun travail en profondeur n'avait été effectué pour adapter le thésaurus à ses nouvelles thématiques de veille et d'indexation.

C'est pourquoi une véritable réflexion va être engagée pour réaménager l'arborescence de ce langage contrôlé, afin qu'il continue d'être pertinent pour nos veilles, diffusions d'informations et surtout pour les recherches qu'effectueront bientôt nos publics dans notre catalogue grâce à sa mise en ligne, courant 2010, sur notre site web.

### ► **Travail collaboratif avec le Centre Erasme**

Le groupe de travail 4.3 du Schéma Départemental PA-PH avait pour thème « *l'accessibilité aux nouvelles technologies de l'information et des communications* ». Une collaboration entre le centre Erasme et CRIAS Mieux-Vivre a été proposée. Elle permettrait d'élaborer une plateforme de travail commune destinée à faciliter la veille des agents chargés de mener une réflexion sur le sujet, CRIAS Mieux-Vivre disposant déjà de certains outils (Diffusion Sélective d'Informations, base de données et outils de veille, blog consacré aux nouvelles technologies...).

### ► *Intégration effective du Réseau Documentaire sur le Handicap dans le Rhône*

Le réseau documentaire du Rhône sur le Handicap (Redoc69-h) est composé de plusieurs centres de ressources documentaires. Son but est de proposer des documents en consultation ou en prêt sur des sujets variés autour du handicap, chaque centre proposant une documentation spécifique ainsi qu'un accès à son catalogue en ligne.

Principalement mis à disposition des familles de personnes en situation de handicap, il permet de repérer un ouvrage, de le réserver pour l'emprunter ou de le consulter sur place aux heures d'accueil. L'intégration effective de ce réseau dont nous sommes pour le moment « membre invité » permettra une diffusion plus large de notre fonds documentaire handicap, ainsi qu'une mutualisation de travail sur certaines thématiques.

Cette intégration se fera dès que nous serons en capacité de proposer une version en ligne de notre catalogue documentaire.

### ► *Cafés Philo pour personnes âgées*

CRIAS Mieux-Vivre envisage également, dans le cadre de ses « Rendez-Vous », de proposer sur un rythme mensuel une rencontre autour d'un thème spécifique concernant les personnes âgées et permettre ainsi un débat « philosophique », animé par un modérateur. Quelques exemples de thèmes possibles : les relations avec les enfants et petits enfants, la perception du deuil et de la mort chez les personnes âgées, la compréhension et l'implication dans la société actuelle...

Ce projet entre tout à fait, à notre sens, dans la mission de prévention et maintien du lien social poursuivi depuis sa création par l'association.

Le Pôle ressources documentaires jouera le rôle de préparateur, en choisissant des thèmes, et en proposant des sélections bibliographiques sur le thème ainsi que des supports d'intervention et de débat.

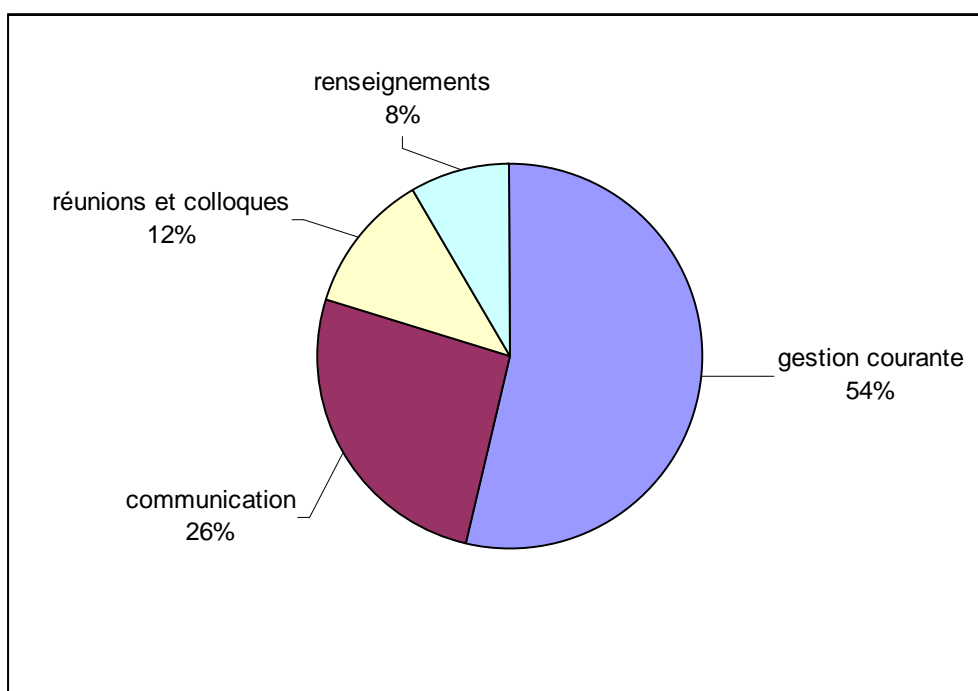
► *Le nombre de thématiques de la Diffusion Sélective de l'Information est portée à 10 par ajout des thèmes :*

- Handicap psychique,
- Handicap et travail,
- Bientraitance, maltraitance,
- Emploi des seniors.



# 🕒 PÔLE RESSOURCES DOCUMENTAIRES CENTRE DE DOCUMENTATION SPÉCIALISÉ GÉRONTOLOGIE

L'activité se répartit en 4 grands types :



## ► *Gestion courante de la documentation*

- enregistrement des monographies,
- bulletinage et dépouillement des périodiques,
- veille (textes officiels et news letters),
- travail administratif,
- vie du service (agenda, statistiques, échanges entre collègues),
- activités diverses (accueil et information en l'absence du titulaire du poste, accueil d'un groupe de 8 personnes en formation d'aide à domicile (Ofelia).

## ► *Communication*

- mise à jour du site CRIAS Mieux-Vivre : [www.criasmv.asso.fr](http://www.criasmv.asso.fr)
- mise à jour du site Gérontel : [www.gerontel.fr](http://www.gerontel.fr)  
Nous continuons l'actualisation des données tous les 15 jours et avons reçu **9 055** visiteurs différents soit **plus de 754** visites mensuelles.
- préparation et relecture de la Lettre Numérique,
- préparation du contenu des rubriques de l'Espace Senior

- création et mise en ligne sur le site [www.criasmv.asso.fr](http://www.criasmv.asso.fr) de 46 nouveaux dépliants Activités loisirs, mise à jour de 18 dépliants Bien Vieillir dans son canton et diffusion, création d'un dépliant « Aide aux Aidants »
- mise à jour et édition de listes,
- la mise à jour de la base de données du Point Info,
- préparation de la Diffusion Sélective d'Informations,
- réponse à des demandes particulières.

Durant l'année 2009, 1 162 références sont venues enrichir la base de données documentaire :

- 380 ouvrages
- 774 articles
- 4 documents multimédia
- 3 cédérom
- 1 site web

► **Participation à des réunions et colloques**

Cf. page 73.

► **Réponses aux demandes de renseignements**

**Téléphone : 336 appels reçus**

- . 143 étaient des demandes de renseignements,
- . 33 des demandes de coordonnées courtes
- . 52 des demandes de rendez vous,
- . 8 avaient trait à la gestion interne du service (bénévole, absence, etc)
- . 35 s'intéressaient aux horaires et aux modalités de réception du public,
- . 36 concernaient GERONTEL,
- . 29 ne nous concernaient pas et ont fait l'objet d'une réorientation.

Parmi ceux-ci, 53 ont eu lieu en dehors des heures d'ouverture du standard.

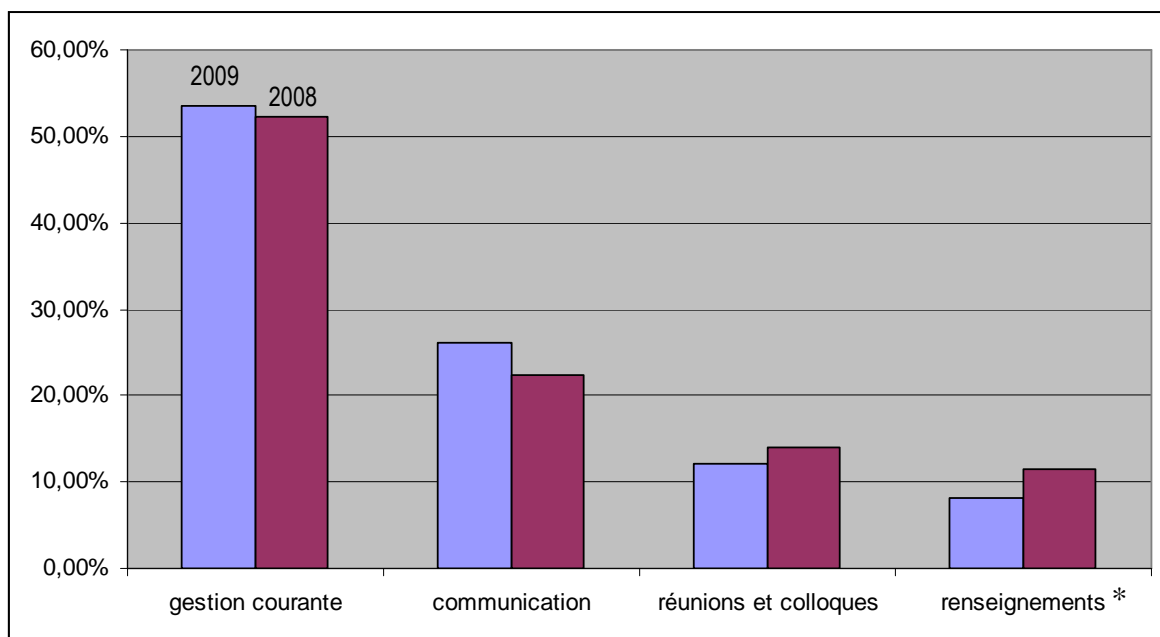
Les demandes ont été formulées par téléphone mais également lors de visites (82), par courrier (5), fax ou courriel (45). Parmi celles-ci :

- . 121 émanaient de professionnels
- . 35 de familles
- . 44 d'étudiants venus demander des informations, des conseils ou une écoute

Elles avaient principalement pour objet :

- . une recherche documentaire (87)
- . une question de législation (37)
- . la mise à jour et l'enrichissement du site [www.gerontel.fr](http://www.gerontel.fr) (32)

**Pourcentage représenté par chacun des 4 types d'activité  
2009 par rapport à 2008**



\* La diminution s'explique par le fait qu'en 2008, le Conseil Général du Rhône nous avait confié la rédaction de fiches pour la préparation du Forum Personnes Âgées et le dossier Téléalarme qui avait mobilisé plus de 45 heures de travail.



► **2009 a été marqué par :**

- le désherbage du fond documentaire,
- la préparation des 46 nouveaux dépliants « Activités et Loisirs » établis à partir de la base de données du Point Info. Il s'agissait **d'actualiser** la base de données existante, **de rédiger et faire valider** le dépliant et de le **mettre en ligne sur le site de CRIAS Mieux-Vivre** à l'occasion de la Semaine Bleue.
- la rédaction du dépliant « Aide aux Aidants » à la demande du Groupe APICIL AGIRA (Cf. page 16).



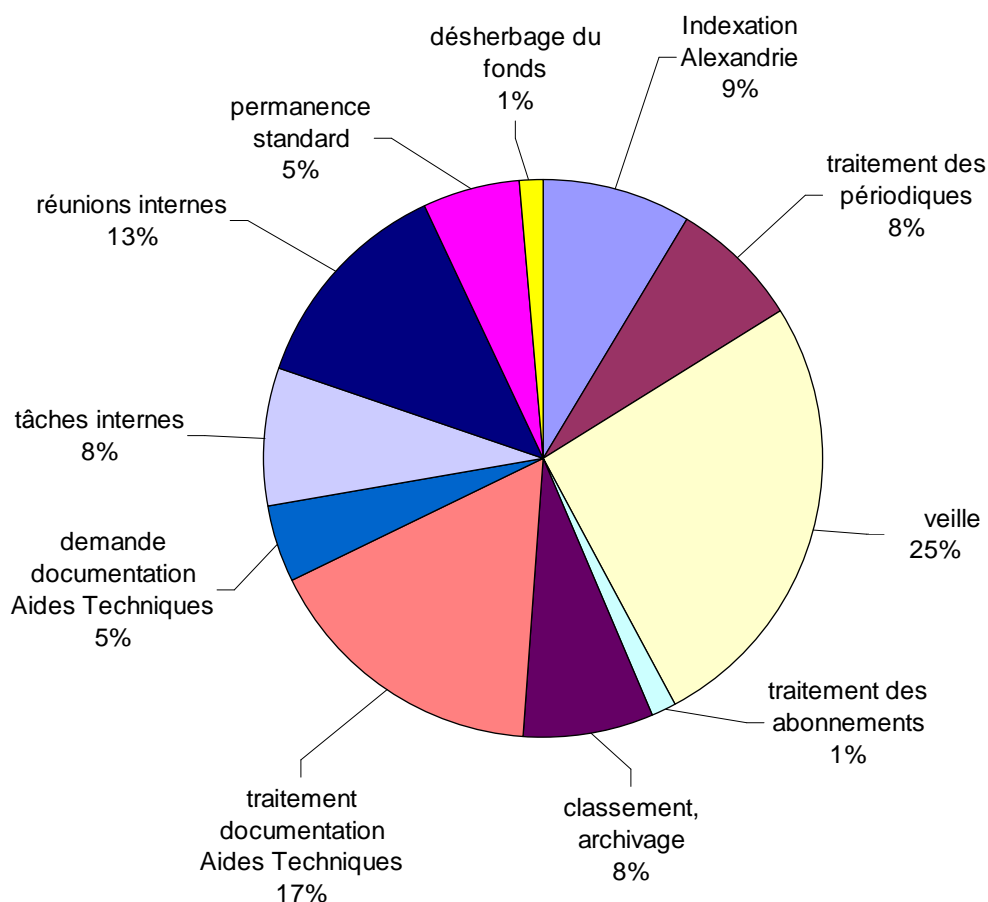
# **PÔLE RESSOURCES DOCUMENTAIRES** **CENTRE DE DOCUMENTATION SPÉCIALISÉ** **HANDICAP**

L'activité du pôle handicap se partage en 4 grandes activités :

- . la gestion courante du fonds CICAT,
- . un travail de communication,
- . la participation à des réunions ou colloques,
- . le traitement des demandes.

## ► *Gestion courante du fonds CICAT*

- 8,58 % Indexation des documents sous la base Alexandrie (1,11 % en 2008)
- 7,59 % traitement des périodiques (7,86 % en 2008)
- 25,90 % veille (17,84 % en 2008)
- 1,37 % traitement des abonnements (1,36 % en 2008)
- 7,62 % classement, archivage (10,28 % en 2008)
- 16,60 % traitement documentation Aides Techniques (38,51 % en 2008)
- 4,51 % demande et relance documentation Aides Techniques (6,03 % en 2008)
- 7,93 % tâches internes (gestion agenda, statistiques, gestion ordi...) contre 14,54 % en 2008)
- 13 % réunion interne (2,42 % en 2008)
- 5,40 % permanence standard
- 1,40 % désherbage du fonds



On peut constater que le travail de veille, comme celui lié à l'enregistrement des nouvelles acquisitions, a augmenté. En conséquence, le temps passé sur la documentation Aides Techniques a baissé presque de moitié, celui des demandes et relances catalogues également, dans une mesure moindre.

Pour effectuer la mise à jour quotidienne du fonds documentaire technique sur les aides techniques, le **pôle documentation CICAT** a traité 130 documentations commerciales dont :

- . 112 provenant de sociétés nationales,
- . 18 régionales,
- . 3 étrangères.

113 étaient déjà référencées et 17 sont nouvelles.

Cette documentation commerciale peut nous arriver spontanément mais dans la plupart des cas, elle fait suite à demande(s) de notre part ; ainsi, sur l'année 2009, cela a représenté 127 demandes auprès de 94 sociétés nationales, 22 régionales, 11 étrangères, 117 déjà référencées et 11 nouvelles. Les demandes étaient au nombre de 167 en 2008, la baisse s'explique par le manque de temps à consacrer à cette tâche.

Enfin, ce sont 8 sociétés qui ont été archivées pour des raisons de cessation d'activité pour la plupart ou de fusion.

Ceci démontre que ce secteur spécialisé est en perpétuel mouvement et nécessite un important travail journalier de veille, de collecte et de traitement de toute cette information technique.

#### ► **Communication**

**56,4 %** site Web (**néant en 2008**)

**39,2 %** Lettre Numérique (**24,55% en 2008**)

**4,2 %** travaux de synthèse réalisés à la demande du département (**55 % en 2008**)

Le fort pourcentage du temps consacré à l'enrichissement du site par l'apport de nouvelles informations s'explique par le fait que le pôle Handicap ne travaillait pas sur l'ancien site et que la mise en ligne de la nouvelle version a été faite en 2009.

On constate également plus de temps consacré à la Lettre Numérique.

