

Le CRIAS remplit sa mission d'**ACCUEIL**, d'**INFORMATION**, et d'**ORIENTATION** au travers :

- de l'**accueil** qu'effectue quotidiennement son hôtesse, Cidalia GUIMARAES,
- des **permanences du POINT INFO** tenues par une retraitée bénévole,

## L'ACCUEIL INDIVIDUEL

Cidalia GUIMARAES, agent d'accueil et d'information

### RECEPTION ET ACCUEIL TELEPHONIQUE

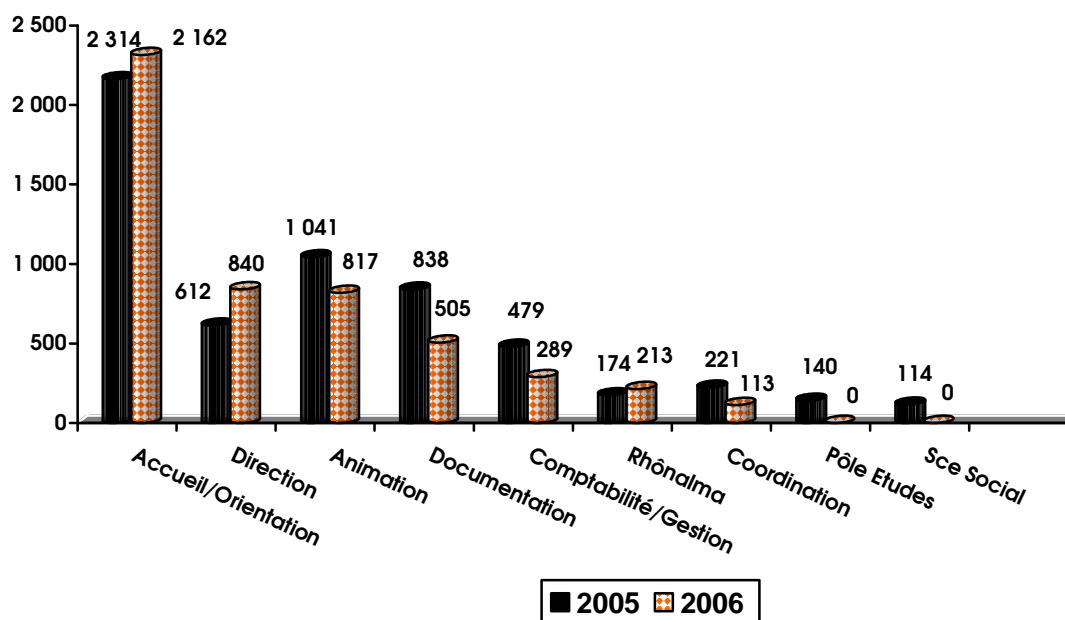
Le nombre total de personnes reçues sur l'année 2006 a été très légèrement inférieur à celui de 2005 : **5.157** contre 5.421, la moyenne journalière restant inchangée : 21 personnes/jour ouvré.

Les appels téléphoniques reçus par le CRIAS ont connu une baisse plus sensible passant de 5.781 à 5.091, soit une moyenne de 20 appels/jour contre 23.

Cette diminution s'explique notamment par l'arrêt en début ou en cours d'année de certaines activités.

Les appels reçus se répartissent de la façon suivante entre les différents services :

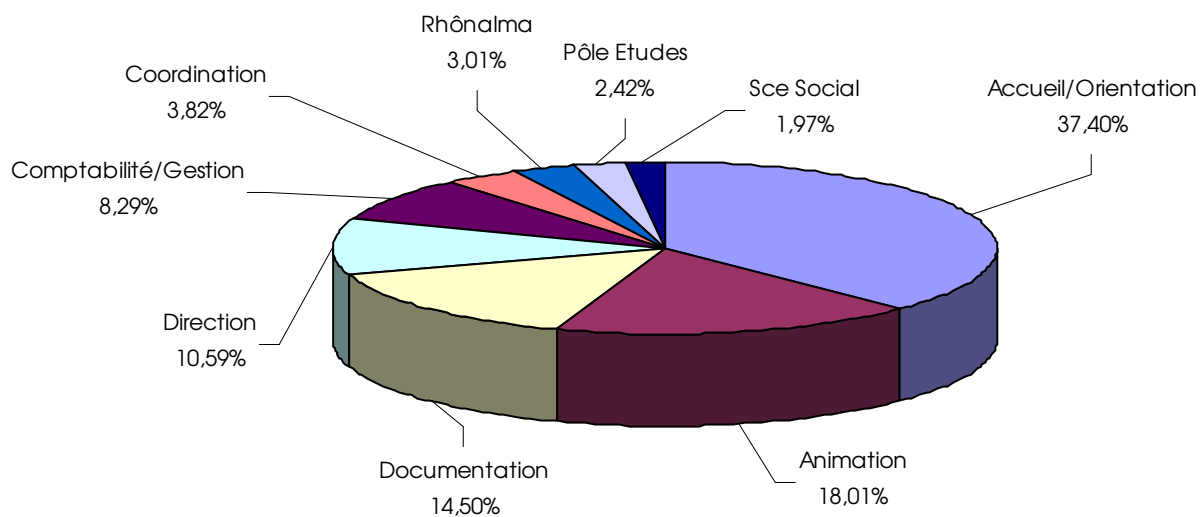
Représentation graphique des appels en 2005 et 2006