#### ► **Participation à des réunions et colloques**

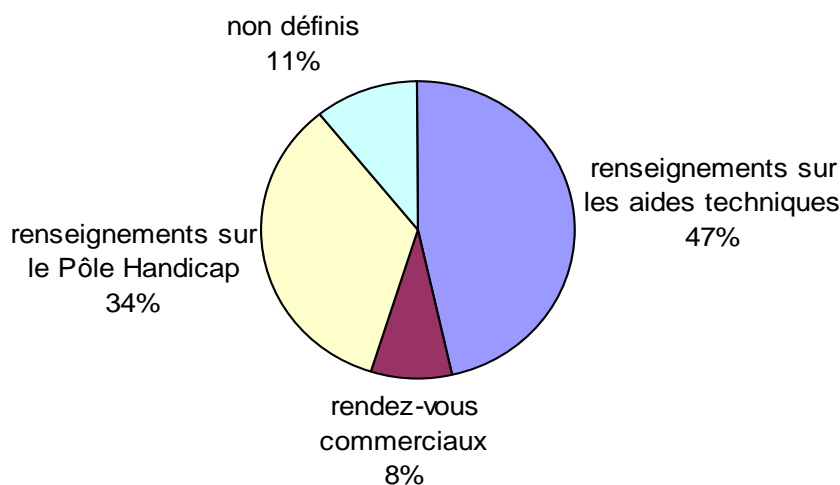
Le temps consacré à la participation à des réunions de partenaires, de réseaux, de colloques et autres manifestations, est passé d'environ 79 h pour 2008 à **125 h en 2009**.

## ► Réponses aux demandes de renseignements

### Téléphone : 360 appels reçus

La documentaliste du pôle Handicap a reçu **360 appels** téléphoniques en 2009 se ventilant comme suit :

- . 167 appels concernaient des demandes de renseignements sur les aides techniques,
- . 30 étaient des prises de rendez-vous avec des commerciaux,
- . 124 étaient des demandes de renseignements concernant les activités du pôle Handicap, le fonds documentaires ou les modalités de fonctionnement du pôle de ressources documentaires,
- . 39 ne nous concernaient pas.



Il y eu **262 demandes de renseignements** pour l'année 2009 contre 279 en 2008. 52,29 % de personnes connaissaient déjà le service, 47,71 % étaient de nouveaux contacts.

La plupart de ces contacts ont été pris par téléphone (63,74 %), par courrier postal ou par courriel (17,94 %), ou encore par une visite sur place (18,32 %).

**Traiter la demande** a nécessité en moyenne **54 minutes** contre 43,5 minutes en 2008. Il est à noter que le nombre de visites de commerciaux dans nos locaux s'est élevé à 15 pour l'année 2009, contre 8 en 2008. La durée de ces visites a été de 80 minutes en moyenne.

**L'objet de la demande** a concerné essentiellement une recherche documentaire pour 86,26 % et 8,78 % une information sur le CICAT, son fonctionnement et l'envoi de plaquettes. Environ 5 % sont représentés par des visites de commerciaux. Pour 2008, il s'agissait à 91,76 % d'une demande documentaire et 3,58 % d'informations sur le CICAT. Il semblerait qu'il y ait un regain d'intérêt pour le fonctionnement CICAT.

Concernant **la nature du contact**, il s'agit de personnes qui appellent pour une autre personne (45,41 %), pour elle-même (27,06 %), l'entourage professionnel (19,72 %). Ces données sont stables par rapport à 2008.

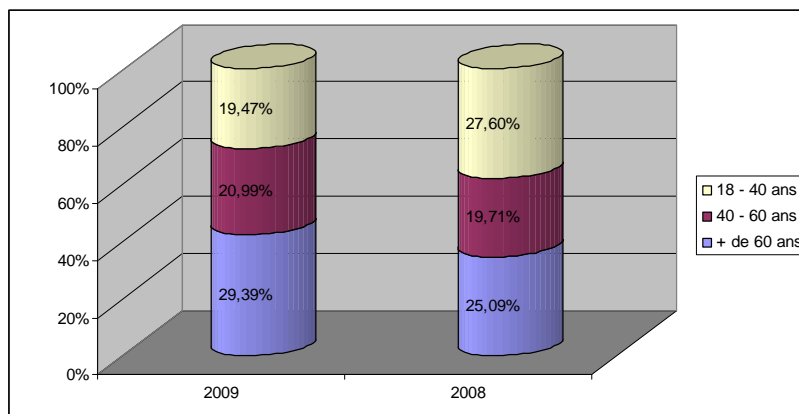
Les appels de professionnels sont majoritairement issus du secteur paramédical (32,82 % contre 23,30 % en 2008). Leur augmentation s'explique par une meilleure identification de CRIAS Mieux-Vivre.

Les autres appels proviennent :

- . du secteur commercial (7,25 %, contre 11,47 % l'année dernière)
- . du secteur social (10,69 % contre 7,17 %)
- . du secteur du bâtiment pour 9,54 %
- . du secteur médical pour 1,53 % seulement contre 5,38 % en 2008.

L'analyse des tranches d'âge démontre que les bénéficiaires sont un public plus âgé qu'en 2008 :

- 29,39 % de plus de 60 ans (contre 25,09 % en 2008),
- 20,99 % pour les 40-60 ans (19,71 % en 2008) ce qui est stable,
- 19,47 % pour les 18-40 ans ce qui est en baisse par rapport à 2008 (27,60 %).



Majoritairement, les demandes proviennent de LYON (39,31 %), de la COURLY (31,30 %), de la Région sauf Rhône (11,45 %) et du Rhône hors COURLY (6,87 %). Ce qui est à peu près identique à 2008.

Les demandes documentaires concernent surtout les difficultés liées au déplacement (33,82 %), l'activité de communication (21,08 %), l'activité corporelle (16,67 %). Pour 2008, c'était l'activité corporelle (21,97 %) qui devançait la communication (14,35 %).

La solution en matériel concerne surtout les aides à la communication (27,81 %), puis la mobilité personnelle (25,17 %), l'aménagement des habitations (22,52 %), et enfin les soins personnels (18,54 %).

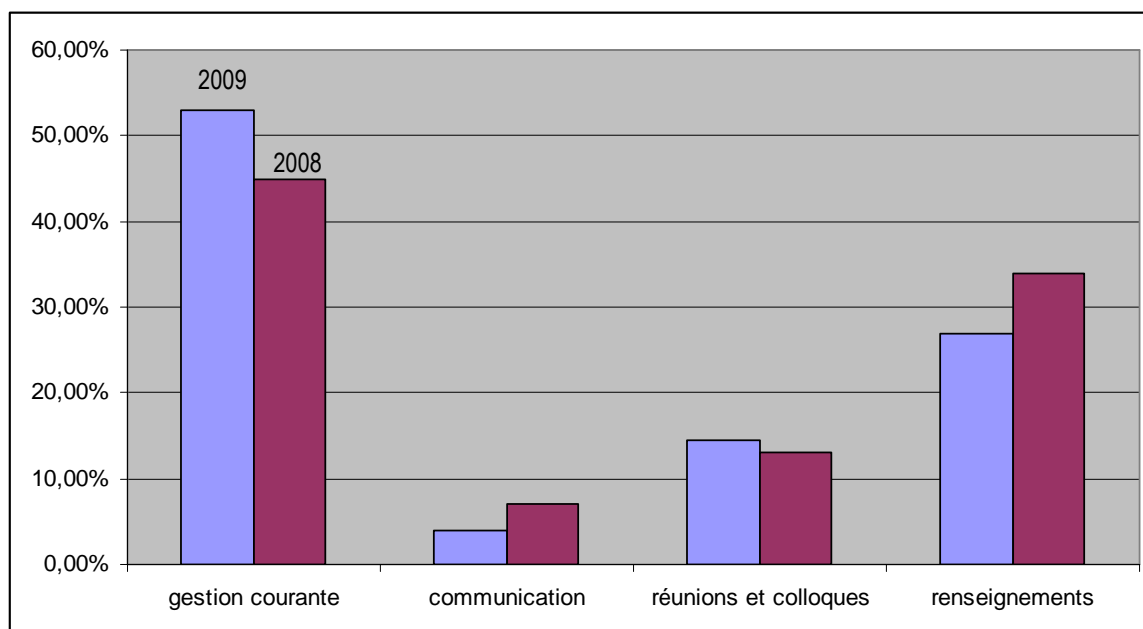
Rappel : pour 2008, la majorité des demandes concernait l'aménagement des habitations, puis à égalité le matériel de déplacement et celui pour les soins corporels, ensuite celui lié à la communication.

Enfin, pour quel **type d'information** :

- 46,96 % des informations liées au domaine commercial (société, circuit de distribution, tarif, prêt de matériel),
- 26,52 % pour de la bibliographie : articles de presse, extraits d'ouvrages, listes d'adresses, listes établies par le CICAT sur des thèmes précis (artisans spécialisés, aménagement de véhicule, revendeurs médicaux selon les départements...).
- 17,89 % pour de l'information sur des organismes, structures en tout genre.

Cette répartition est la même que l'année dernière.

*Pourcentage représenté par chacun des 4 types d'activité  
2009 par rapport à 2008*





## **PÔLE RESSOURCES DOCUMENTAIRES** **POINT INFO : ACTIVITÉS DU TEMPS LIBRE**

Ce pôle d'activité s'est attaché à mettre à jour et enrichir sa base de données départementale des organismes proposant diverses activités aux retraités. Aujourd'hui cette base comporte les coordonnées de **1 516 organismes** proposant ensemble **236 activités**.

Cette actualisation a été rendue possible grâce au concours des mairies du département du Rhône qui ont bien voulu, dans un premier temps, répondre au questionnaire qui leur a été adressé, puis valider la **plaquette « ACTIVITES & LOISIRS »** de leur canton.

Nous avons ainsi pu lancer, à l'occasion de la **SEMAINE BLEUE**, une plaquette « **ACTIVITES & LOISIRS** » pour chacun des arrondissements de **LYON** et chacun des cantons du Rhône.

<p><b><u>CENTRES SOCIAUX - MJC</u></b></p> <p>Centre Social - Rue du 11 novembre AMPLEPUIIS - T. 04.74.59.34.55</p> <p>MJC - 10 rue de Belfort - BP 30 AMPLEPUIIS - T. 04.74.89.42.71</p> <p><b><u>MAIRIES</u></b></p> <p>AMPLEPUIIS - 9 Place de l'Hôtel de Ville T. 04.74.89.21.69 ou T. 04.74.89.30.24</p> <p>CUBLIZE - Le Bourg T. 04.74.89.50.27</p> <p>MEAUX LA MONTAGNE Le Bourg - T. 04.74.89.60.80</p> <p>RONNO - Le Bourg T. 04.74.89.33.70</p> <p>ST JUST D'AVRAY Place de l'Eglise - T. 04.74.71.53.47</p> <p>ST VINCENT DE REINS Le Bourg - T. 04.74.05.82.31</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>PERMANENCE POINT INFO CRIAS</b>  <b>MIEUX VIVRE - T. 04.78.62.98.24</b></p> </div>	<p><b>QUELQUES GRANDES REFERENCES...</b></p> <p>Fédération Départementale des Associations de Retraités du Rhône (FDARR) - T. 04.78.95.45.75</p> <p>Fédération Départementale des Aînés Ruraux du Rhône - T. 04.78.92.63.63</p> <p>Université Tous Ages Lyon 2 (UTA) T. 04.72.76.84.30 / 04.75.76.12.99 Demander Les Implantations Locales</p> <p>Université Vie Active - T. 04.72.32.50.29</p> <p>Comite Départemental des Activités Physiques pour une Retraite Sportive (CODAPRS) T. 04.78.60.10.05</p> <p>Comite Départemental de Gymnastique Volontaire - T. 04.37.41.61.39</p> <p><small>Cette plaquette ne peut contenir toutes les adresses des multiples associations qui existent dans votre canton. Se renseigner auprès du POINT INFO de CRIAS MIEUX VIVRE ainsi que dans les MAIRIES, les OFFICES DE TOURISME et dans la PRESSE LOCALE.</small></p> <p><b><u>www.lekiosquebleu.fr</u></b> Répertoire des offres de services de proximité susceptibles de faciliter la vie des retraités et de leur entourage.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>MAISON DU RHONE/CLIC</b> 6 rue de L'Hôtel de Ville AMPLEPUIIS T. : 04.74.89.09.09</p> </div> <p style="text-align: center;">- Décembre 2009 - Document téléchargeable sur <a href="http://www.criasmv.asso.fr">http://www.criasmv.asso.fr</a></p>	 <p>Centre du Rhône d'Information et d'Action Sociale pour les retraités, personnes âgées et/ou handicapées.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>ACTIVITES &amp; LOISIRS</b>  <b>Retraités, Personnes</b>  <b>Agées et/ou Handicapées</b>  <b>Canton d'AMPLEPUIIS</b></p> </div> <p>1 cours Albert Thomas 69416 Lyon Cedex 03</p> <p>T. : 04.78.62.98.24 - fax : 04.78.60.14.21</p> <p>Site Web : <a href="http://www.criasmv.asso.fr">http://www.criasmv.asso.fr</a> Email : <a href="mailto:contact@criasmieuxvivre.fr">contact@criasmieuxvivre.fr</a></p> <p>Horaires d'ouverture : Du lundi au Vendredi 8 H30 / 12 H - 13 H / 16 H 30</p> <p>Accès : Métro : ligne D arrêt Sans Souci Desserte TCL : 9, 23, 36, 53 et 69 Arrêt Manufacture des Tabacs</p> <p style="text-align: center;"><b>RHÔNE</b> LE DÉPARTEMENT</p>
--	---	--

Ces plaquettes qui existent aujourd'hui sous format papier sont disponibles auprès de notre ACCUEIL et sont également téléchargeables sur notre site [www.criasmv.asso.fr](http://www.criasmv.asso.fr).

Elles font l'objet d'une actualisation régulière et nous avons largement communiqué sur leur existence auprès d'organismes tels que les Maisons du Rhône, antennes solidarité, offices de retraités, clubs...

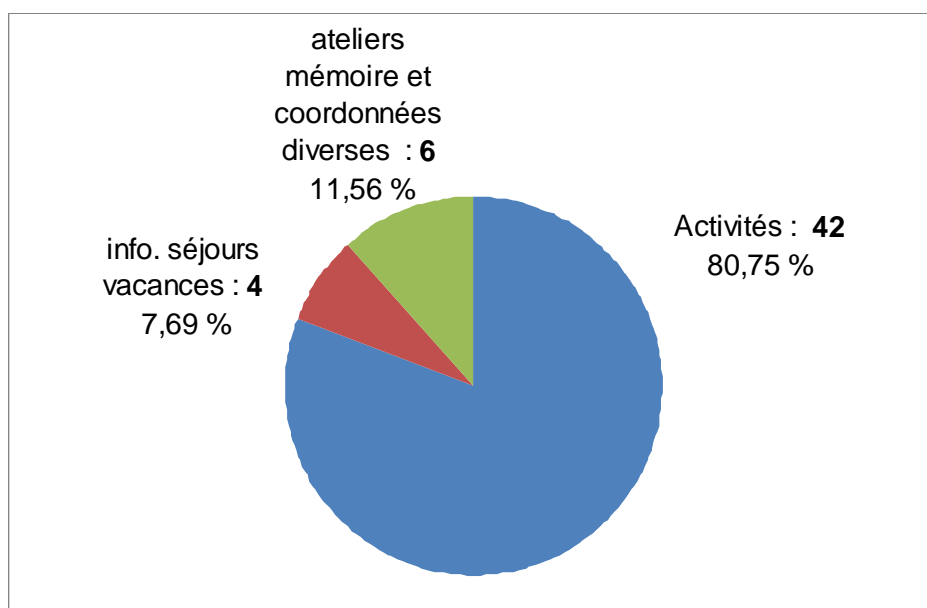
Ce travail est le fruit d'une collaboration efficace entre nos salariés et deux bénévoles (M.B. GILBERT et N. DROZ) qui ont accompli un travail considérable de recherche, traitement et analyse des informations reçues.

L'agencement du POINT INFO permet la mise à disposition et/ou l'affichage d'informations diverses :

- programmes de manifestations diverses (conférences, formation, journées d'études, activités organisées dans le cadre de la Semaine Bleue ...),
- calendrier des RENDEZ VOUS de CRIAS Mieux-Vivre (Cf. page 67),
- articles de presse,
- offres et demandes d'emploi. Ces dernières sont archivées à l'accueil après réponse faite par le secrétariat de direction. 37 demandes d'emploi et 11 demandes de stage ont été reçues en 2009 (contre 55 demandes d'emploi, 13 demandes de stage et 5 demandes de contrat par alternance en 2008). L'archivage de ces dernières se fait à l'accueil après réponse.

Nous avons reçu cette année **52 demandes d'information** concernant :

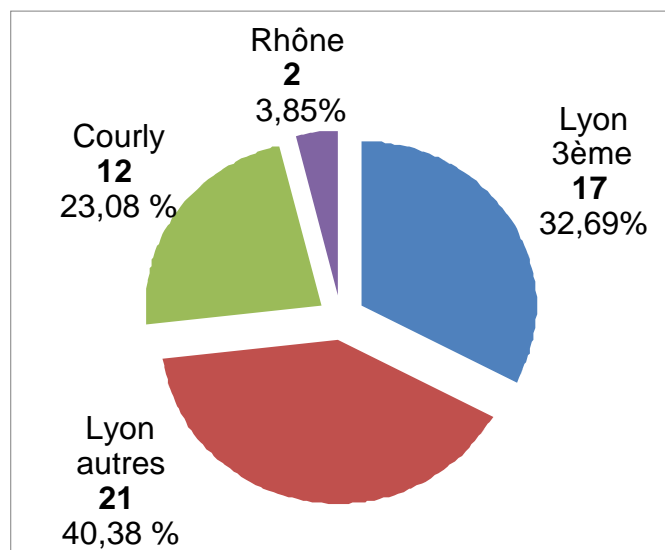
- pour 42 d'entre elles des activités diverses,
- pour 4 des informations sur des séjours de vacances,
- pour 6 des ateliers mémoire et des coordonnées diverses.



#### ► *Origine géographique*

- 17 personnes habitaient dans le 3ème arrondissement de Lyon,
- 21 dans les autres arrondissements de Lyon,
- 12 dans d'autres communes de la COURLY,
- 2 dans d'autres communes du département

### Origine géographique : part représentée en 2009



Tout au long de l'année, plusieurs rencontres ont été organisées avec nos bénévoles : 23/02, 27/04, 26/05, 15/06, 2/10 et le 23/11 2009.

## PROJETS 2010

- ▶ Une communication spécifique sur la base de données **Temps Libre & Loisirs** du Point Info sera faite à destination des Services d'Aide à Domicile susceptibles d'être en recherche d'informations sur des activités sociales pour les usagers de leurs services.
  
- ▶ Le Point Info va réaliser une enquête de satisfaction auprès des personnes qui sont venues se renseigner auprès de nos services en leur proposant de remplir un questionnaire mis à disposition à l'accueil qui leur permettra de préciser :
  - ce qu'elles étaient venues chercher auprès de nous,
  - comment, par qui, elles ont connu CRIAS Mieux-Vivre,
  - si elles ont trouvé réponse à leur attente,
  - quelles améliorations nous pourrions apporter à notre service.



# **CRIAS Mieux-Vivre**

## **POLE AUTONOMIE CONSEILS ET PRECONISATIONS EN AIDES TECHNIQUES**

**ÉVALUER, CONSEILLER, PRECONISER :  
DONNER LES MOYENS DE FAIRE UN CHOIX ECLAIRE**

Ergothérapeutes DE.  
Temps de travail consacré à la mission :  
1,49 ETP

### **AIDES TECHNIQUES ET AMENAGEMENT DU LOGEMENT**

Terry CAM  
(0,25 ETP)

Johanna CHASSING  
(0,80 ETP)

### **ADAPTATION DU POSTE INFORMATIQUE ET AIDES TECHNIQUES TECHNOLOGIQUES**

Guy EHRETSMANN  
(0,44 ETP)



## 🔗 PÔLE AUTONOMIE

# CONSEILS ET PRÉCONISATIONS EN AIDES TECHNIQUES

*Dans le cadre de sa mission CICAT (Centre d'Information et de Conseil en Aides Techniques), les ergothérapeutes de CRIAS Mieux-Vivre proposent plusieurs types de services :*

- ✓ *Les V.A.D. (Visites A Domicile) : les ergothérapeutes de CRIAS Mieux-Vivre se rendent directement au domicile des personnes en situation de handicap afin d'évaluer la situation, d'entendre la demande et de conseiller les personnes sur leurs projets personnalisés de compensation du handicap : aménagement de logement, de véhicule ou acquisition d'aides techniques.*
- ✓ *L'appartement OCTOLOGIS : les ergothérapeutes de CRIAS Mieux-Vivre gèrent cet appartement de démonstration d'aides techniques. Situé en plein cœur de Lyon, il se compose d'une chambre, d'une salle de bain, d'une cuisine, d'un espace salon ainsi que d'un simulateur de logement.*
- ✓ *Des conseils sur le domaine de la perte d'autonomie et de sa compensation.*
- ✓ *Adaptation du poste informatique sur rendez-vous. Consultations technologiques à l'appartement témoin Octologis destinées à réaliser un bilan et une mise en situation permettant les conseils et la préconisation de matériel adapté.*
- ✓ *Veille technologique sur les progrès et développements en matière de compensation du handicap par l'aide technique.*
- ✓ *Transfert de connaissance autour des technologies compensatrices des déficiences.*

### ● La fréquentation du Pôle autonomie

Les ergothérapeutes de CRIAS Mieux-Vivre interviennent et conseillent les personnes dans le cadre des dossiers de PCH <sup>1</sup>, ADPA <sup>2</sup>, mais aussi dans le cadre des ARDH <sup>3</sup> et des LCV <sup>4</sup>.

Toute personne, quel que soit son âge ou sa situation de handicap, peut bénéficier de nos services.

Nous sommes sollicités par des professionnels ou directement par les particuliers. Ces derniers sont le plus souvent orientés par les MDR et la CRAM mais également par d'autres partenaires (associations d'usagers, établissements hospitaliers ou médicaux-sociaux).

---

<sup>1</sup> Prestation de Compensation du Handicap

<sup>2</sup> Allocation Départementale Personnalisée pour l'Autonomie

<sup>3</sup> Allocation de Retour d'Hospitalisation

<sup>4</sup> Logement et Cadre de vie

# CONSEILS ET PRECONISATIONS

## EN AIDES TECHNIQUES & ET AMENAGEMENT DU LOGEMENT

### ● Interpellations téléphoniques

**654 appels** ont été reçus pour l'année 2009 (soit une augmentation de **12%** par rapport à l'année 2008). Sur ces appels, 223 étaient des demandes directes nouvelles et 431 concernaient des dossiers en cours.

Les demandes directes concernent pour :

- 71%, des demandes de visites à domicile,
- 8 %, des demandes de visite de l'appartement OCTOLOGIS,
- 21% sont des réorientations vers d'autres services ou professionnels ou des demandes de renseignements.

S'agissant des demandes de visites à domicile, **17% n'ont pas abouti**. Les causes sont le décès du patient avant la programmation de la Visite à Domicile, l'abandon de la demande à cause d'un délai d'intervention trop long ou le changement de situation des personnes.

Les demandes directes formulées par téléphone durent **en moyenne 9 min** et sont suivies soit d'une prise de rendez-vous (à domicile ou à OCTOLOGIS) soit d'une réponse - par courrier ou courriel - à une demande spécifique.

### ● Les visites à domicile (V.A.D.)

Suite à l'interpellation de la personne, un ergothérapeute se rend à son domicile afin d'évaluer les difficultés rencontrées (situation de handicap). Cette évaluation prend en compte la situation dans sa globalité : les capacités de la personne et ses difficultés, l'environnement humain (famille, entourage, services d'aide à la personne) ainsi que l'environnement matériel et architectural.

L'objectif de ces visites est de **proposer un aménagement de logement et/ou une acquisition d'aides techniques qui corresponde(nt) aux besoins de la personne en prenant en compte tous ces paramètres.**

La visite est faite, quand c'est possible, avec un autre professionnel (issu d'une association qui suit la personne, professionnel du bâtiment, professionnel d'une MDR ...). Certains dossiers peuvent nécessiter plusieurs visites de l'ergothérapeute, notamment lors des rencontres avec les artisans, des essais de matériel, d'une visite commune avec les techniciens du PACT...

Les visites à domicile sont **systématiquement suivies d'un compte-rendu** envoyé à la personne, ainsi que **d'un argumentaire** pour les dossiers de PCH <sup>1</sup>, ADPA <sup>2</sup>, mais aussi dans le cadre des ARDH <sup>3</sup> et des LCV <sup>4</sup> si besoin. Le compte-rendu a pour objectif de reprendre ce qui a été vu lors de la visite : les différentes possibilités, les démarches à suivre, la documentation, les croquis.

---

<sup>1</sup> Prestation de Compensation du Handicap

<sup>2</sup> Allocation Départementale Personnalisée pour l'Autonomie

<sup>3</sup> Allocation de Retour d'Hospitalisation

<sup>4</sup> Logement et Cadre de vie

- ❖ Intervention au bout d'un mois et demi à deux mois (57 jours) en moyenne chez les particuliers après leur interpellation téléphonique. Ce chiffre est en légère hausse depuis 2008 (+ 10 jours) et s'explique par la multiplication des activités.

Une liste d'attente a été mise en place et nous priorisons certaines demandes en fonction du caractère vital ou d'une évolution très rapide de la pathologie ou d'un retour à domicile.

- ❖ Durée des Visites A Domicile : 140 minutes en moyenne, soit 80 mn pour la visite elle-même et 59 mn en temps de transport.
- ❖ Après la visite à domicile, la rédaction du compte-rendu et/ou argumentaire pour les dossiers de financement, les contacts avec les partenaires (PACT, MDR, revendeurs...), la recherche de documentation et la relance des dossiers représentent une durée moyenne de 4h par dossier.

En 2009, les ergothérapeutes ont réalisé **163 visites à domicile** : **133 ouvertures de dossiers** et **30 visites à domicile supplémentaires** pour des dossiers ouverts. Ces chiffres sont en baisse par rapport à l'année 2008 (192 VAD pour 150 dossiers ouverts). Elle s'explique par l'accroissement du temps consacré aux autres activités du pôle autonomie, en particulier sur de nouveaux projets à mettre en place.

#### ► *Types de V.A.D.*

Exercices des Ergothérapeutes	2007	2008	2009
Nombre total de visites à domicile	193	192	163
Ouverture de dossiers	162	150	133
Autres V.A.D. pour une même personne	15	30	30
Visite de fin de travaux	16	12	0

#### ► *Types de dossiers ouverts*

Exercices des Ergothérapeutes	2007	2008	2009
Dossier ARDH <sup>1</sup>	NC	NC	4
Dossier AAPL <sup>2</sup> /LCV <sup>3</sup>	AAPL : 15	LCV : 5	0
Dossiers PCH <sup>4</sup> et ADPA <sup>5</sup>	PCH : 84 ADPA : NC	PCH : 89 ADPA : NC	PCH : 69 ADPA : 32
Dossiers autres (CICAT)	63	56	28
Total	162	150	133

<sup>1</sup> Allocation de Retour d'Hospitalisation

<sup>2</sup> Aide à l'Adaptation Personnalisée au Logement

<sup>3</sup> Logement et Cadre de Vie

<sup>4</sup> Prestation de Compensation du Handicap

<sup>5</sup> Allocation Départementale Personnalisée pour l'Autonomie

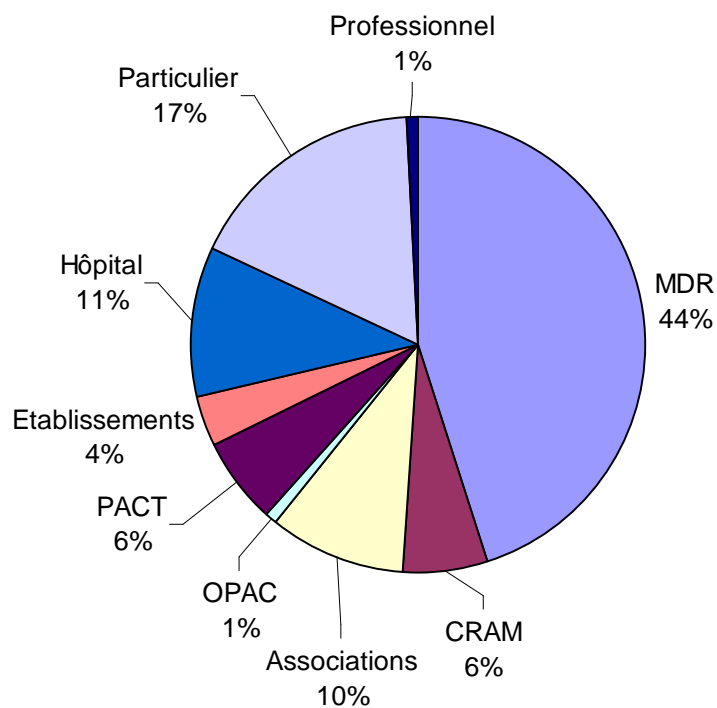
► Répartition par âge sur le nombre de dossiers ouverts

Exercices des Ergothérapeutes	2007	2008	2009
+ de 60 ans	70	63	66
- de 60 ans	92	87	67

► Adresseurs

Exercices des Ergothérapeutes	2007	2008	2009
MDR	79	84	60
CRAM	29	20	8
Associations	18	15	13
OPAC	5	4	1
PACT	11	16	8
Etablissements	2	10	5
Hôpital	-	-	14
Entourage	13	2	-
Revendeurs	5	-	-
Particulier	-	-	23
Professionnel	-	-	1
SNCF	-	1	-

*Répartition des adresseurs en 2009*



► **Analyse de l'activité « Visite à domicile »**

Le nombre d'ouverture de nouveaux dossiers a baissé ; par contre, les visites complémentaires chez les personnes sont en augmentation. Les ergothérapeutes souhaitent suivre de façon plus complète les personnes dans leurs essais et leurs choix.

Les tranches d'âge se sont stabilisées avec un nombre de dossiers sensiblement équivalent pour les personnes de plus et moins de 60 ans.

**INTERVENTION GEOGRAPHIQUE DES ERGOTHERAPEUTESDANS LE CADRE DES DOSSIERS PCH  
RÉPARTITION MDR / CRIAS MIEUX VIVRE**

<u>Bassin géographique</u>	<u>Intervention CMV Convention 14/02/2007</u>	<u>Intervention CMV Modification 26/05/2009</u>	<u>Intervention CMV Point au 25/02/2010</u>
<b>Secteur 1</b> Tarare - Amplepuis - Thizy	NON	NON	NON
<b>Secteur 2</b> St Laurent de Chamousset - L'Arbresle - St Symphorien s/ Coise	NON	NON	NON
<b>Secteur 3</b> Monsols - Beaujeu - Belleville - Lamure - Bois d'Oingt - Anse - Villefranche - Gleizé	NON	NON	NON
<b>Secteur 4</b> Caluire - Rillieux - Neuville	OUI	OUI	OUI
<b>Secteur 5</b> Limonest - Ecully - Tassin - Vaugneray	OUI	OUI	OUI
<b>Secteur 6</b> Ste Foy les Lyon - Oullins - St Genis Laval - Irigny	OUI	OUI	Irigny seulement
<b>Secteur 7</b> Mornant - Givors - Condrieu	NON	NON	NON
<b>Secteur 8</b> Vénissieux - St Fons - St Symphorien d'Ozon	OUI	OUI	OUI
<b>Secteur 9</b> Décines - Meyzieu - Vaulx en Velin	OUI	OUI	OUI
<b>Secteur 10</b> Villeurbanne	OUI	NON	NON
<b>Secteur 11</b> Bron - St Priest	OUI	NON	NON
<b>Secteur 12</b> Lyon1 - Lyon 2- Lyon 4	OUI	OUI	NON
<b>Secteur 13</b> Lyon 3- Lyon 6	OUI	NON	NON
<b>Secteur 14</b> Lyon 7 - Lyon 8	OUI	NON	NON
<b>Secteur 15</b> Lyon 5 - Lyon 9	OUI	NON	NON

La répartition par secteur des dossiers « PCH » reflète bien la répartition effectuée dans l'année 2009 entre les ergothérapeutes de CRIAS Mieux-Vivre et ceux de la MDPH (ou MDR) :

- forte augmentation sur les secteurs qui nous restent confiés, à l'exception du secteur 9 (Décines, Meyzieu, Vaulx en Velin) qui affiche une baisse de 60% par rapport à 2008. Cette baisse ne s'explique pas.
- forte baisse sur les secteurs désormais couverts par les ergothérapeutes de la MDPH.

Si les Maisons Du Rhône restent un des adresseurs principaux pour nos demandes de visites à domicile, des liens importants se sont tissés cette année avec de nouveaux organismes : on peut ainsi relever de nombreuses demandes formulées par les techniciens d'insertion de l'AFM (Association Française contre les Myopathies), les ergothérapeutes SLA (sclérose latérale amyotrophique) de l'hôpital neurologique de Lyon et l'IMPF (Institut Médico-Pédagogique) Judith Surgot.

L'activité « Visites à Domicile » a représenté **52,44% du temps de travail** du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement ».

### ● L'appartement OCTOLOGIS

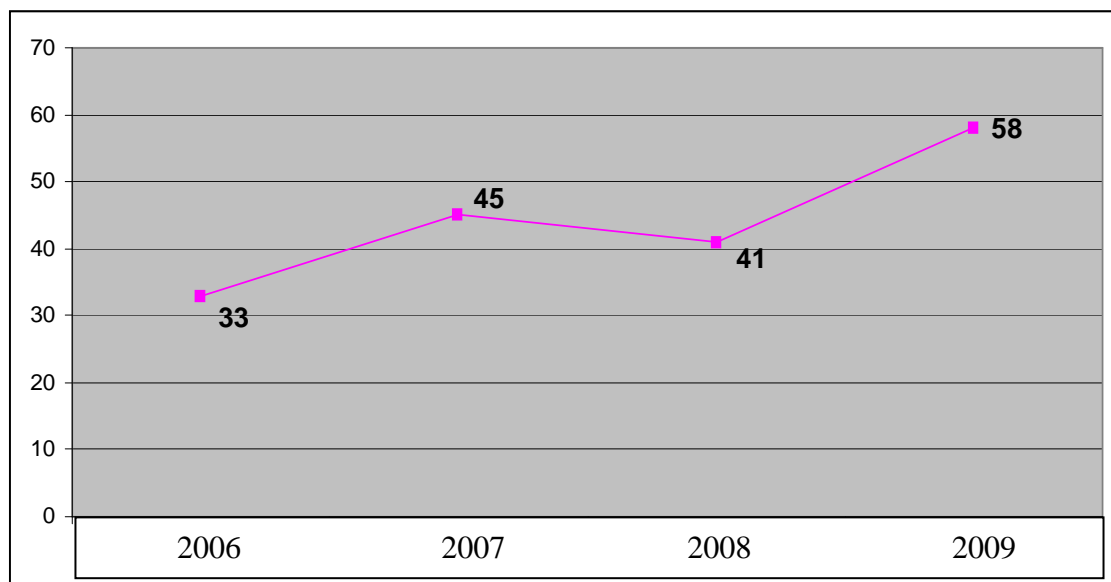
Les objectifs de cet appartement sont divers :

- **Permettre des visites** aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels et aux écoles avec :
  - La découverte d'un appartement adapté et des aides techniques existantes,
  - L'essai en situation du matériel, dans un appartement standard, avec des professionnels paramédicaux et sans aucune connotation commerciale,
  - Une information générale sur le matériel existant,
  - Des essais grâce au simulateur de logement,
  - Un travail sur plan.
- **Avoir un stock d'aides techniques** à disposition pour les essais lors de visites à domicile (les ergothérapeutes apportent du matériel pour 90 % des dossiers suivis)
- Être un **lieu de transferts de connaissances** par la mise en place d'ateliers (atelier manutention en cours en 2009 et projets d'ateliers pour 2010)

Nous sommes en contact avec différents fabricants, revendeurs ou sociétés pour un renouvellement de matériel, plus particulièrement en ce qui concerne le handicap sensoriel. L'objectif est de pouvoir présenter aux personnes du matériel récent et en lien avec les situations de handicap rencontrées. Des recherches sont également en cours pour trouver du matériel « courant » qui peut pallier une difficulté.