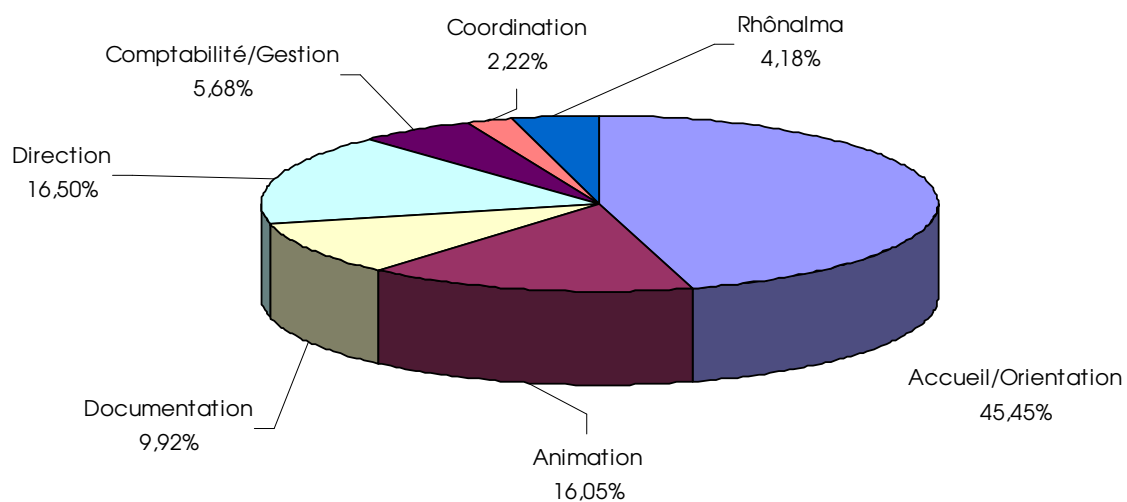
*NB : aucun appel pour le Pôle Etudes, Conseil & Accompagnement (fermé courant 2005) ainsi que pour le Service Social (fermé début 2006).*

## Représentation graphique des appels en %

2005



2006



Un nouvel outil d'analyse et de suivi des demandes a été mis en place en début d'exercice et nous permet de déterminer leur origine et leur objet.

Concernant les professionnels, il s'agit de:

- o Services sociaux des MDR,
- o C.C.A.S.,
- o Organismes divers : CRAM, E.D.F., LA POSTE, CAFAL, SNCF
- o Services sociaux des hôpitaux et centres hospitaliers principalement du département du Rhône (NEUVILLE, LYON Sud, Antoine CHARIAL, Pierre GARAUD, Vinatier, St Jean de Dieu, Charpenne) mais également d'hôpitaux locaux : VALENCE, ANNECY, TREVOUX ...
- o C.M.P., Juges des tutelles, médecins, infirmiers.

Concernant les particuliers, il s'agit principalement :

- o De personnes âgées souhaitant entrer en établissement ou se rapprocher de leur familles ; ces personnes nous sont fréquemment adressées par les professionnels cités ci-dessus,
- o De personnes en recherche d'un hébergement temporaire lors d'une période de congés des proches ou d'hospitalisation du conjoint,
- o De personnes à la recherche d'un emploi dans le secteur gérontologique (aide à domicile, auxiliaire de vie, garde...),
- o De personnes recherchant les coordonnées de différents organismes : CICAS, CIRA, service social de secteur.

Les personnes reçues sont orientées, si nécessaire, vers les services spécialisés du CRIAS, vers une des associations hébergées ou vers un autre organisme.

Nous constatons également parmi les demandes qui nous sont faites un besoin de parler, d'être écouté(e), réconforté(e).

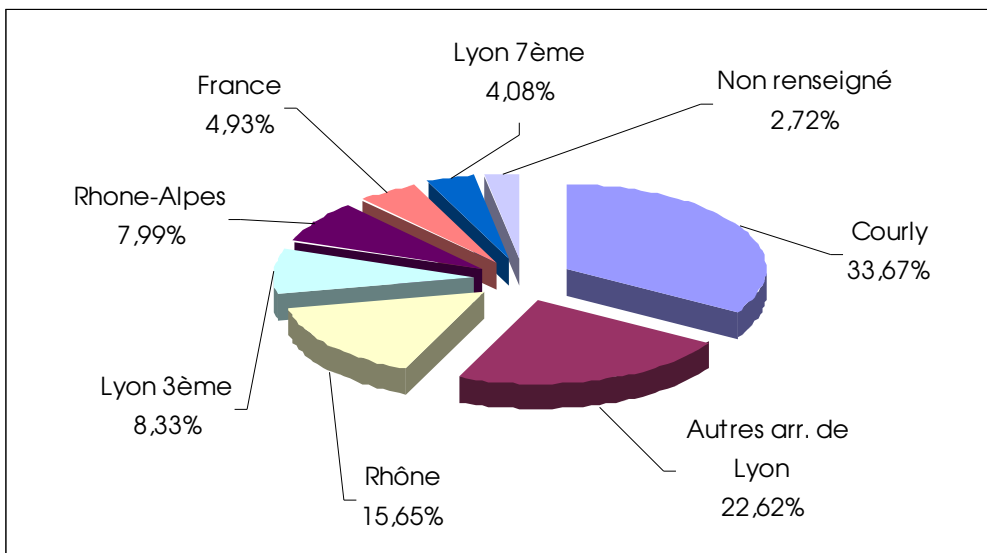
Plusieurs documents sont mis à la disposition du public ou remis à l'appui d'un renseignement donné : fiches « canton » répertoriant les différents services, et établissements du canton concerné, dépliants d'information sur les activités de différents organismes et associations, listes d'établissements, programmes de conférence, ....

Aux appels téléphoniques reçus, il convient d'ajouter le nombre de fax reçus et émis ; ceux-ci se sont élevés à 531 pour les fax reçus, et 686 pour ceux passés.