Pendant l'année 2009, nous avons reçu à l'occasion de **58 visites**, **168 personnes** à l'appartement OCTOLOGIS. 2 visites par semaine, en moyenne, sont programmées. Ces visites sont en **forte augmentation** par rapport à l'année 2008 (+ 41 %), et touchent de plus en plus les particuliers. Le temps moyen de visite est de **1 h 45**.

#### *Evolution des visites de l'appartement Octologis*



L'activité globale d'OCTOLOGIS a représenté **9,48%** du temps de travail consacré à l'activité du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement ».

#### ● **La veille technologique**

Afin de conseiller au mieux les personnes rencontrées, les ergothérapeutes effectuent, de manière régulière, une veille technologique, aussi bien en matière **d'aides techniques** que de **législation ou informations diverses ayant trait au handicap**.

Cette veille s'effectue d'une part par des **échanges réguliers avec les documentalistes** du Pôle Documentation de CRIAS Mieux-Vivre, d'autre part par des lectures et enfin par des **rencontres de revendeurs, fabricants ou sociétés** de matériel médical qui nous présentent leurs services ainsi que leurs produits.

En 2009, nous avons rencontré 12 revendeurs, fabricants et/ou sociétés.

Cette activité représente **4,33%** du temps de travail consacré à l'activité totale du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement »

#### ● **Sensibilisation, formation auprès du public**

L'année 2009 a vu une forte sollicitation des ergothérapeutes pour des **sensibilisations ou des formations auprès du public particulier et professionnel (Cf. page 63)**.

Les ergothérapeutes ont également tenu un **stand d'information** à l'occasion de différentes manifestations :

- ❖ Journée nationale de l'ergothérapie sur le « Bien vieillir » le 17 mars 2009,
- ❖ Salon HANDICA les 10, 11 et 12 juin 2009,
- ❖ Forum des associations du 6ème arrondissement de Lyon le 12 septembre 2009.

Cette activité a représenté **5,85% de l'activité** totale du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement », **soit 5 fois plus qu'en 2008.**

### ● Réunions externes et rencontres de professionnels extérieurs

Lors de l'année 2009, les ergothérapeutes de CRIAS Mieux-Vivre ont rencontré de manière régulière :

- ❖ Les techniciens du PACT du Rhône pour échanger sur des dossiers communs (PCH, ADPA, ou autre) : 6 rencontres,
- ❖ Les ergothérapeutes de la MDPH et MDR : 4 rencontres, afin de mettre en place des dossiers communs pour répondre au mieux aux attentes des MDR et unifier l'action sur le département du Rhône.

Ils ont également rencontré différents professionnels du monde du handicap (équipes sociales des hôpitaux, des MDR, équipes médicales et paramédicales, journalistes ...)

Enfin, ils ont participé à différentes réunions :

- ❖ Un groupe de travail sur les schémas départementaux « Accessibilité au logement »,
- ❖ Les premières rencontres sur l'autonomie « Evaluer pour accompagner » organisées par la Caisse Nationale Solidarité Autonomie (C.N.S.A.), le 12 février 2009,
- ❖ Une réunion sur un projet « Unité Logement Service » au G.I.H.P. (Groupement pour l'Insertion des Handicapés Physiques),
- ❖ Le congrès de l'U.D.A.F. (Union Départementale des Associations Familiales) sur le thème de « L'accessibilité »,
- ❖ Une journée d'étude « Inventer la maison de demain : les nouvelles formes d'habitat des personnes en situation de handicap » le 01 décembre 2009, organisée par Leroy Merlin Source, l'ADERE (Association pour le Développement, l'Enseignement et la Recherche en Ergothérapie) et le CLEIRPPA (Centre de Liaison, d'Etude, d'Information et de Recherche sur les Problèmes des Personnes Âgées).

Cette activité a représenté **5,78%** du temps de travail du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement ».

### ● Gestion courante et réunions internes

Cette activité représente toute la gestion d'activité régulière, les prises de rendez-vous et organisation d'emploi du temps, les rapports d'activité trimestriels ainsi que les réunions du personnel, « débriefing » ...

Cette activité a représenté **12,72% de l'activité** totale du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement ».

- **Accueil de stagiaires**

Cf. page 61.



- **Formation des ergothérapeutes**

Les ergothérapeutes ont pu bénéficier courant 2009 d'une **formation interne sur la gestion du site web de CRIAS Mieux-Vivre**, d'une formation « **Manutention et activation de la personne âgée** » dispensée par un professionnel des Hospices Civils de LYON les 23 et 24 novembre 2009 ainsi que d'une journée sur le **thème du positionnement** organisée par le fabricant RUPIANI.

Cette activité a représenté **2,92% de l'activité** totale du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement ».

- **Atelier de formation à la manutention : « Perte de mobilité : les bons gestes pour savoir aider » avec le soutien d'APICIL dans le cadre des « RENDEZ-VOUS DE CRIAS Mieux-Vivre » (cf. page 67)**

Il est apparu important de proposer un service complémentaire aux visites à domicile et aux visites de l'appartement OCTOLOGIS aux familles. Les familles et l'entourage des personnes en situation de handicap jouent un rôle prépondérant dans l'assistance à la vie quotidienne et ce, même si des aides humaines professionnelles sont présentes.

Les aides au transfert de la personne sont des moments clés de l'aide apportée et peuvent être douloureuses ou source d'inquiétude pour les familles qui ne connaissent pas toujours les gestes et le matériel.

L'objectif de cet atelier est donc de permettre aux aidants familiaux et familiaux de se familiariser avec les techniques de manutention et avec le matériel d'aide au transfert.

Cette formation comporte une partie théorique ainsi que des parties pratiques réalisées à l'appartement OCTOLOGIS.

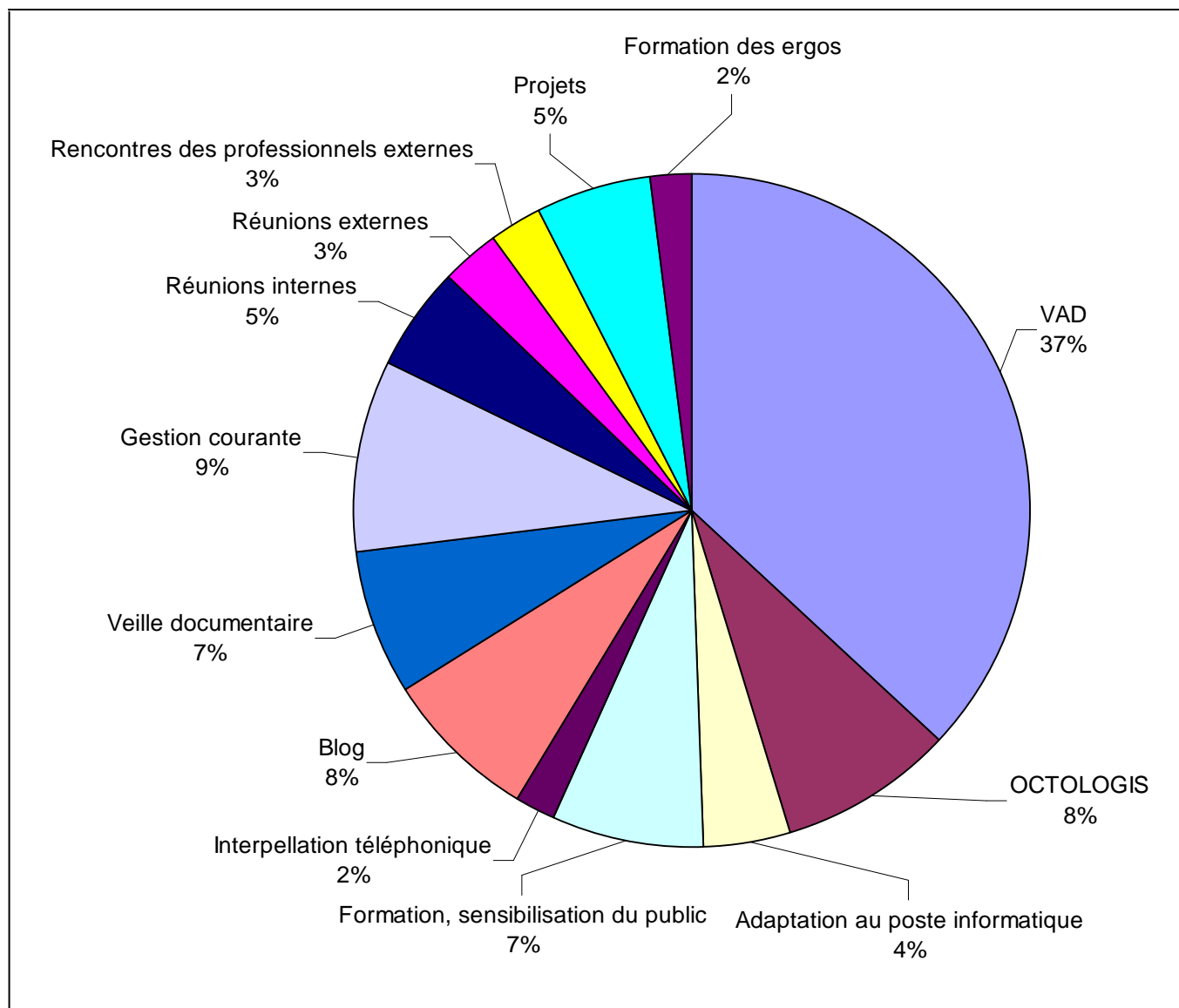
La mise en place et le lancement de cette nouvelle activité a représenté **2% de l'activité** totale du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement ».

- **Le partenariat 3P**

Pendant l'année scolaire 2009/2010, les ergothérapeutes de CRIAS Mieux-Vivre participent aux Projets Partenariat Professionnel organisés par l'école d'ergothérapie de l'ADERE à Paris (Association pour le Développement, l'Enseignement et la Recherche en Ergothérapie) Des projets sont soumis aux étudiants qui y travaillent pendant l'année scolaire et les présentent régulièrement aux ergothérapeutes concernés.

Le projet en cours est la **création d'un nouveau dossier patient**. Nous attendons une amélioration de nos suivis de dossier par la création de ce nouveau dossier.

*Pourcentage représenté par chaque type d'activité  
en 2009*



# CONSEILS ET PRECONISATIONS EN ADAPTATION DU POSTE INFORMATIQUE ET AIDES TECHNIQUES TECHNOLOGIQUES

## • L'adaptation du poste informatique

L'activité 2009 est en progression avec **22 visites**. On observe notamment un plus grand nombre d'interpellations en provenance des associations spécialisées dans le maintien ou le retour à l'emploi avec 12 visites provoquées, entre autres, par le SAMETH (Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés) et par des médecins du travail souhaitant un avis pour l'aménagement du poste de travail.

2 visites ont été demandées par des étudiants et 8 visites demandées par des particuliers après avoir été orientés sur CRIAS Mieux-Vivre par leur thérapeutes.

La moyenne des rendez-vous s'établit à pratiquement un par semaine.

Exercices de l'Ergothérapeute	2008	2009
Nombre Total de rendez-vous	17	22
Études secondaire ou universitaires	3	2
Maintien ou retour à l'emploi	3	12
Recherche d'autonomie	11	8

## ► *Interpellations téléphoniques*

Elles ont gardé un rythme équivalent à celui observé en 2008 avec une moyenne de une à deux demandes de renseignements par jour. Elles nécessitent en moyenne une demi-heure, temps nécessaire pour examiner la situation, s'assurer que la prise de rendez-vous est pertinente ou, le cas échéant, qu'une bonne orientation doit être proposée.

En raison de l'impossibilité pour l'ergothérapeute de se déplacer, des consultations par téléphone sont proposées. Celles-ci donnent lieu à une suggestion d'adaptation en lien avec un thérapeute-relais qui décrit la situation et réalise les conseils ou les réglages proposés par téléphone.

On compte pour l'année 2009 une trentaine de contacts téléphoniques.

## ► **Rendez-vous**

Ils durent ceux-ci durent en moyenne deux heures et demie et se passent à l'appartement Octologis, dans le bureau spécialement équipé à cet effet. Il n'y a actuellement pas d'attente pour obtenir un rendez-vous et le planning de travail de l'ergothérapeute lui permet de couvrir pratiquement tous les jours de la semaine (temps de gestion : 2,5 heures).

Après le rendez-vous, un **compte rendu complet** est rédigé. Celui-ci est conçu comme un outil de travail permettant de reproduire l'adaptation étudiée lors du rendez-vous (temps de rédaction : 2 heures).

**Mise a niveau et entretien de l'activité adaptation du poste informatique** : 4 heures par mois sont consacrées à l'essai de logiciels et à la mise à jour des aides techniques.

## ● **Le blog « Carnet Techno des Ergothérapeutes » et la veille documentaire**

<http://ergoinfo-cmv.blogspot.com/>

Lancé en 2009, le blog fait l'objet d'une publicité à travers les moyens habituels de diffusion disponibles à CRIAS Mieux-Vivre. Le nombre de visites est désormais comptabilisé ; il s'élève à une trentaine par jour (compteur Internet XITI).

Plus de 330 posts ont été publiés, avec une moyenne de 3 à 4 publications par semaine couvrant un large spectre des technologies aidantes pour les personnes en situation de handicap.

Cette activité représente en moyenne 2 heures de travail quotidien de recherche et de mise en forme.

L'objectif est double puisque le blog est destiné à valoriser la veille technologique réalisée par l'ergothérapeute référent en NTIC tout en offrant un complément d'information sur les technologies en mesure d'apporter une aide efficace aux personnes en situation de handicap ou de dépendance naissante.

Veille documentaire : la recherche d'information et technique autour de l'ergothérapie représente en moyenne une heure par jour.

## ● **Gestion de l'activité du département consultations et conseils technologiques.**

Quarante minutes par jour en moyenne sont consacrées à la gestion de l'activité (rapports et statistiques diverses).

35 heures ont été consacrées à diverses réunions : réunions du personnel, réunions sur dossiers spécifiques, réunions internes au service, travail interne entre ergothérapeutes.

## ● **Formations auprès du public**

Deux jours de formation à la réalité du handicap et aux moyens de le compenser ont été dispensés à l'entreprise **Air Liquide** à Sassenage (Cf. page 63). Cette intervention a nécessité 3 jours de préparation.

L'objectif fut d'accompagner l'action de sensibilisation menée par l'association **Execo** auprès des employés de l'entreprise, pour démontrer les différentes manières de compenser une déficience à l'aide d'aides techniques.

## ● Rencontres, partages et salons

- Au cours de l'année 2009, divers liens ont pu être créés avec Vincent Rialle de la S.F.T.A.G. (Société Française des Technologies pour l'Autonomie et de Gérontologie) autour de l'appartement témoin Octologis et de l'activité d'adaptation du poste informatique.
- Une collaboration avec Yves Armel Martin, responsable du centre Erasme, a pu être initiée autour du projet « Web Napperon » dont il est prévu qu'un exemplaire sera mis en place à Octologis pour réaliser des essais avec nos visiteurs tout en effectuant un retour technique ainsi que des propositions d'améliorations du dispositif.
- Des conseils ont été donnés lors d'une rencontre avec une ergothérapeute belge en phase de création d'activité en Belgique dans le domaine du conseil et de la vente d'aides techniques non spécialisées.
- Participation au congrès de la S.F.T.A.G. à Troyes sur les Gérontechnologies ainsi qu'au congrès « Parachute » faisant le point sur le développement de nouvelles technologies destinées à prévenir et éviter la chute chez la personne âgée. Ce congrès a été l'occasion de créer des contacts avec les animateurs du blog Gérontechnologie.net dont nous tirons régulièrement des nouvelles pour alimenter le blog « Carnet Techno des Ergothérapeute » : <http://ergoinfo-cmv.blogspot.com/>.
- Participation au salon Handica : présence d'une journée sur le stand de CRIAS Mieux-Vivre avec accueil et sensibilisation des visiteurs au service adaptation du poste informatique.
- Réunion PRICAT : plusieurs réunions organisées autour de la création d'une Plateforme Régionale d'Information et de Conseil sur les Aides Techniques

### ► *Le projet atelier*

Afin de favoriser l'intégration des aides techniques dans la vie quotidienne des personnes en situation de handicap, nous souhaitons mettre en place des **ateliers de transfert de connaissance et d'apprentissage d'aides techniques** destinés aux personnes en perte d'autonomie. Les premiers ateliers seraient autour de l'activité cuisine et des aides techniques qui vont avec.

Nous avons répondu à l'appel à projet REUNICA pour la réalisation de ce projet.

### ► *Le projet PRICAT*

Participation aux groupes de travail sur le **projet PRICAT**, Plate-forme Régionale d'Information et de Conseil en Aides Techniques, en lien avec la FENCICAT.

### ► *Le projet de formation*

Participation à plusieurs réunions sur un projet de **formation auprès de services d'aides à la personne** en collaboration avec Oracle Consulting.

Ces activités représentent **2,87% de l'activité** totale du département « Conseils et préconisations en aides techniques et aménagement ».

### ► *Le projet de visites technologiques à domicile*

Devant le nombre grandissant de refus d'intervention à domicile pour l'adaptation du poste informatique en raison de l'impossibilité de transporter le matériel, l'année 2009 a été l'occasion de travailler sur un projet novateur d'intervention à domicile autour des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).

L'objectif est de proposer un travail d'adaptation du poste informatique et de conseils autour des technologies, directement au domicile du demandeur, afin de mieux analyser le besoin dans le milieu de vie de la personne.

Le financement recherché n'ayant pu être obtenu, ce projet, baptisé « NTIC à domicile : restez connecté à la ville » a été revisité pour être déposé auprès de la Ville de LYON en réponse à l'appel à projets lancé début 2010 sur le thème : « accessibilité et handicap ».

### ► *Ateliers « initiation à l'informatique » et « audio-visuel »*

G. EHRESTMAN a été invité à participer au groupe de travail formé autour des ateliers proposés par CRIAS Mieux-Vivre et assurés par des bénévoles. Des questionnaires ont été mis au point afin de comprendre la désaffection de ces ateliers par le public. Une compilation des résultats a été effectuée et a permis de fixer de nouveaux objectifs opérationnels pour l'atelier Vidéo et de retravailler le contenu de l'offre de formation proposée par les ateliers informatiques. Ce travail a d'ores et déjà produit des effets bénéfiques et la fréquentation de nos ateliers continue d'augmenter.

► **Atelier « transfert de connaissances et apprentissage d'aides techniques »**

En réponse à l'appel à projet lancé par REUNICA, l'objectif de cet atelier à destination de personnes en perte d'autonomie est de créer des groupes de travail autour d'une activité de la vie quotidienne afin d'initier les membres du groupe aux aides techniques existantes et les entraîner à leur utilisation dans la vie quotidienne.

► **Pérennisation de l'atelier manutention**

Développement de la communication autour de ce projet, et éventuellement l'ouverture aux professionnels.

► **Concrétisation du Projet 3P**

Cf p. 39.





**CRIAS Mieux-Vivre,  
ÉCOUTE ET PREVENTION DES  
SITUATIONS DE MALTRAITANCE**



**RHÔNALMA**

Sabrina Loison  
Coordinatrice

Temps de travail consacré à la mission : 0,56 ETP  
(0,5 ETP puis 1 ETP à compter du 16 novembre 2009)

11 Bénévoles



# 📞 ECOUTE ET PREVENTION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE RHÔNALMA

*RhônALMA adhère à la fédération nationale ALMA France.  
<http://www.alma-france.org> - siège social BP1526 - 38025 Grenoble cedex  
Tél. : 04.76.84.20.40 - fax : 04.76.21.81.38 - email : [contact@alma-france.org](mailto:contact@alma-france.org)*

*Convention avec le Ministère des Affaires Sociales, du Travail et de la Solidarité*

## Le réseau national ALMA France

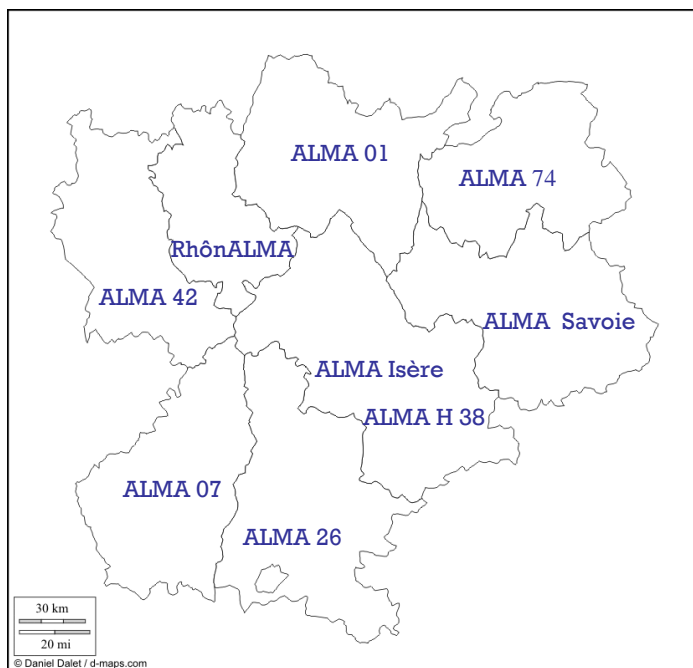
- . 5 centres d'écoute ont été créés : Haut-Rhin, Haute-Loire, Lot-et-Garonne, Pas-de-Calais, Vosges
- . 23 centres d'écoute ont officiellement étendu leurs actions aux personnes handicapées.

### ► *Coordination entre les échelons national et local*

Plusieurs rencontres ont eu lieu entre ALMA France et l'AFBAH (l'association qui gère le numéro national 39 77) afin de développer l'utilisation du système d'information commun.

2 formations ont eu lieu, animées soit par AFBAH soit par ALMA France, afin d'accompagner les bénévoles écoutants et référents dans la prise en main de ce système.

## ALMA en Rhône-Alpes



Deux réunions régionales se sont tenues en 2009.

**. Représentation de la région au sein de la fédération :**

Suite à la demande faite par ALMA Rhône-Alpes à la fédération d'avoir deux représentants au conseil d'administration compte-tenu de l'importance de la région (8 centres, tous les départements sont pourvus.) et après accord de la fédération, un deuxième représentant a été élu : M. Kressman, président d'ALMA 74.

**. Organisation d'une nouvelle journée de formation des bénévoles des centres ALMA :**

Une nouvelle journée des bénévoles a été organisée et aura lieu le 8 juin 2010. Elle sera consacrée à une formation sur l'écoute animée par une psychologue et aura lieu à Eybens. La préparation a été confiée à ALMA Isère et la recherche de financement auprès du Conseil Régional incombe à RhôneALMA.

► **Les formations suivies en 2009**

- 1 bénévole a suivi la formation initiale ALMA,
- 4 participations à des journées d'étude, colloques...,
- 6 personnes ont régulièrement participé aux réunions de supervision en 2008/2009,
- La coordinatrice a suivi un module de formation continue ALMA sur la fonction de coordination.

► **Les activités assurées par les bénévoles**

- **Permanences d'écoute**

Le temps passé pour la tenue d'une permanence d'écoute est estimé à 4 heures : 3 heures de permanences effectives auxquelles peut s'ajouter jusqu'à 1 heure supplémentaire pour le traitement administratif des appels reçus (ouverture de dossier, transcription des appels reçus...).

Un bénévole écoutant assure en moyenne deux permanences par mois : cela représente environ 96 heures par an, ou 24 demi-journées.

**91 permanences d'écoute se sont tenues en 2009.**

*Ce temps valorisé à 10 € brut / heure représente 3 640 € auxquels viendraient s'ajouter les charges patronales.*

- **Suivi des situations**

**35 réunions de restitution** ont eu lieu pour réfléchir et déterminer le suivi des situations reçues. Les réunions de restitution durent au minimum deux heures et ont en principe lieu toutes les semaines.

La coordinatrice et les bénévoles référentes (2) ont ainsi mobilisé plus de 70 heures chacune, durée à laquelle il convient d'ajouter le temps de suivi de chaque situation (qui représente au total plus de 67 heures).

*Ce temps bénévole valorisé à 14 € brut / heure représente 2 898 € auxquels viendraient s'ajouter les charges patronales.*

## ► **Activités transversales**

### ○ **Vie de l'équipe**

- Il y a eu 8 réunions d'équipe en 2009.
- 8 personnes ont été reçues par la coordinatrice dans le cadre de la recherche de nouveaux bénévoles. 2 ont intégré l'équipe, une troisième devrait rejoindre l'équipe au cours de 2010. L'équipe, fin 2009, comptait 11 bénévoles.
- Soutien à l'équipe : 6 personnes ont participé régulièrement aux réunions de supervision en 2009. La participation à ce groupe est libre mais repose ensuite sur un engagement à venir régulièrement. Certains bénévoles ne pouvant assister à ce temps, un carnet de supervision a été mis en place, faisant ainsi le lien entre l'équipe et le groupe de supervision. L'objectif principal étant de permettre à tous les bénévoles de bénéficier de l'apport des réflexions menées par les participants du groupe accompagnés de la psychologue.

### ○ **Coordination**

La coordination représente : organisation, soutien à l'équipe, demandes d'information, d'interventions, recherche de subvention, communication, relations avec ALMA France, suivis, réunions d'équipe, statistiques...

Appels reçus : 176

Appels donnés : 389

## ► **Le bulletin RhônALMA INFO**

En 2009, le bulletin n°12 a été diffusé à plus de 150 exemplaires. Il est diffusé sous forme numérique aux personnes en ayant fait la demande, et il est distribué avec toute demande d'information, de brochures, et lors des interventions. L'ensemble des RhônALMA Info est disponible en téléchargement sur le site Internet de RhônALMA :

<http://pagespro-orange.fr/rhonalma/html/rhonalmainfo.html>

## ► **Financement et communication**

### ○ **Subventions 2009**

16 demandes de subventions ont été effectuées au titre de RhônALMA. 6 ont reçu une suite favorable : ALERTE, APICIL, Groupe APRI, Malakoff Médéric, Groupe Mornay, Prémalliance.

Une subvention spécifique a été allouée par APICIL à CRIAS Mieux-Vivre pour permettre l'extension de Rhôn'ALMA ses activités aux personnes handicapées adultes.

A ces subventions privées, s'ajoutent une subvention du Conseil Général du Rhône, ainsi qu'une subvention de la DDASS.

Nous renouvelons ici nos remerciements à tous nos partenaires pour leur soutien.

### ○ **Communication**

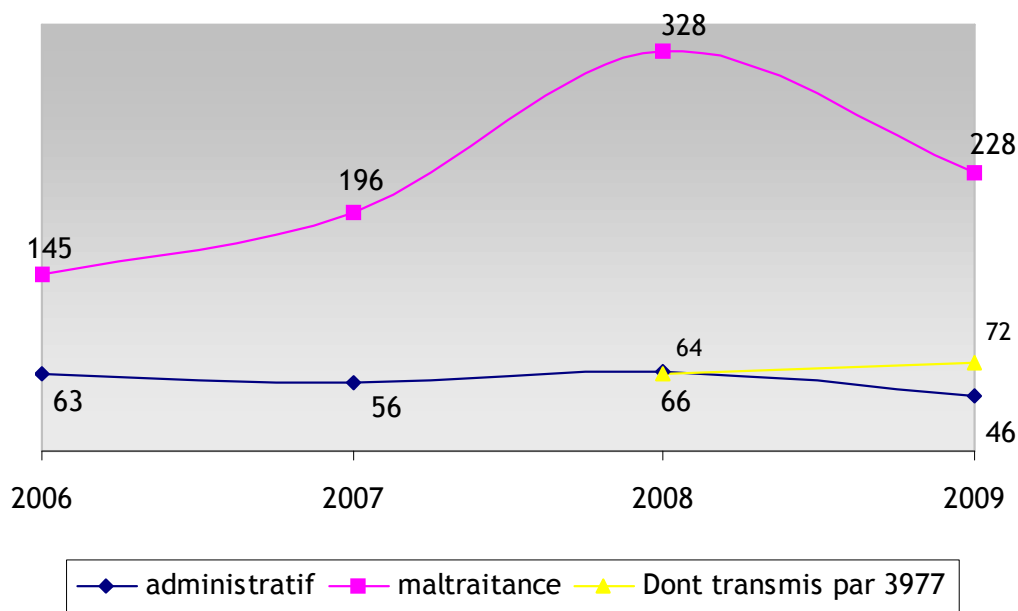
- Journée mondiale du 15 juin 2009 : Envois par email d'un dossier spécifique comprenant une affiche, une plaquette de présentation de RhônALMA et du 3977, et un communiqué de presse, aux EHPAD, services d'aide à domicile et médias locaux.

A l'occasion de cet événement, RhônALMA a ouvert sa permanence d'écoute toute la journée du lundi 15 juin.

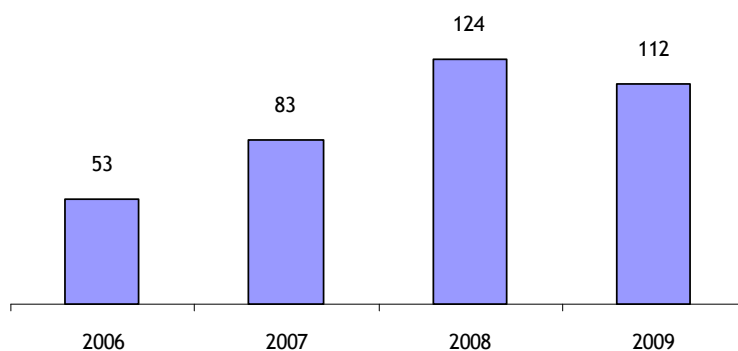
- 2 messages ont été diffusés sur les journaux lumineux de la ville de Lyon.
- Les bulletins d'information RhônALMA Info et les plaquettes de présentation ont été remis aux participants lors des interventions de RhônALMA.
- Participation de la coordinatrice à l'assemblée générale de l'ADMR de Anse : présentation de RhônALMA.
- Site web : 338 visites, 608 pages consultées en 2009.
- Entretien et article sur Lyon Mag.com

#### ► Activités liées aux permanences d'écoute

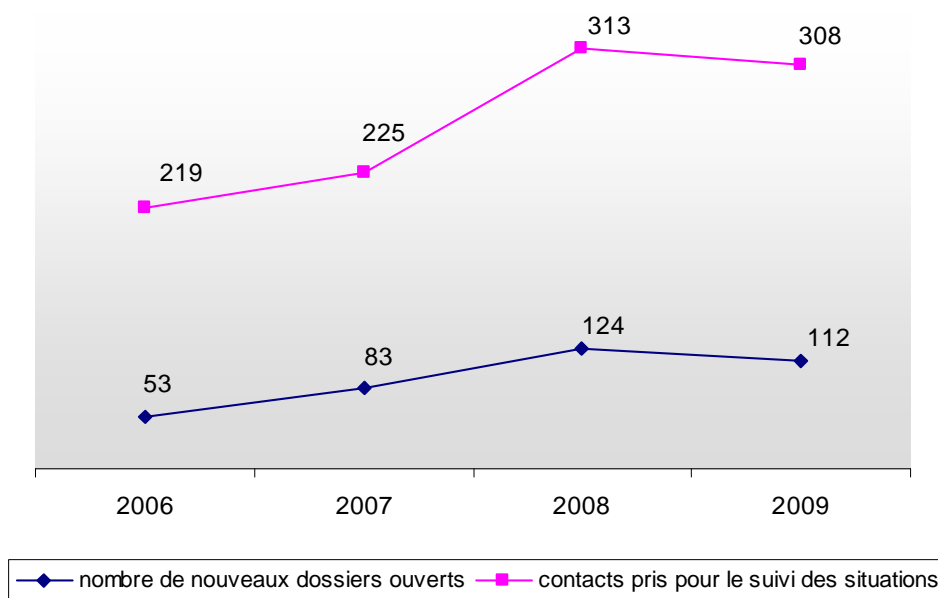
- **Nombre de sollicitations reçues en 2009 sur les permanences d'écoute : 274** réparties comme indiqué dans le graphique ci-dessous.



- **Nombre de nouveaux dossiers ouverts en 2009 : 112**



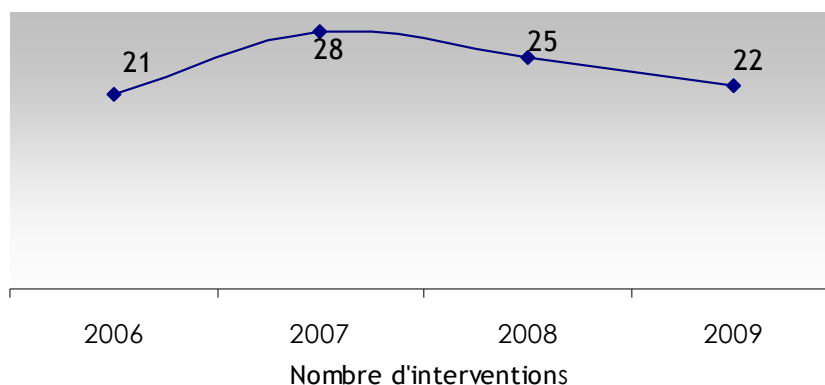
- **Contacts pris pour le suivi des situations : 308**



► **Actions de prévention, d'information et sensibilisations**

○ **22 interventions :**

- 13 en écoles (formation initiales : aides-soignants, infirmiers, MCAD,...) :
- 9 à destination de professionnels en activité en EHAPD ou à domicile



Ces 22 interventions ont représenté 48 h 30 de travail et concerné 652 personnes.