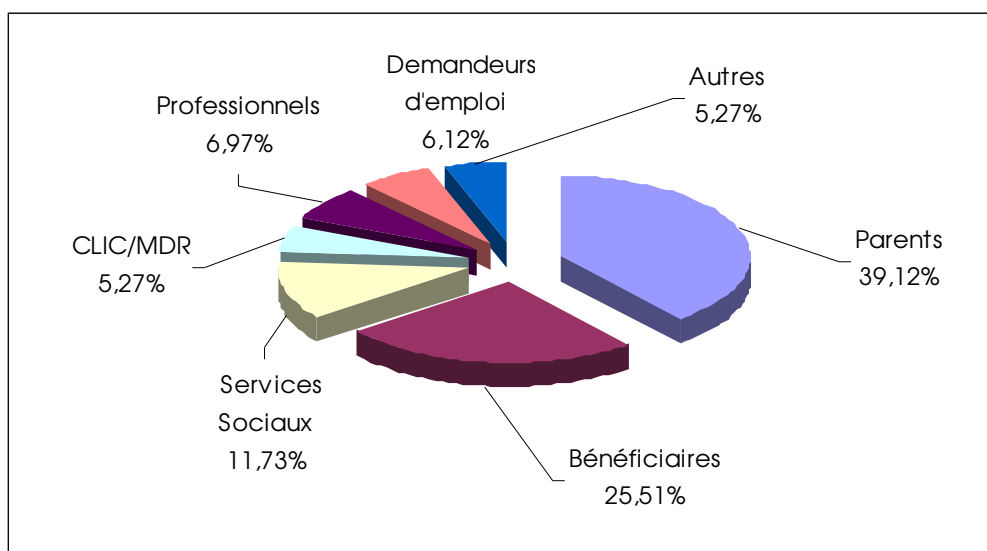
Ce mode de communication subit une très sensible diminution (- 59 % pour les télécopies envoyées et - 46 % pour celles reçues) tout comme le courrier (27.610 envois contre 29.901 en 2005 soit - 8 % environ) en raison de l'utilisation plus fréquente des courriels.

588 demandes (visites ou téléphoniques) ont été traitées directement par l'accueil.

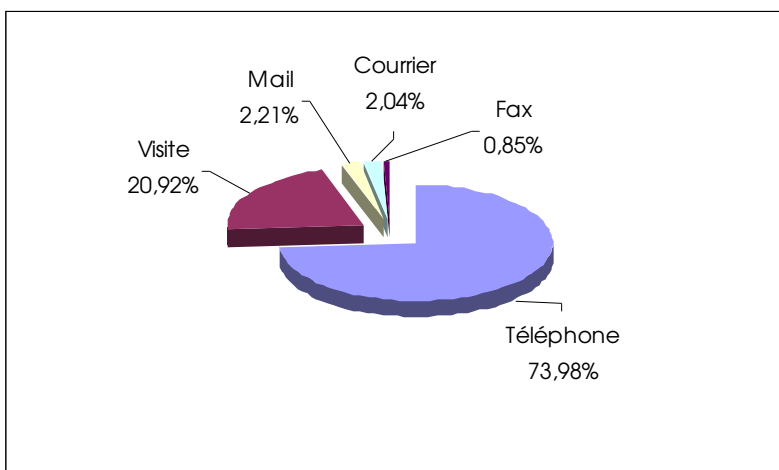
### Répartition géographique des demandeurs



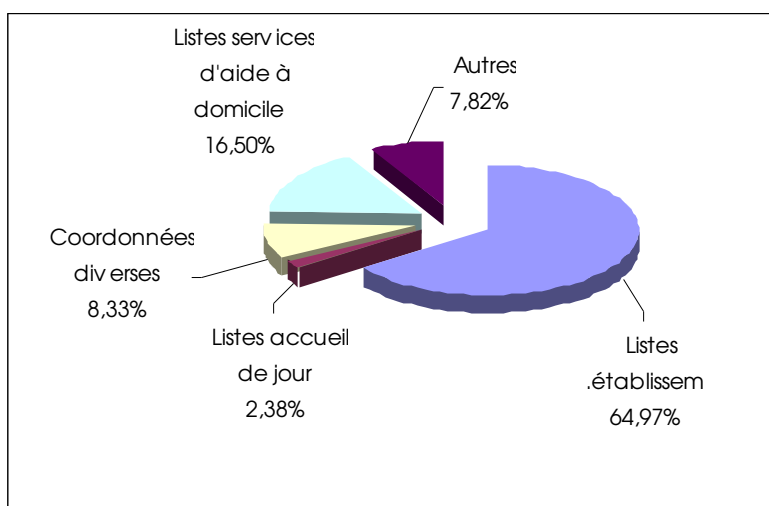
### Par qui est faite la demande ?



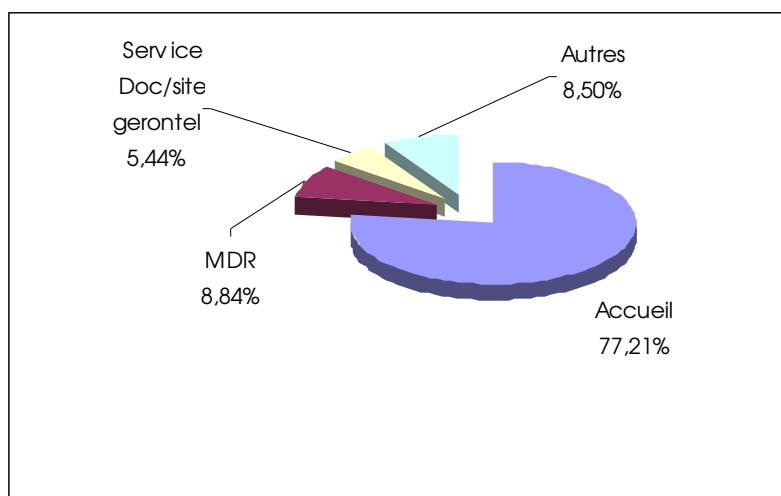
### Mode d'interrogation



### Motifs de la demande



### Orientation de la demande



## LE POINT INFO

**Virginie VAILLANT, Responsable du Service Animation (de janvier à septembre)**  
**Catherine BOUCHARD, Secrétaire**  
**Jeanine AUDIGIER, bénévole**

Nous nommons « Point Info » la permanence d'accueil du public chargée de renseigner sur les questions du loisir et du temps libre.