- Participation au colloque du barreau de Lyon « Droit et société - Familles et Violences » : Intervention à la table ronde sur la violence envers les aînés
- Demandes de devis de formation et conception d'un programme spécifique :
  - ADMR Rhône
  - UNA Rhône
  - SSIAD de Marennes
- Soutien aux étudiants (exposés, mémoires...) : 6 personnes reçues (CESF, Secrétaire médicale, BEP Carrières sanitaires et sociales)



► ***Extension des actions de RhônALMA au public en situation de handicap***

Démarrage du projet en 2009 :

- Phase 1 - Réalisée :

Rencontre avec les partenaires DDASS et Conseil Général

- Dernier trimestre 2009 - Phase 2 :

Recherche d'un financement spécifique : Obtention d'une subvention spécifique permettant l'extension du temps de coordination à 1 ETP et la mise en œuvre du projet à poursuivre en 2010.

► ***Expérimentation d'une permanence d'écoute supplémentaire bimensuelle le mercredi de 17 h à 20 h :***

- Pérennisation en 2010 avec une ouverture hebdomadaire et information sur cette nouvelle plage horaire dans les nouveaux supports de communication.

## PROJETS 2010

RhônALMA doit continuer à répondre aux sollicitations reçues :

- en installant la troisième plage d'écoute,
- en apportant des réponses concrètes aux appels reçus,
- en développant la prévention auprès du grand public,
- en continuant à répondre aux demandes d'information, ou de formation des professionnels ou futurs professionnels

### ► **Axe Écoute, Soutien, Conseil, Accompagnement**

#### ○ **Écoute : intégration de la troisième permanence**

3 permanences d'écoute, de trois heures chacune, permettront ainsi de couvrir une plage horaire de 9 h à 20 h répartie comme suit :

- lundi 15 h - 18 h
- mercredi 17 h - 20 h
- vendredi 9 h - 12 h.

La nouvelle permanence devrait permettre :

- d'offrir une plage horaire adaptée aux appelants en activité
- d'absorber l'activité supplémentaire engendrée par le 39 77.

#### ○ **Formation des écoutants**

Continuer à assumer la prise en charge financière de la formation à l'écoute obligatoire et nécessaire.

#### ○ **Soutien aux bénévoles écoutants**

Maintenir l'embauche d'une psychologue en supervision à hauteur de 2 heures par mois, ainsi que le temps d'encadrement des bénévoles.

#### ○ **Extension de l'activité du centre d'écoute aux adultes handicapés**

Former les bénévoles écoutants à l'écoute des situations liées au handicap.

#### ○ **Intégration de nouveaux référents**

Renforcer l'équipe actuelle, notamment avec des référents connaissant le secteur du handicap.

*Communication :*

*Campagne de communication auprès du grand public pour faire connaître les permanences d'écoute de RhônALMA : les plages horaires, l'ouverture à l'écoute des situations liées au handicap.*

## ► **Axe Prévention**

### ○ **Poursuivre et renforcer l'action de sensibilisation et d'information**

des professionnels en relation avec les personnes âgées et du grand public :

- . en proposant aux mairies, offices de personnes âgées, CCAS, des interventions d'information à destination de leurs usagers,
- . en créant un catalogue d'offre de formation à destination des professionnels, et des centres de formation,
- . en acquérant un numéro d'agrément de formation.

### ○ **La formation des intervenants en sensibilisation**

Afin d'assurer une prestation de qualité pour la sensibilisation, assumer la prise en charge financière de la formation que suivront les bénévoles qui souhaitent intervenir en sensibilisation.

Former les intervenants aux interventions à destination du secteur handicap.

## ► **Activités transversales**

### ○ **La communication**

Créer les nouveaux supports de communication de RhônALMA (affiche, plaquette, marquage...) en suivant les préconisations de la fédération ALMA (charte graphique et logo) pour une diffusion dès le premier trimestre 2010.

Établir un plan de communication annuel : identifier les destinataires (pharmacies, cabinets paramédicaux, offices notariaux, associations ...) et les supports pertinents à leur adresser. Continuer à nous faire connaître par la diffusion d'articles ou d'encarts dans différentes revues (caisses de retraites, journaux locaux...).

Développer des idées de communication RhônALMA (montage d'une pièce de théâtre, communication auprès des acteurs locaux du département : services de police, mairies...) et assurer la continuité du périodique RhônALMA INFO.

Mettre en place une communication spécifique à la journée mondiale pour la prise de conscience de la maltraitance des adultes âgés.

### ○ **Le Comité Technique de Pilotage**

Réunir le Comité Technique de Pilotage du centre d'écoute RhônALMA et l'ouvrir aux professionnels du secteur handicap.

### ○ **Étendre l'activité de RhônALMA aux adultes handicapés**

Établir les contacts nécessaires avec les représentants du secteur. Intégrer ce paramètre dans le plan de communication.

- **Pérenniser les activités de RhônALMA**

en assurant :

- . la fidélisation des bénévoles,
- . le recrutement régulier de nouveaux bénévoles,
- . l'exercice de l'ensemble de ses activités dans le cadre de l'éthique ALMA.

- **La recherche de financeurs**

- Rechercher et/ou fidéliser des partenaires financiers permettant à l'antenne d'équilibrer son budget.
- Rechercher des subventions spécifiques pour la réalisation et l'impression d'une nouvelle plaquette, et pour l'acquisition d'un ordinateur portable.
- Rechercher des subventions spécifiques pour la formation continue des bénévoles, dans le cadre d'une démarche collective regroupant les centres ALMA de Rhône-Alpes, notamment auprès de la région Rhône-Alpes.





# CRIAS Mieux-Vivre

## FORMATION

### PARTAGER LES CONNAISSANCES

#### ACCUEIL DE STAGIAIRES

Ressources documentaires

Pôle Autonomie

Antenne d'écoute

#### INTERVENTIONS ET FORMATIONS EXTERIEURES

Actions de sensibilisation et de  
formation développées  
auprès d'organismes

---

#### ATELIERS « INFORMATIQUE » ET « VIDEO »

#### LES « RENDEZ-VOUS » DE CRIAS MIEUX VIVRE

Cidalia GUIMARAES  
Agent chargé d'accueil et d'information

Temps de travail consacré à la mission : 0.25 ETP



## 🔻 ACCUEIL DE STAGIAIRES

### ▶ *Pôle Autonomie*

Les ergothérapeutes ont contribué à la formation de futurs professionnels en accueillant deux stagiaires ergothérapeutes :

- Camille CHEVALIER, étudiante de 3<sup>ème</sup> année de l'école de Lyon, en février/mars 2009 (6 semaines)
- Cécile SEJOURNÉ, étudiante de 2<sup>ème</sup> année de l'école de Paris en juillet 2009 (4 semaines).

### ▶ *Pôle de Ressources Documentaires*

En 2009 le pôle ressources documentaires a accueilli deux stagiaires :

- Myriam BURNY, issue du Master 2 de l'Essib (Ecole Normale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques), a effectué un stage de 6 mois portant sur la refonte du site web et de la charte graphique de l'association.
- Freddy VIGNASSOU provenait du Master 1 Information Communication de l'Université Lyon 3 et a effectué un stage de 4 mois. Il a réalisé une étude de faisabilité de la numérisation du fonds documentaire consacré aux aides techniques.

### PROJET 2010 :

En 2010, Crias Mieux Vivre accueillera Sandra FREYSSINET, stagiaire en Master 2 Information/Communication de l'Université Lyon 3, pour une période de 6 mois. Elle aura pour mission d'étudier le contexte très mouvant dans lequel s'inscrit l'environnement du Pôle Ressources Documentaires et de l'association, au regard notamment de la création des ARS et de la réforme des collectivités territoriales afin de proposer des analyses et des scénarii de développement pour le service et les missions d'information de l'association.

### ▶ *Antenne d'écoute et prévention des situations de maltraitance*

- Accueil de Cécile BOSSUET, Stage de Master 2 Psychologie du vieillissement, Université Lyon 2, Institut de psychologie, décembre 2009- février 2010, 36 demi-journées de stage en tant que référente.

### PROJET 2010 :

- Accueil de Nadjiba AMEURLAINE, Stage de Licence 2, Psychologie, Université Lyon 2, Institut de psychologie, février 2010 - avril 2010





## 🕒 INTERVENTIONS ET FORMATIONS EXTÉRIEURES

### ▶ *Centre de Documentation Spécialisé Handicap*

- Accueil d'un groupe de 8 personnes en formation d'aide à domicile (OFELIA).

### ▶ *Centre de conseils et préconisations en aides technique (aménagement du logement)*

- Intervention au CCAS de Meyzieu le 05 mars 2009 lors d'une conférence sur « Le maintien à domicile » avec la présentation de l'association CRIAS Mieux-Vivre, de l'ergothérapie et de son apport dans le maintien à domicile,
- Intervention lors de l'instance gérontologique du 9ème arrondissement de Lyon, le 09 mars 2009, également sur le maintien à domicile,
- Intervention lors de la journée nationale de l'ergothérapie sur le thème du « Bien vieillir », qui s'est tenue dans les locaux de la société Cyltech le 17 mars 2009,
- Trois demi-journées de formation auprès des professionnels à domicile à de l'ADMR à l'Arbresle sur le thème de la polyarthrite rhumatoïde, en lien avec l'association APF les 25 septembre, 06 octobre et 17 novembre 2009,
- Une intervention auprès des bénéficiaires de la caisse de retraite complémentaire APRIONIS sur le thème « Bien vieillir : Les petits aménagements qui changent la vie » le 29 octobre 2009,
- Une demi-journée de cours auprès de l'école d'aides soignants de la Croix Rouge sur le thème du « risque de chute de la personne âgée », le 30 octobre 2009.
- Atelier manutention : « Perte de mobilité : les bons gestes pour savoir aider » avec le soutien d'APICIL dans le cadre des « RENDEZ-VOUS DE CRIAS Mieux-Vivre ». Cet atelier de 3 journées sera reconduit en 2010.

### ▶ *Centre de conseils et préconisations en aides technique (aménagement du poste informatique)*

- Deux jours de formation à la réalité du handicap et aux moyens de le compenser ont été dispensés à l'entreprise Air Liquide à Sassenage. L'objectif était d'accompagner l'action de sensibilisation menée par l'association EXECO auprès des employés de l'entreprise, pour démontrer les différentes manières de compenser une déficience à l'aide d'aides techniques.

► **Antenne d'écoute et prévention des situations de maltraitance**

Cf. page 53.

► **Sollicitations auprès de CRIAS Mieux-Vivre**

Trois organismes ont spontanément sollicité notre association pour la mise en place d'actions de formation auprès de leur personnel :

- La DREAL (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) et les Laboratoires Aguettant pour une session de préparation à la retraite<sup>53</sup>
- Grand Lyon Habitat pour des sessions axées sur « Les personnes âgées en habitat social : le dispositif d'aide ».

Deux des formations sollicités ont été mises en place en partenariat avec A.R.F.E.GE. (Association de recherche et Formation en GÉrontologie).

**PROJET 2010**

Deux nouvelles demandes nous ont été faites et ont donné lieu à une proposition de formation :

- L'une par le cabinet ORACLE CONSULTING pour la mise en place de sessions « accompagner une personne en situation de handicap physique »,
- L'autre par l'INSA (Institut National des Sciences Appliquées) de Lyon pour une session de préparation à la retraite.

CRIAS Mieux-Vivre se propose de développer ce secteur d'activité et de solliciter sa reconnaissance comme organisme de formation auprès de la DRTEFP (Direction Régionale du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle).



## 🕒 ATELIERS « INFORMATIQUE » ET « VIDÉO »

Ces séances d'initiation à l'informatique, à Internet et à la gestion de l'image s'adressent à des retraités qui souhaitent s'initier à de nouvelles technologies et, à travers elles, rester en lien avec les autres générations.

### ► *L'activité de coordination*

Assurée par l'Agent d'Accueil, l'activité consiste à :

- Rédiger, en lien avec les animateurs des ateliers, les programmes des formations proposées par l'atelier « initiation à l'informatique » et l'atelier « vidéo »,
- Assurer la diffusion de ces programmes et la communication nécessaire au développement de ces activités,
- Enregistrer les inscriptions aux différents stages proposés (informatique et vidéo) et gérer la liste d'attente,
- Gérer le planning des cours,
- Organiser les réunions des animateurs des ateliers et en effectuer le compte rendu.

### ● ATELIER INFORMATIQUE

**87 personnes** (contre 258 personnes en 2008) s'étaient renseignées sur nos différents ateliers.

**45 personnes** seulement (contre 118 en 2008) ont fréquenté nos ateliers en 2009.

Face à cette baisse de fréquentation, nous avons repris contact en fin d'année 2009 avec les personnes qui, à un moment ou un autre, nous avaient contactés puis n'avaient pas donné suite à leur sollicitation, en leur demandant de bien vouloir remplir et nous retourner un questionnaire nous permettant de mieux connaître leurs attentes.

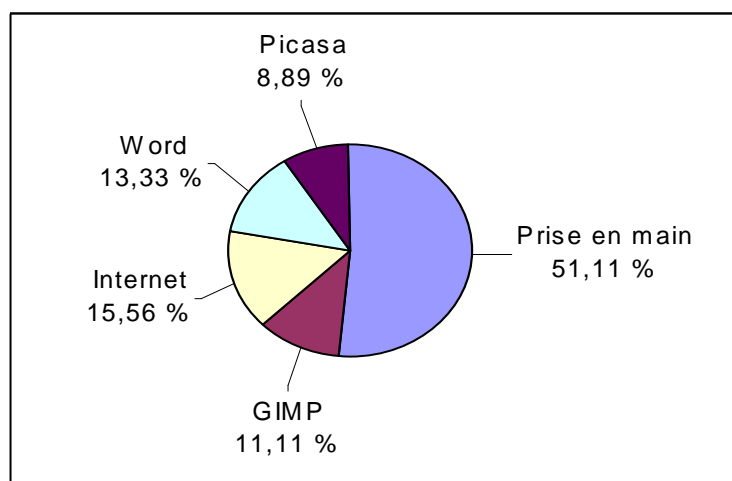
A la suite de l'exploitation des questionnaires retournés, nous avons pu :

- revoir le contenu de nos formations,
- modifier nos plaquettes d'information,
- scinder le module internet en proposant une option « messagerie » et une option « internet »
- proposer un premier stage d'initiation pour la photo numérique (PICASA) avant le stage « GIMP » destiné à des personnes ayant des connaissances plus avancées dans ce domaine.

Ces aménagements semblent avoir rencontré leur public : l'augmentation de la fréquentation enregistrée au tout début de l'année 2010 est notable.

### ► *Motivation des stagiaires reçus en 2009*

- 23 ont suivi un stage de prise en main,
- 7 un stage internet,
- 6 un stage Word,
- 5 un stage GIMP,
- 4 un stage PICASA.



### ► *Origine géographique des participants*

- 29 étaient originaires de Lyon,
- 16 d'autres communes du Rhône.

### ► *Âge des participants*

- 21 personnes avaient de 50 à 69 ans,
- 24 participants étaient âgés de 70 ans et plus.

## ● **ATELIER VIDÉO**

Cet atelier a également connu quelques changements en 2009 : la plaquette d'information de l'atelier a été réécrite, des contacts ont été pris à plusieurs reprises avec le journal « Le Progrès » pour faire mieux connaître cette activité.


**8 personnes** ont participé à ces ateliers en 2009 (contre 20 en 2008).


3 journées « Portes Ouvertes » ont été organisées : les 6, 7 mars et le 21 novembre 2009, pendant lesquelles 18 personnes sont venues se renseigner.

Deux réunions avec les ateliers Vidéo et Informatique ont eu lieu, les 29 septembre et le 3 décembre 2009 afin de travailler sur une nouvelle offre de service, plus en adéquation avec les attentes du public âgé actuel.

## 🕒 LES RENDEZ-VOUS DE CRIAS Mieux-Vivre

Mis en place au 3<sup>e</sup> trimestre 2009, ces « Rendez-Vous » d'information réalisés en partenariat avec des organismes se proposent d'aborder chaque mois un thème concernant directement la personne ou destiné à l'aider vis-à-vis de ses proches : personne âgée et/ou en situation de handicap, en perte d'autonomie.





Les Rendez-Vous de

**lundi 5 octobre**

**AGIROUTE**  
En partenariat avec l'Association AGIR abcd, session de formation destinée à sensibiliser les seniors afin qu'ils adaptent leur conduite aux modifications physiques liées à l'âge.  
De 14 h 00 à 16 h 30 - Participation : 15 € pour les 2 sessions.  
*2<sup>e</sup> session : le lundi 12 octobre.*

---

**mardi 6 octobre**

**COMMENT PROTÉGER MON ENFANT HANDICAPÉ ET SES BIENS APRÈS MON DÉCÈS ? Cycle de 3 sessions.**  
Une heure d'information et de réponses par un spécialiste d'Allianz.  
*Cycle 1 - Session 1 :*  
« Succession non préparée : quelles conséquences et quelle fiscalité ? »  
De 14 h 00 à 15 h 00 - Participation gratuite

---

**lundi 12 octobre**

**AGIROUTE**  
*Suite de la session du 5 octobre.*  
En partenariat avec l'Association AGIR abcd, session de formation destinée à sensibiliser les seniors afin qu'ils adaptent leur conduite aux modifications physiques liées à l'âge.  
De 14 h 00 à 16 h 30.