Les entretiens ont eu une durée moyenne de 20 minutes : les retraités sont accueillis, écoutés et orientés en fonction de leur demande. Les personnes reçues sont conseillées sur leur projet de temps libre.

Pour les nombreuses questions concernant le bénévolat, le CRIAS est en lien avec le Carrefour du Volontariat spécialisé sur ce thème.

### 56 personnes ont contacté le Point Info sur l'année 2006

✓ Janvier	8
✓ Février	3
✓ Mars	7
✓ Avril	4
✓ Mai	4
✓ Juin / Juillet	5
✓ Septembre	8
✓ Octobre	8
✓ Novembre/Décembre :	9

Téléphone	39
Sur place	16
E-mail	1

### Provenance des demandes

✓ Lyon 3 <sup>ème</sup>	9
✓ Lyon 7 <sup>ème</sup>	5
✓ Lyon autres	18
✓ Courly	18
✓ Rhône	2
✓ Région Rhône-Alpes	1
✓ Non renseigné	3

### Type de demandes

✓ Activités	48
✓ Informations – vacances	3
✓ Bénévolat	1
✓ Coordonnées	1
✓ Recherche Hébergement	1
✓ Autres	2

# LE CENTRE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Christiane CHAIGNE, Documentaliste  
Eliane VAUDO, Secrétaire

L'année 2006 a été pour nous une année de transition, ou plutôt une année de remise en cause, de réflexion sur les actions en cours et les actions à développer pour mieux remplir notre mission de Centre Ressources Départemental.

Les actions menées jusque-là ont pu être poursuivies mais peu de nouveaux projets ont encore vu le jour.

## ↳ Le service documentation

Le service a poursuivi sa veille sur les questions gériatriques.

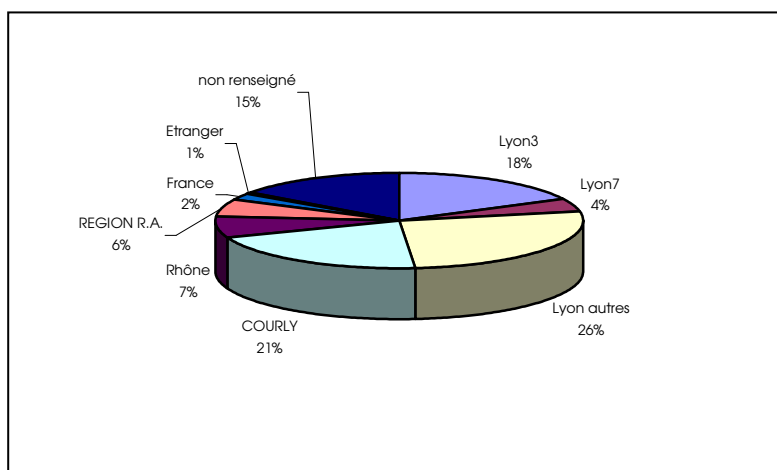
**583 références** ont enrichi la base documentaire : 180 ouvrages, 391 articles et 12 documents audio ou multimedia.

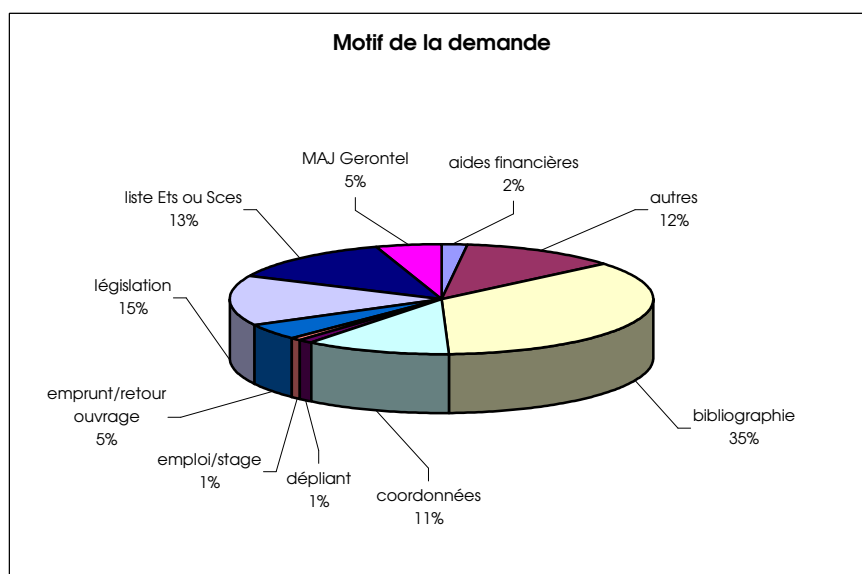
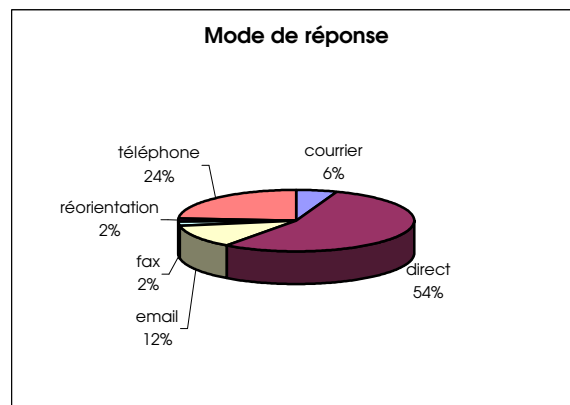
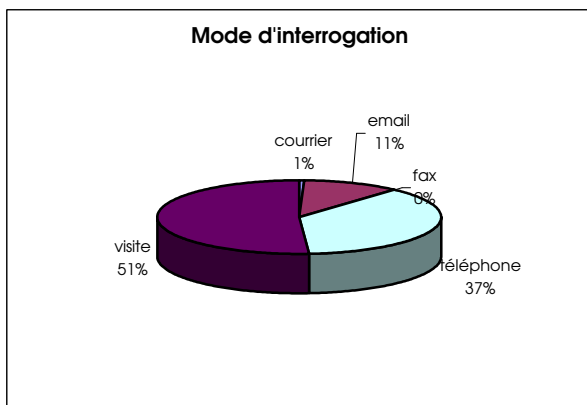
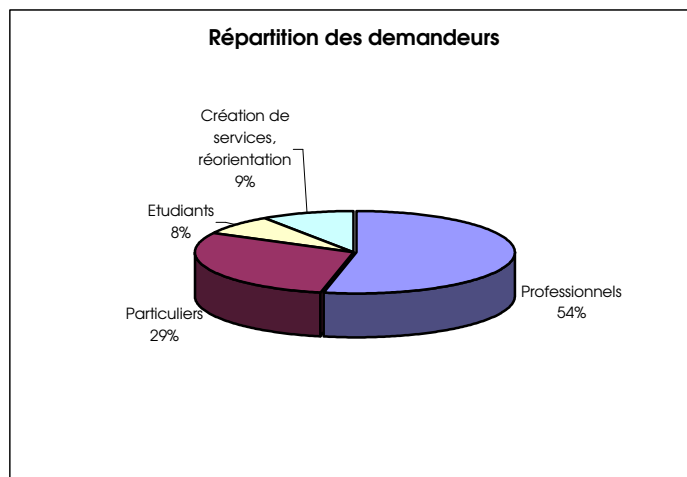
A l'ordre du jour, en particulier, la réforme des retraites en France et dans le monde, la réforme des EHPAD : le cas des petites unités de vie et toujours les logements-foyers et les USLD.