---

**mardi 3 novembre**

**COMMENT PROTÉGER MON ENFANT HANDICAPÉ ET SES BIENS APRÈS MON DÉCÈS ? Cycle de 3 sessions.**  
Une heure d'information et de réponses par un spécialiste d'Allianz.  
*Cycle 1 - Session 2 :*  
« Préparer sa succession de son vivant pour l'enfant handicapé et ses frères et sœurs »  
De 14 h 00 à 15 h 00 - Participation gratuite

---

**mardi 1<sup>er</sup> décembre**

**COMMENT PROTÉGER MON ENFANT HANDICAPÉ ET SES BIENS APRÈS MON DÉCÈS ? Cycle de 3 sessions.**  
Une heure d'information et de réponses par un spécialiste d'Allianz.  
*Cycle 1 - Session 3 :*  
« Après mon décès, que se passe-t-il pour mon enfant handicapé ? »  
De 14 h 00 à 15 h 00 - Participation gratuite  
À partir de janvier 2010, cycle de 3 sessions consacré à l'adulte handicapé.

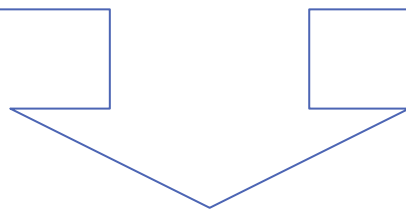
---

**lundi 14 décembre**

**PERTE DE MOBILITÉ : LES BONS GESTES POUR SAVOIR AIDER**  
*Cycle 1 - Session 1 : séquence théorique*  
Présentation de l'ergothérapie et de la formation, tour de table.  
Conseils sur les bonnes postures, prévention des escarres, information sur les différents modes de prescription et de financement.  
De 9 h 30 à 12 h 30 - Participation : 15 € pour les 3 sessions  
*NB : les 2 autres sessions (pratique) se dérouleront à l'appartement OCTOLOGIS.*



**CRIAS Mieux-Vivre**  
**ECHANGES**  
**&**  
**COLLABORATIONS**



**PROPOSER, CONTRIBUER**

**APPUI A STRUCTURES**

**REUNIONS ET REPRESENTATIONS**



## 🔁 APPUI A STRUCTURES

### ▶ FNAR Rhône-Alpes

#### Cidalia GUIMARAES

Saisie et mise en page du journal de la FNAR Rhône Alpes : le « Fil du Rhône ».  
2 numéros parus en 2009 : avril et novembre  
Cette activité a nécessité 15 heures de travail réalisées par l'agent d'accueil.

### ▶ CODAPRS (Comité Départemental pour les Activités Physiques et la Retraite Sportive)

Marylène KUNTZ, assistante des services économiques, assure l'établissement des paies.

### ▶ Handicap-Car

L'association a continué à bénéficier de la mise à disposition de locaux et de personnel en la personne de Catherine BOUCHARD.

### ▶ Société Rhône-Alpes de Gérontologie

#### Françoise CATTENAT

Pascale GENTON (1<sup>er</sup> trimestre 2009) - Isabelle JUQUEL (2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> trimestres 2009)

Marylène KUNTZ (comptabilité)

Le siège social de la Société Rhône-Alpes de Gérontologie est fixé depuis 2002 dans nos locaux. F. CATTENAT en est la Secrétaire Générale. P. GENTON (remplacée temporairement par I. JUQUEL) en assure le secrétariat administratif (convocations aux rencontres, rédaction des procès-verbaux, diffusion de l'information sur les Journées Régionales de Gérontologie...).

Un travail sur la charte graphique a été réalisé au 2<sup>e</sup> semestre 2009 : création d'un logo et refonte de la plaquette (secrétariat), création du site internet (secrétariat et un bénévole). Tous les comptes-rendus des Journées Régionales de Gérontologie seront, à terme, téléchargeables depuis ce site :

<http://www.gerontologie-rhone-alpes.fr/>

En 2009, la Société Rhône-Alpes de Gérontologie a réuni 2 Conseils d'Administration (28 avril et 20 octobre), 3 Bureaux (13 février, 30 mars et 1<sup>er</sup> octobre) et 1 assemblée générale ordinaire (28 avril).





## 🕒 RÉUNIONS & REPRÉSENTATIONS

### ▶ RÉUNIONS STATUTAIRES 2009

- Réunions de Bureau : 15 janvier, 5 mars, 19 mars, 18 juin, 10 septembre, 2 octobre, 12 novembre, 9 décembre.
- Réunions du Conseil d'Administration : 1<sup>er</sup> avril & 8 octobre.
- Assemblée générale ordinaire : 23 avril.

### ▶ RÉUNIONS INTERNES

- Réunions d'Équipe : 23 janvier, 3 mars, 6 avril, 19 mai, 25 juin, 1<sup>er</sup> septembre, 15 septembre, 13 octobre, 8 décembre.

### ▶ PARTICIPATION A DES GROUPES DE TRAVAIL ET RÉUNIONS

- Dans le cadre du partenariat ELICO : 17/01, 14/04, 01/06, 17/06, 25/08, 13/11 (C. BERNARD, F. CATTENAT, E. BONDAR)
- COMITÉ DE SUIVI PA/PH - 16/01 - F. CATTENAT
- SCHÉMA PA-PH ACCESSIBILITÉ LOGEMENT - 21/01 - ERGO / DOC
- RENCONTRE RÉGIONALE ALMA - 03/02 - F. CATTENAT / S. LOISON
- COMITÉ D'INITIATIVE ET DE CONSULTATION D'ARRONDISSEMENT (CICA) DE LYON 3<sup>E</sup> - 10/02 - J.F. THIVEND
- COMITÉ DE SUIVI PA/PH - 27/02 - F. CATTENAT
- CONFÉRENCE MAINTIEN A DOMICILE CCAS MEYZIEU - 05/03 - INTERVENTION DE J. CHASSING
- INSTANCE GÉRONTOLOGIQUE DE LYON 9<sup>e</sup> - 09/03 - INTERVENTION DE J. CHASSING
- RÉGION RHONE-ALPES - SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL D'ACCESSIBILITE, RÉUNION PLENIERE - 13/05 - J.F. THIVEND
- RÉGION RHONE-ALPES - ACCESSIBILITÉ PMR TRAM-TRAIN OUEST LYONNAIS, COMITÉ TECHNIQUE - 26/05 - J.F. THIVEND
- VISITE DU CICAT DE DIJON - 02/06 - J.F. THIVEND / E. BONDAR / E. DAVIN / F. VIGNASSOU
- CONSEIL DE GÉRONTOLOGIE MAIRIE DU 4EME - 09/06 - S. LOISON
- JOURNÉES NATIONALES FENCICAT - 10 au 12/06 - J.F. THIVEND / F. CATTENAT
- DDASS PLAN CANICULE - 11/06 - E. BONDAR

- CONFLUENCE : 3<sup>e</sup> SÉMINAIRE DES USAGERS - 11/06 - J. CHASSING
- COMMISSION PLENIERE EXTRA-RÉGIONALE DU HANDICAP - 11/06 - N. MOREL
- COMMISSION INTERCOMMUNALE D'ACCESSIBILITE - 23/06 - COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES VALLONS DU LYONNAIS, VAUGNERAY - N. MOREL
- CONSEIL DE GÉRONTOLOGIE MAIRIE DU 7EME - 08/09 - E. VAUDO
- COMMISSION INTERCOMMUNALE D'ACCESSIBILITÉ RÉUNION PLENIERE - 29/09 - COMMUNAUTÉ URBAINE DE LYON (L.N. DE MONTGOLFIER)
- CONSEIL DE GÉRONTOLOGIE MAIRIE DU 6EME - 01/10 - E. VAUDO)
- RENCONTRE RÉGIONALE ALMA - 08/10 - F. CATTENAT / S. LOISON
- FENCICAT invitation par CRIAS MIEUX VIVRE - 19/10 - BUREAU / SALARIÉS
- VILLE DE LYON - COMMISSION EXTRA-MUNICIPALE D'ACCESSIBILITÉ - 06/11 - L.N. DE MONTGOLFIER
- INAUGURATION INSTITUT ÉLISE RIVET - 16/11 - J.F. THIVEND
- CONSEIL DE GÉRONTOLOGIE MAIRIE DU 4EME - 24/11 - F. CATTENAT / E. VAUDO
- COMMISSION SENIORS MAIRIE DU 2EME - 11/12 - E. VAUDO
- CODALPA - 17/12 - E. VAUDO

#### ► REPRÉSENTATIONS DE CRIAS MIEUX VIVRE A DES RÉUNIONS STATUTAIRES

- UNIORPA - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 21/01 - F. CATTENAT
- ARFEGE - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 02/03 - R. CHARPAIL
- CIF - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 02/03 - F. CATTENAT
- CLUB DES AMIS DU CRIAS - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 12/03 - F. CATTENAT
- ATR - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 20/04 et 27/10 - D. SALPOINTE
- ACPPA FRANCHEVILLE - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 28/04 - C BERNARD
- ACCUEIL DE JOUR SAXE-GAMBETTA - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 28/04 - F. CATTENAT
- OVPAR - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 30/04 - F. CATTENAT
- ALERTE - CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 04/05 - P.H. CHAPUY
- ARFEGE - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 29/05 - F. CATTENAT
- UNA RHONE - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 02/06 - F. CATTENAT
- FÉDÉRATION DEPARTEMENTALE ADMR ANSE - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 06/06 - S. LOISON
- CREAI RHONE-ALPES - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 09/06 - C. BERNARD
- GIHP - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 18/06 - J. CHASSING
- CIF - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 23/06 - F. CATTENAT
- ARFEGE - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 17/09 - F. CATTENAT
- UNIORPA - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 22/09 - F. CATTENAT
- ALERTE - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 19/10 - D. SALPOINTE
- ALERTE - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 07/12 - D. SALPOINTE
- AIDER - CONSEIL D'ADMINISTRATION - 09/12 - D. ROBIN

## ► REPRESENTATIONS DE CRIAS MIEUX VIVRE A DES CONGRES, COLLOQUES, STANDS...

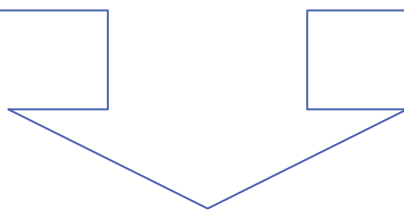
- UFR STAPS - JURY D'EXAMEN - 18/01 - F. CATTENAT
- 1ERES RENCONTRES SUR L'AUTONOMIE CNSA - 12/02 - J. CHASSING
- CONFÉRENCE « LES ASSOCIATIONS FACE A LA CRISE ECONOMIQUE ET FINANCIERE » - 24/02 - R. CHARPAIL / F. CATTENAT
- JOURNÉE NATIONALE DE L'ERGOTHERAPIE « BIEN VIEILLIR » - 17/03 - ERGO / DOC
- 80<sup>E</sup> JOURNÉE RÉGIONALE DE GÉRONTOLOGIE A ST ETIENNE - 02/04 - N. MOREL / F. CATTENAT
- SOIRÉE ALZHEIMER GRAND LYON - 06/04 - C. BERNARD / F. CATTENAT
- RENCONTRE PARLEMENTAIRE SERVICES A LA PERSONNE - 30/04 - E. LEGAL
- JOURNÉE DU 5<sup>E</sup> RISQUE DE PROTECTION SOCIALE - 14/05 - C. BERNARD/ F. CATTENAT
- SALON HANDICA - 10 au 12/06 - salariés CMV
- CONGRES UDAF - 08/09 - J. CHASSING
- FORUM DES ASSOCIATIONS LYON 3<sup>E</sup> ET LYON 6<sup>E</sup> - 12/09 - SALARIÉS / BENEVOLES / BUREAU
- RENCONTRE PARLEMENTAIRE - PRESERVER LES DROITS A LA RETRAITE : UNE GAGEURE DANS LE CONTEXTE DE CRISE ? - 22/09 - D. SALPOINTE
- FENCICAT CONFÉRENCE DE PRESSE & TABLE RONDE POUR LE LANCEMENT DE L'EXPERIMENTATION PRICAT - 30/09 - F. CATTENAT / J.F. THIVEND
- ASSOCIATION INTERDEPARTEMENTALE DES UDAF - FORUM RÉGIONAL DES REPRESENTANTS FAMILIAUX - 03/10 - F. CATTENAT
- UFR STAPS - JURY D'EXAMEN - 13/10 - F. CATTENAT
- 2<sup>E</sup> ATELIERS NATIONAUX DE LA SOLIDARITE - LYON - 19/10 (E. VAUDO) / 20/10 (C. BERNARD)
- 16<sup>E</sup> RENCONTRES PARLEMENTAIRES SUR LA LONGEVITE - 16/11 - F. CATTENAT
- 81<sup>E</sup> JOURNÉE RÉGIONALE DE GÉRONTOLOGIE A TOURNON - 17/11 - F. CATTENAT
- COLLOQUE ARIMC HANDICAP - 20/11 - J.F. THIVEND
- JOURNÉE LEROY MERLIN SOURCE « INVENTER LA MAISON DE DEMAIN » - 01/12 - J. CHASSING
- COLLOQUE EREMA/AFDHA - MALADIE D'ALZHEIMER : VIVRE PAR PROCURATION ? - 10/12 - F. CATTENAT





**CRIAS Mieux-Vivre**

**L'ÉQUIPE**



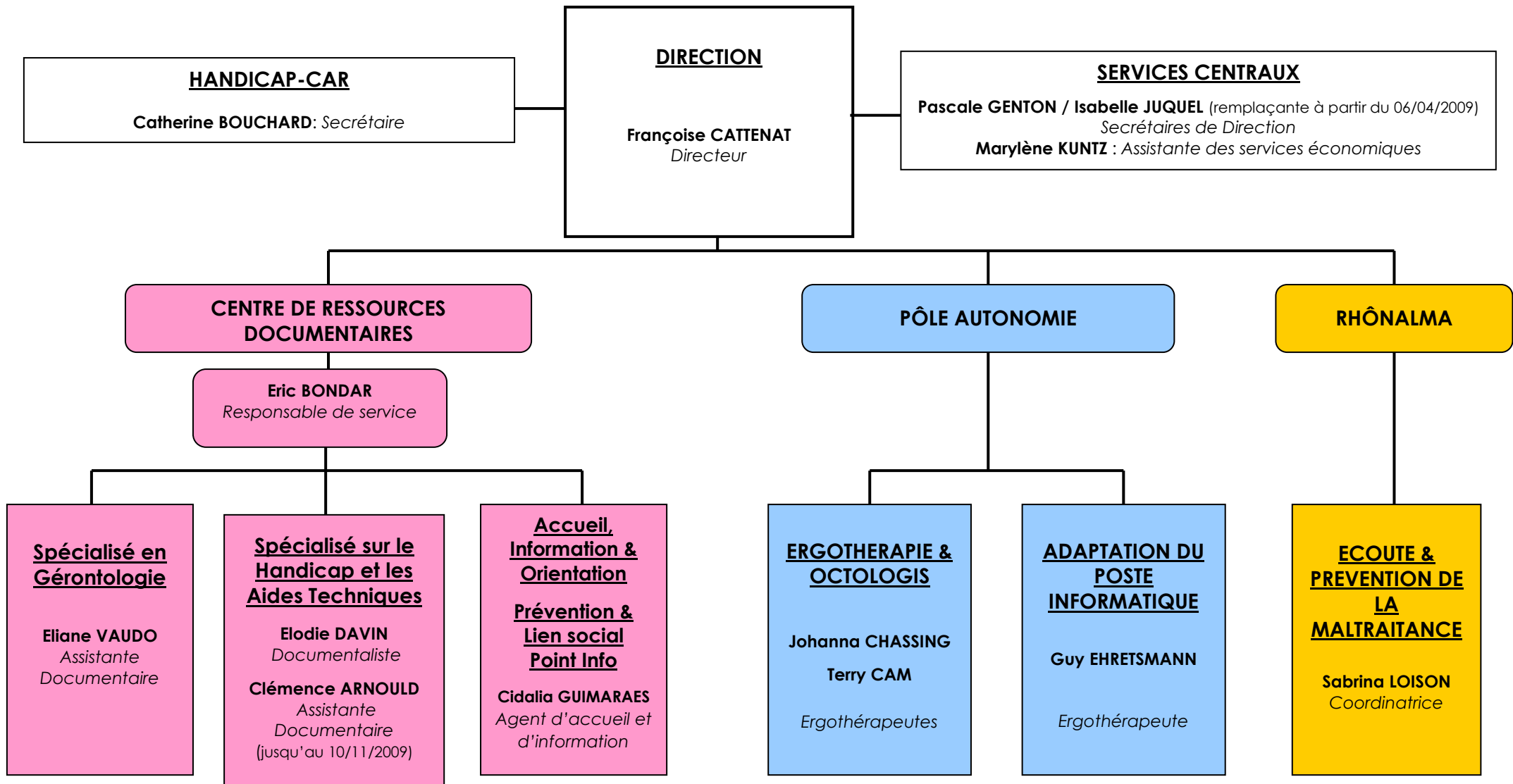
**ORGANIGRAMME**

**REPARTITION DES HEURES TRAVAILLEES**

**CRIAS MIEUX-VIVRE DANS LA PRESSE**



# ORGANIGRAMME 2009



## 🕒 DURÉE DE TRAVAIL & REPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

*Le total des heures de travail effectif de notre équipe salariée s'est élevé à 17 971,25 heures représentant 9,85 ETP.*

### ACCUEIL

Total de 1 368 h représentant 0.75 ETP

. informations et orientation	912,00 h
. Ateliers / « Rendez-Vous »	441,00 h
. « Fil du Rhône » (travaux à façon)	15,00 h

### ECOUTE ET PREVENTION MALTRAITANCE

Total de 1 049,75 h représentant 0.56 ETP

. RhônALMA	1 049,75 h
------------	------------

### SERVICES CENTRAUX

Total de 5 263 h représentant 2,89 ETP

. Direction	1 824,00 h
. Secrétariat	1 544,00 h
. Secrétariat (travaux à façon)	71,00 h
. Comptabilité	1 776,00 h
. Comptabilité (travaux à façon)	48,00 h

### PÔLE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Total de 6 030 h représentant 3.31 ETP

. Ressources et services d'information	1 824,00 h
. Centre de documentation gérontologie	1 824,00 h
. Centre de documentation handicap	1 926,00 h
. Point info « activités du temps libre »	456,00 h

### PÔLE AUTONOMIE

Total de 2 748,5 h représentant 1.51 ETP

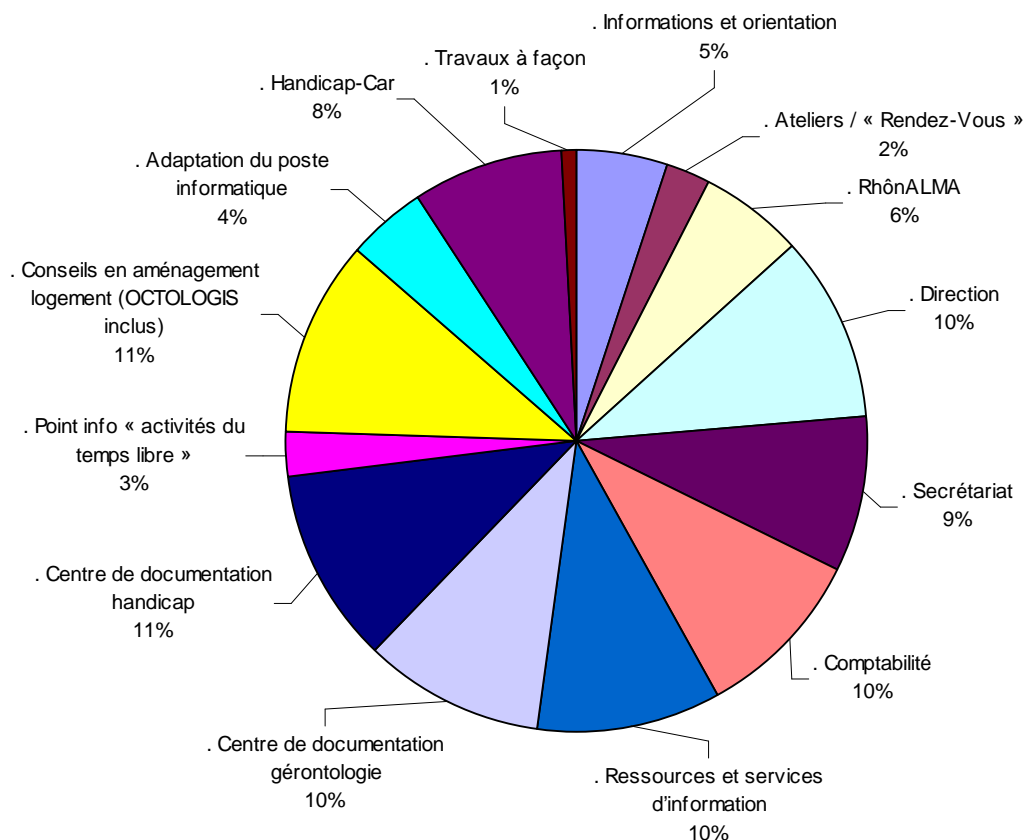
. Conseils en aménagement logement (OCTOLOGIS inclus)	1 944,50 h
. Adaptation du poste informatique	804,00 h

### HANDICAP CAR

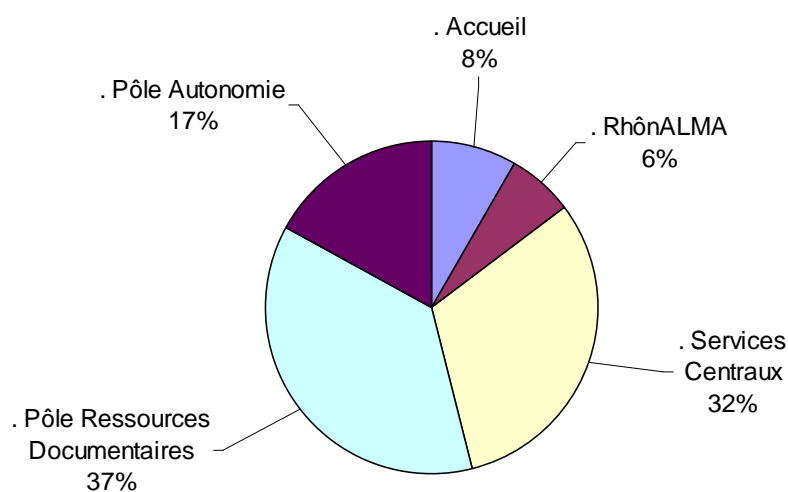
Total de 1 512 h représentant 0,83 ETP

. Secrétariat	1 512,00 h
---------------	------------

## Répartition des heures travaillées par activité



## Répartition de l'activité CRIAS MIEUX VIVRE par service





Si le temps a creusé des rides sur leurs joues, il n'a pas entamé leur sourire et leur optimisme naturels. Joséphine et Pierre, respectivement 88 et 85 ans, vivent encore «chez eux» : locataires d'un 4-pièces à Villeurbanne, ils trouvent au fur et à mesure les éléments qui leur permettent de compenser leur perte d'autonomie. Poignées de levée dans la salle de bains, lits médicalisés, aide pour le ménage et les courses sont autant de petites améliorations qui adoucissent le quotidien et garantissent leur indépendance. Selon une toute récente étude de l'Insee sur le logement des

Européens de plus de 50 ans (mai 2009), seulement 6% des logements seraient adaptés au handicap physique dû au grand âge.

Aujourd'hui, un Lyonnais sur cinq a plus de 60 ans. Mais, à l'horizon 2020, ils seront 29% de plus, dont 23% de dépendants, à venir grossir les rangs de cette nouvelle frange de population. En 2030, l'espérance de vie aura atteint 85 ans en moyenne et les plus de 65 ans représenteront alors 25% de la population totale. Un logement adapté fait donc partie des préoccupations majeures pour bien vieillir.

**Johanna Chassing est ergothérapeute au Crias (Centre du Rhône d'Information et d'Action sociale);** elle visite régulièrement des personnes âgées pour qui l'habitat pose problème à cause d'une diminution physique. «Une porte d'immeuble trop lourde, quelques marches ou un seuil peuvent devenir des obstacles infranchissables quand on vieillit», observe-t-elle. Son rôle consiste à trouver des solutions pour préserver l'indépendance de chacun. Parfois de simples adaptations techniques telles qu'un grossisseur de clé, le positionnement de poignées ou une surface antidérapante sont suffisantes. Mais il arrive aussi qu'il faille entreprendre des travaux de plus grande ampleur : adaptation d'une douche, élargissement de portes, mise à niveau. C'est là que commence le parcours du combattant pour obtenir des aides financières : le système de financeurs multiples (Caisse régionale d'Assurance Maladie, le département, la Région, l'Agence nationale pour l'Amélioration de l'Habitat, les caisses de retraite), qui fonctionne au cas par cas, et la lourdeur administrative ne permettent pas une réactivité suffisante. On peut alors envisager un déménagement en Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes). Mais, là encore, il faudra patienter six mois en moyenne pour obtenir une place dans un établissement public. «C'est dramatique parce qu'en général cela concerne des demandes urgentes.»

Le sujet préoccupe particulièrement Pierre Hémon, adjoint au maire de Lyon, délégué aux personnes âgées. Réaliste, notamment au sujet de la prise en charge de la dépendance, il avoue que les délais sont inadmissibles : «C'est un chantier prioritaire pour moi.» La ville a d'ores et déjà lancé un grand chantier de rénovation des résidences municipales pour personnes âgées (18 résidences pour personnes âgées [RFA] rénovées sur 2 mandats), reconverti les plus petites d'entre elles en logement social, moins onéreux, et créera à terme plus de 150 places pour adultes dépendants (Ehpad). Travaillant sur tous les fronts, la mairie soutient aussi des projets de solidarité et les initiatives qui permettent aux personnes âgées de mieux vivre. «Lyon, ville amie des aînés» est un plan général qui devrait améliorer les conditions de vie des seniors : habitat, transports, santé, loisirs. L'air du temps est donc aux changements : «Même si on a un train de retard, on sent une prise de conscience collective», note **Eric Bondar, du service documentation du Crias.** Le design universel, porté par la loi de 2005 sur l'égalité des chances, devrait prendre le problème de l'habitat à la base en obligeant les constructeurs à concevoir des logements adaptables à tous. Dans l'air du temps aussi : retrouver un rôle social à jouer pour nos aînés. Comme le concours «Vivre ensemble aujourd'hui et demain», lancé par Agevillage et Icade, qui récompense un projet architectural où la mixité sociale est en oeuvre. Rassembler au sein de la cité toutes les catégories de population, et redonner ainsi aux anciens l'occasion de partager leurs savoirs, tel est le but d'une société où le mélange des générations construit l'avenir. Car si l'on questionne Pierre et Joséphine sur leur indéfectible optimisme, ils avouent en chœur : «Ce qui nous aide à nous maintenir en forme, c'est surtout la visite régulière de nos enfants et de nos petits-enfants.»

**Rebecca Pinos – 27/08/2009**



## LE PROGRES : TROIS QUESTIONS A

**Eric Bondar**

le 14.10.2009 04h00

### « Maintenir le lien social chez les personnes âgées »

#### Vous êtes responsable du pôle ressources et documentaires au Crias Mieux Vivre ?

Oui, le Crias ou Centre du Rhône d'Information et d'Action sociale pour les retraités, personnes âgées et/ou handicapés puisque nous avons fusionné avec l'association Mieux Vivre, informe aussi bien sur les aides techniques et matérielles que sur les activités et loisirs. Notre souci est de donner les renseignements utiles pour prévenir les risques d'isolement et de repli sur soi des personnes vieillissantes ou handicapées, en

proposant des distractions et des contacts.

#### Votre compétence s'étend sur tout le Rhône ?

Dans le cadre de la Semaine bleue par exemple, nous effectuons le lancement en ligne de 46 fiches activités et loisirs, une par canton, ainsi qu'une fiche par arrondissement de Lyon. On peut trouver toutes les adresses concernant les activités physiques, culturelles, artistiques, ou les contacts pour la santé et le volontariat.

#### Vous communiquez auprès du public mais aussi auprès des professionnels ?

Nous informons régulièrement par la lettre numérique les étudiants et professionnels en médico-social.

*Propos recueillis par Gisèle Lombard*

## Gérontechnologies : Le Carnet Techno des Ergothérapeutes pour préserver l'autonomie

Crias Mieux Vivre est une association située à Lyon, et agissant principalement dans le département du Rhône. Créée dans le but d'informer, de rechercher, de coordonner, de former et de faire une promotion de l'action sociale en faveur des personnes âgées, retraitées, pré-retraitées, en situation de handicap et de leurs familles, elle apporte également son concours à tout dispositif mis en place, par tout organisme public ou para-public, pour venir en aide à des personnes qui, de par leur âge et/ou leur handicap, nécessitent une prise en charge particulière.

Fruit de la collaboration entre son service Info-Com et son pôle Autonomie spécialisé dans l'aménagement du cadre de vie, du poste de travail et du poste informatique, le **Carnet Techno des Ergothérapeutes** vous présente les produits de la veille intensive de professionnels du monde du handicap et de l'aide technique.

L'objectif étant à la fois de **vous renseigner**, de **vous étonner** et surtout de **vous apporter une information claire, originale et fiable**, validée et commentée par notre équipe d'ergothérapeutes.

**3 à 4 fois par semaine**, l'équipe du Crias Mieux Vivre vous propose ainsi un article (accompagné de photos et/ou d'une vidéo) sur le thème de **la compensation de la perte d'autonomie grâce aux nouvelles technologies**.

**Outil pratique pour les particuliers comme pour les professionnels du secteur**, ce blog vous présentera également des pistes de réflexion concernant l'avenir de ces aides techniques et a pour principal objectif de ne pas se focaliser sur du matériel spécifique mais également sur des **objets de la vie courante** pouvant être détournés de leur fonction initiale et servir ainsi **d'adaptation pour les personnes en situation de handicap**.

#### En savoir plus :

Adresse blog **Le carnet techno des ergothérapeutes** : [ergoinfo-cmv.blogspot.com](http://ergoinfo-cmv.blogspot.com)

Adresse site web **Crias Mieux Vivre** : [www.criasmv.asso.fr](http://www.criasmv.asso.fr)

*mis à jour le 14/07/2009*

LYON 3<sup>e</sup>

# Le Crias-Mieux Vivre, un centre d'information et d'action sociale

Le Crias-Mieux-Vivre, met à la disposition des retraités, personnes âgées et / ou handicapées une équipe de professionnels pour répondre aux questions de leur quotidien

Créée en 1963, sous le nom Cseul de Crias (Centre du Rhône d'information et d'action sociale), cette association est devenue Crias-Mieux-Vivre, en 2008, par sa fusion avec Rhône-Alpes Mieux-Vivre. L'objectif de ce nouvel organisme, installé 1, cours Albert-Thomas est de dispenser des informations et des conseils, mais aussi d'agir en faveur des personnes en perte d'autonomie, retraités, personnes âgées, handicapés de l'ensemble du département. Ainsi qu'à leurs aidants, professionnels ou familiaux.

L'étendue des compétences du Crias s'étend de l'accueil dans ses locaux pour les informations et conseils, à l'intervention à domicile de ses ergothérapeutes, en passant par bien d'autres domaines, tels que son appartement témoin entièrement équipé pour les personnes à grandes difficultés deambulatories. Ou encore ses ateliers informatique ou vidéo.

Cependant son point fort est sans conteste son pôle de ressources documentaires dans les secteurs de la gérontologie et du handicap.

Il est composé en premier lieu de 8 600 notices techniques de matériels spécifiques aux personnes en manque d'autonomie, totale ou partielle, d'un service de presse spécialisée, revues périodiques, et d'ouvrages-nouveaux, consultables sur place, sur les sujets intéressant directement son public mais



Une partie de l'équipe du Crias dans son centre de documentation / Photo Christian Schöberl

munications via internet grâce à une lettre numérique bimensuelle et à une diffusion sélective par abonnement. La lettre numérique résulte de la veille des documentalistes de l'association sur l'actualité et les pratiques innovantes dans les domaines de la gérontologie et du handicap, au niveau local, national et international. La diffusion sur abonnement

Six thématiques sont proposées. Parmi elles : l'architecture (urbaine, logement, accessibilité et sécurité), la famille (aide aux aidants et services à domicile). L'équipe du Crias, composée de 4 documentalistes, 3 ergothérapeutes, 1 agent d'accueil et d'informations et de 5 personnes dédiées à l'administration, a répondu en 2008 à près de 7 000 sollicitations dont 1 220 pour ses habitants.

## ■ Quelques repères sur cette association

Financièrement, l'association « Crias-Mieux-Vivre » boucle son budget de l'ordre de 650 000 euros grâce à des subventions et aux cotisations de ses adhérents. Celle du Conseil Général couvre environ 60 % des besoins. Le Conseil Général intervient aux côtés d'autres organismes tels que des caisses de retraite et certaines municipalités. Parmi les membres de droit de l'asso-

Mercredi 14 octobre 2009

Cont

## LE PROGRES.fr

ACCUEIL VOTRE RÉGION FRANCE - MONDE SPORTS VOS LOISIRS VID  
Nos Unes en PDF Newsletter

DERNIÈRE MINUTE :

[Accueil](#) > [Votre Région](#) > [Le Rhône](#) > [Lyon](#)

LYON 3E

### Portes ouvertes au Crias-Mieux-Vivre du 19 au 23 octobre

le 14.10.2009 | 04h00

imprimer envoyer recommander commenter



L'association Crias-Mieux-Vivre (Centre du Rhône d'information et d'action sociale pour les retraités, personnes âgées et/ou handicapées), dont l'action, à rayonnement départemental, vise l'amélioration de la vie des seniors, handicapés ou non, ouvre ses portes au public, 1 cours Albert-Thomas (3e), du 19 au 23 octobre. L'opération s'inscrit dans le cadre de la semaine bleue. Le Crias souhaite, à cette occasion, présenter ses différents services à tous les publics concernés : professionnels (ou en devenir), familles, retraités, personnes âgées, valides ou en situation de handicap. Des temps forts sont à noter sur les agendas.

Ainsi, le mardi 20 octobre, une équipe d'ergothérapeutes du Crias recevra le public à Octolégis, appartement témoin aménagé pour faciliter la vie à domicile. Ces visites seront possibles, uniquement sur rendez-vous au 04 78 62 55 89, pour des groupes de 8 personnes. Trois sessions prévues : à 9 h 30, 11 et 14 heures.

Le vendredi 23 de 14 à 18 heures le Crias-mieux-vivre sera présent au Forum Loisirs bien-être seniors de Feyzin.

> Contact : 04 78 62 98 24.