Le service a reçu de nombreux professionnels parmi lesquels on notera le nombre croissant de créateurs de services à domicile.

Le nombre total de consultations et visites sur place a diminué passant de 950 en 2005 à 653. Tous les services qui émettent leurs informations sur des sites internet connus et largement consultés constatent cette évolution (c'est le cas de nos sites CRIAS et Gerontel). Cette diminution peut aussi être liée à la diffusion d'informations alarmistes sur notre association.

### Origine géographique des demandeurs





## Les publications

### Site Gerontel

Le site a été lancé dans sa forme actuelle en octobre 2004. Nous avons assuré très régulièrement la mise à jour des informations mises en ligne (2 fois par mois au minimum, plus lorsque cela a été nécessaire).

Cependant, dans la perspective d'un transfert sur le site du Conseil Général, il nous a été demandé de ne plus le développer ni l'améliorer, ce que nous aurions souhaité.

Nous enregistrons en moyenne **2.000 visites mensuelles**. Ce chiffre est en légère diminution sur la fin de l'année (**27.346 sessions** en 2006, 25.348 en 2005).

La première année a vu probablement de nombreuses personnes se connecter pour découvrir le site. L'effet de nouveauté est aujourd'hui passé et ce d'autant plus qu'il n'y a pas eu ni ouverture de nouvelles rubriques ni démarche de communication en 2006.

### Site CRIAS

Nous avons supprimé les pages réservées aux CLIC du Rhône en fin d'année pour les remplacer par un espace de téléchargement où l'on peut trouver et imprimer tous les dépliants du CRIAS : dépliants par thèmes et dépliants par cantons.

Les autres rubriques ont été régulièrement mises à jour et enrichies (3 à 4 publications mensuelles) : chiffres en vigueur, textes officiels, sélection d'ouvrages, échanges d'expériences, agenda, colloques...

Les consultations du site oscillent entre **2.900** et **5.900** par mois. Elles se maintiennent à un niveau élevé : **27.289** entre juin et décembre 2006.

### Informations Gérontologiques du Rhône et Lettre numérique

Le 100<sup>ème</sup> et dernier numéro d'IGR est sorti au Printemps 2006. Nous avons mis un terme à cette publication après 20 ans de parution. L'IGR était une publication conjointe CODERPA/CRIAS. Du fait de la décentralisation, le CODERPA du RHÔNE est désormais rattaché au Conseil Général du Rhône. Celui-ci ne souhaitant pas poursuivre la publication, nous avons réfléchi aux suites à donner.

Il nous a paru très important de ne pas couper le contact avec nos « clients » réguliers. Nous ne voulions pas nous contenter d'attendre qu'ils nous questionnent, nous voulions poursuivre notre action d'information régulière. Nous avons donc tenté l'expérience d'une **Lettre Numérique réservée à nos adhérents**.

La diffusion de notre lettre numérique est donc beaucoup plus restreinte que celle de l'IGR. Deux numéros de cette Lettre sont sortis en 2006 : en juin et octobre.

Etant donné les modifications profondes touchant les modes de diffusion de l'information avec le développement d'internet, nous avons décidé de la repositionner sur des informations plus départementales qui ne sont pas diffusées par d'autres médias. La formule est encore à l'essai et nous examinons avec attention les réactions des lecteurs et financeurs.

La Commission Mixte CODERPA/CRIAS : cette commission, chargée d'élaborer le bulletin d'information IGR « Informations Gérontologiques du Rhône », comprenait 5 membres du C.R.I.A.S. et 5 membres du CODERPA. Elle s'est réunie 2 fois en 2006, les 9 janvier et 10 avril. F. CATTENAT, C. CHAIGNE et E. VAUDO lui ont apporté leur collaboration. La publication des I.G.R. ayant été supprimée, cette commission a disparu.

Elle a été remplacée par un nouveau groupe de travail mis en place pour participer à l'élaboration de cette lettre composé de C. CHAIGNE, F. CATTENAT, R. CHARPAIL, F. JUHEL, AM ODILLON et R. BENSA. Il s'est réuni les 6, les 11 septembre, 27 novembre et 4 décembre.

## ↳ Le CLIC

Le CRIAS a été labellisé « CLIC » en 2004 alors qu'il comportait dans son équipe salariée un poste d'assistante sociale.

Ce poste ayant été supprimé début 2006, l'hôtesse chargée d'accueil et le service Documentation/information se sont efforcés de répondre au mieux aux demandes des personnes âgées et de leur famille qui se sont adressées au CRIAS.

En février, pour répondre aux exigences de la CRAM-RA dans le cadre de notre labellisation « CLIC », nous avons effectué, à partir des données de la base Gerontel et en concertation avec nos partenaires habituels, un **diagnostic sur les équipements et services existants dans le département**

Ce diagnostic a pu être partagé avec les membres de notre comité de pilotage « clic ».

Le dépliant « Sortie d'hôpital » dont le projet avait été rédigé fin 2005, n'a pu être diffusé, le Conseil Général du Rhône ayant souhaité reprendre cette édition à son compte.

## ↳ L'accueil de groupes d'étudiants

Accueil pour leur faire découvrir le CRIAS, les actions menées en direction des personnes âgées et plus particulièrement présentation du service *Documentation* et de ses ressources : éléments démographiques, psychologiques, sociologiques, historiques ...

### - Université Claude Bernard – Lyon 1

\* 28 mars : étudiants Master STAPS en sports adaptés au public âgé et/ou handicapé (2 groupes de 15 étudiants)

### - Ecole Rockefeller

\* 30 mars, 4 avril, 29 & 30 mai : promotions DEAVS (élèves + 1 stagiaire du C. Général : C. ASTRUC)

\* 20 juin : promotion TISF : participation à la commission pédagogique



## REFLEXION ET DEVELOPPEMENT

Catherine BONTE, Chargée de Missions (de janvier à août)  
Jeanine MURAT, Secrétaire

### "A votre service" : une action radiophonique

Comment bien choisir un établissement ? Accompagner son proche âgé à domicile, quels conseils ? Au moment de la retraite, théâtre ou informatique ?

Autant de questions que nous avons pu aborder sur les ondes de R.C.F.\* depuis le mois d'octobre 2005 dans le cadre de l'émission "A votre service".

Durant une heure, du lundi au vendredi, en direct, cette émission souhaite : "Informer et aider les auditeurs, leur donner un éclairage pratique, sur des questions de vie quotidienne telles que la santé, le droit, l'éducation, l'environnement, les loisirs, le jardinage, le patrimoine, l'administration."

L'équipe du C.R.I.A.S. a ainsi été régulièrement sollicitée par le producteur de l'émission, Vincent BELOTTI. Il nous a invités à réagir sur des sujets ayant trait à la gérontologie. Il nous a demandé soit de participer à l'animation d'une émission soit de le conseiller dans ses recherches de thèmes ou d'intervenants.

Cette collaboration fructueuse s'est poursuivie également au fil de l'actualité.

#### Interventions :

#### **24 janvier 2006 : les seniors et Internet**

Invitée : V. VAILLANT (CRIAS)

#### **14 février : L'amour après 75 ans ?**

Invitée : Catherine BONTE (CRIAS),

#### **6 mars : Les liens grands-parents / petits-enfants aujourd'hui**

Invités : Catherine BONTE (CRIAS),  
L'Ecole des Grands-Parents

L'allongement de l'espérance de vie offre aux seniors la jouissance d'un 3<sup>ème</sup> âge, celui de la grand-parentalité (âge médian 56 ans). Vient ensuite le 4<sup>ème</sup> âge, "âge inédit de l'arrière-grand-parentalité", relève une étude du CREDOC.

Ces bouleversements concourent également à modifier la place et les relations de chacune des générations en présence.

*\*Radios Chrétiennes Francophones*

*Pour connaître les fréquences et les programmes connectez-vous sur RCF.fr*

## Interventions

- **2 février – Journée à l'Ecole Sociale du Sud-Est – "Vieillir... au fil du temps"**  
Assistants de Service Social (2<sup>ème</sup> année)

Viellissement et vieillesse : représentations, éléments démographiques et sociologiques, historique des politiques vieillesse, panorama des prestations...

- **20 avril 2006 – Conférence pour le Centre Régional de Prévention**  
**"Faut-il accueillir Maman chez nous ? Comment accompagner une personne malade à domicile ?"**

Contrairement à certaines idées reçues, la famille reste solidaire envers ses « anciens ». La majorité des personnes âgées, même très dépendantes, est soutenue au domicile par ses proches. Cependant, cette aide dite « naturelle » n'est pas forcément facile ni à mettre en œuvre, ni à vivre.

Cette conférence a proposé un tour d'horizon de différentes prestations et réflexions utiles pour soutenir cette dynamique de soutien à domicile et finalement aider ceux qui aident.

- **22 juin 2006 - Centre de Gérontologie de La Chaux - Aides-Soignantes**

Représentation sociale de la vieillesse et éléments démographiques.

Histoire de la politique vieillesse et structures de soutien de la personne âgée.

## Accompagnement de projet

### **RESOPAD – Réseau Santé Orale des Personnes Agées dépendantes\***

*"Croquer la vieillesse à pleine dent ? Quelle idée !"*

Aujourd'hui encore, et malgré les fantastiques progrès en matière d'hygiène bucco-dentaire, l'état de la bouche des plus âgés d'entre nous n'est guère enviable. Caries non soignées, dentier mal adapté, gencives douloureuses ... empêchent trop souvent de garder de la saveur à vieillir.

L'expérience, menée en Rhône-Alpes, d'un réseau de santé bucco-dentaire en direction des personnes handicapées a permis de démontrer l'intérêt d'une action forte en direction d'un public fragilisé et négligé, intégrée dans une dynamique de santé publique.

L'association S.O.H.D.E.V. (Santé Orale Handicap Dépendance Et Vulnérabilité) présidée par le Dr BORY, a organisé une rencontre le 21 mars 2006 pour en faire un point d'ancrage et permettre le développement d'une dynamique forte. A cette occasion, le CRIAS a été sollicité en la personne de Catherine BONTE afin de favoriser une meilleure connaissance des dynamiques propres au secteur gérontologique et d'affermir les chances de réussite du projet.

*\*Voir Article IGR N°100 – pp 10-12*

# ECHANGES ET REFLEXIONS

## ↳ PARTICIPATION A DIFFERENTS GROUPES DE TRAVAIL ET REUNIONS

☞ au niveau de l'**ASSOCIATION C.R.I.A.S.**

Les 2 réunions qui réunissent chaque mois les responsables de services -dites réunions d'équipe- ainsi que la réunion mensuelle de l'ensemble des membres du personnel sont animées par Françoise CATTENAT et ont donné lieu à un compte rendu.

Le directeur participe également, avec sa secrétaire, Pascale GENTON, à toutes les réunions statutaires. La fréquence des réunions de Bureau a été augmentée :

- ◆ **Bureau** : 12 janvier, 24 janvier, 27 janvier, 2 février, 2 mars, 6 avril, 4 mai, 31 mai, 13 juin, 8 septembre, 19 septembre, 27 septembre, 4 octobre, 11 octobre, 19 octobre, 26 octobre, 6 novembre, 10 novembre, 17 novembre, 1<sup>er</sup> décembre, 8 décembre et 14 décembre 2006.
- ◆ **Conseil d'Administration** : 4 mai et 14 septembre 2006.
- ◆ **Assemblée Générale** : 2 juin 2006.

Chacune de ces réunions a donné lieu à un Procès-Verbal.

De plus, le Président, Jacques PILLOT, le Directeur, Françoise CATTENAT et leurs collaborateurs ont participé en 2006 à de nombreux groupes de travail et réunions :

### ◆ **Restructuration du CRIAS :**

**Plusieurs rencontres ont été organisées dès l'automne 2005 tant avec les membres du personnel salarié du CRIAS qu'avec les membres du Bureau de l'association pour envisager des axes de développement possibles pour le CRIAS.**

Le Bureau du CRIAS a décidé par ailleurs la **constitution d'un comité d'orientation** pour l'accompagner dans sa réflexion. Ont accepté de participer à ce groupe de travail Jacques GAUCHER, Louis PLOTON, Yves MATILLON et Gérard RIBES.

Ce Comité d'Orientation et de Réflexion s'est réuni les 8 mars, 10 avril et 15 mai 2006.

### **Ont notamment été évoquées à l'occasion de ces travaux la possibilité pour le CRIAS :**

- D'être un support pour un OBSERVATOIRE REGIONAL du VIEILLISSEMENT, de faciliter l'accès à l'information, participer à des études, des enquêtes, de valoriser des expériences, des initiatives locales.... ;
- D'être une interface entre l'université et les établissements, pour la recherche de lieux de stage pour les étudiants, en psychologie notamment ;
- De participer à une réflexion sur la question de l'EMPLOI des SENIORS et de l'ACCOMPAGNEMENT DE LEURS PARENTS VIEILLISSANTS ;
- D'intervenir dans le cadre du dispositif EVALUATION GLOBALE DES BESOINS mis en place par la CNAVTS ;

- De proposer un « panier de services » en complément de l'offre déjà existante : petits dépannages, accompagnement dans des démarches, recherche d'un établissement d'hébergement, écrivain public.... ;
- D'organiser (éventuellement en partenariat avec HANDICAP-CAR) des séjours de répit pour personnes atteintes de la maladie d'ALZHEIMER et leurs aidants ;
- D'être un pôle de rencontre des OFFRES & DEMANDES D'EMPLOI EN GERONTOLOGIE ;
- D'être une interface entre des retraités et des étudiants :
  - o étudiants en recherche d'un logement et retraités ayant une chambre disponible,
  - o retraités souhaitant se rendre au théâtre, au cinéma, à l'Opéra, à une exposition...et ayant besoin d'un accompagnement et étudiants (en arts plastiques, théâtre, musique...) ayant du temps à offrir...

**Par ailleurs, cette réflexion a porté sur le possible rapprochement de deux associations : le CRIAS & Rhône Alpes MIEUX VIVRE**

Ces deux associations ont en commun :

- d'être des centres d'information et de ressources documentaires pour des publics fragilisés par l'âge et/ou le handicap,
- d'être conventionnées avec le Conseil Général du Rhône,
- d'avoir leur siège à LYON.

Leurs activités peuvent être complémentaires : une personne s'adressant au CRIAS pour connaître les services susceptibles d'intervenir à son domicile pouvant être orientée sur Rhône-Alpes MIEUX VIVRE pour une aide technique susceptible de faciliter son maintien à domicile et réciproquement.

L'une, le CRIAS, dispose de services centraux devenus trop lourds pour ses seules activités.

L'autre, Rhône-Alpes MIEUX VIVRE, ne dispose pas de services centraux (direction, comptabilité, paie) et n'a ni la nécessité ni les moyens de recruter un personnel salarié spécifique pour assurer ces fonctions ; une mutualisation de compétences et de moyens semble être de nature à faciliter le fonctionnement de l'une comme de l'autre.

Par ailleurs, Rhône-Alpes MIEUX VIVRE qui ne dispose pas d'une superficie suffisante a dû implanter son service documentation et le bureau des ergothérapeutes dans son appartement de démonstration OCTOLOGIS, le privant notamment de l'utilisation du simulateur.

Un rapprochement géographique des services de documentation et de la partie administrative permettrait à OCTOLOGIS de retrouver sa fonctionnalité d'origine.

Ce rapprochement ne pourrait être réalisable qu'autant que le CONSEIL GENERAL -ou d'autres organismes financeurs- doteraient soit Rhône-Alpes MIEUX VIVRE soit le CRIAS des moyens financiers permettant de prendre en charge l'occupation des espaces et les services communs partagés.

**Le Conseil d'Administration de l'association a été régulièrement informé des démarches entreprises et a adopté le plan de réorganisation proposé par le Bureau du C.R.I.A.S. dans sa séance du 14 septembre 2006.**

- ◆ **Vente des locaux dont le CRIAS est propriétaire et recherche de nouveaux locaux à prendre à bail :**

***L'historique des démarches a été présenté au Conseil d'Administration le 24 janvier 2007 ; en voici les principales étapes :***

L'assemblée générale extraordinaire du CRIAS réunie le 16 Décembre 2005 avait approuvé le projet de constitution d'une S.C.I. avec le CODAP RS.

Ce projet, devant l'avenir incertain du CRIAS, a été abandonné et remplacé par la décision de cession totale du bien immobilier. L'assemblée générale qui s'est tenue le 2 juin 2006 a ratifié cette décision.

Les associations hébergées par le CRIAS ont été réunies le 12 Juin ; lors de cette réunion elles ont été informées de la dénonciation de leur convention d'occupation à la date du 31/12/2006 et invitées à entreprendre, sans délai, leur recherche de nouveaux locaux.

Elles ont été autorisées à quitter éventuellement le CRIAS avant cette date.

Sont parties du 142 Bis avenue de Saxe :

- ANR : 2 octobre 2006
- UNA RHÔNE/UNA RHÔNE-ALPES : 2 octobre 2006
- Bien vieillir dans son quartier au fil de soi(e) : 31 octobre 2006
- AIDER : 15 novembre 2006
- ANLEP : 15 novembre 2006
- FNAR RA : décembre 2006
- CODAPRS : en janvier 2007

Parallèlement au processus de vente de son bien immobilier, le CRIAS ayant opté pour la solution « location », plusieurs locaux disponibles et susceptibles de répondre à ses attentes ont été visités avant que son choix s'arrête sur les locaux qu'il occupe depuis le 20 Février 2007, 1, cours Albert Thomas à LYON 3<sup>ème</sup>.

Tous les services du CRIAS ont activement participé à l'archivage et à la préparation du déménagement. Qu'ils en soient une nouvelle fois remerciés.

☞ au niveau du **CODERPA du RHONE**

- **Assemblée Plénière** : 12 octobre : J. PILLOT.
- **Commissions CODERPA** :
  - **Suivi du Schéma : groupe guichet unique (V. VAILLANT)**  
Réflexions autour de la notion de guichet unique, bassin de vie, coordinations,... (26 janvier, 4 avril).
  - **Offre médico-sociale : démarche qualité Etablissements (E. VAUDO)**  
Réflexions autour de la mise en réseaux des établissements et services et des accueils alternatifs, de l'amélioration de l'offre d'accueil en établissement et de l'accompagnement de fin de vie.

- **Offre médico-sociale de qualité à domicile (V. VAILLANT)**  
Réflexions autour du développement des SSIAD et SAD, de l'accueil familial, des accueils de jour et de l'accompagnement de fin de vie (2 février, 4 avril).
- **Information-Communication (C. CHAIGNE)**  
**Co-animation des rencontres : F. CATTENAT**  
Réflexions autour des modes d'information et de communication en direction des personnes âgées (9 février, 18 mai, 6 juillet).
- **Vieillir demain : la personne âgée acteur de la cité (C. BONTE/V. VAILLANT)**  
Partie prospective sous tous les aspects : retraites et ressources, sociaux (culture et loisirs), médico-sociaux, promotion et santé, liens inter générationnels (19 janvier, 23 mai).
- **Points de convergence handicap et vieillissement (C. BONTE)**  
Réflexions autour du projet de vie, du développement d'outils communs, de la mise en réseau des professionnels, de la fluidité des dispositifs, du vieillissement et de la dépendance (16 février, 1<sup>er</sup> juin).

#### ☞ **au niveau d'ASSOCIATIONS ET ORGANISMES APPARENTES**

Le CRIAS a participé, aussi souvent qu'il l'a pu, aux réunions statutaires de certains organismes ; citons notamment notre présence aux réunions :

- **de l'Accueil de Jour Saxe Gambetta - Assemblée Générale le 12 mai et Conseil d'Administration le 28 juin**
- **de l'ADES - Assemblée Générale le 6 juin**
- **d'A.I.D.E.R. (Association Intermédiaire D'Entraide du Rhône) - Assemblée Générale le 23 mars**
- **d'ALERTE - Conseils d'Administration les 14 septembre et 11 décembre - Assemblée Générale le 15 mai**
- **d'ALMAFRANCE - Assemblée Générale le 7 mars**
- **de l'A.T.R. (Association Tutélaire Rhodarienne) : Conseils d'Administration les 19 avril et 22 novembre et Assemblée Générale le 19 avril**
- **de la FNAR-RA - Assemblée Générale le 20 mars**
- **de MIEUX VIVRE - Conseils d'Administration le 31 janvier et 24 octobre**

(Cette liste n'est pas exhaustive).

#### ☞ **TENUE DE STANDS**

##### ➤ **6EME FORUM CITE SOLIDAIRE – Saint-Priest les 17 & 18 MARS**

Le C.C.A.S. de la Ville de Saint-Priest, dans le cadre de sa mission de coordination de l'action sociale locale, a organisé le 6<sup>ème</sup> Forum *Cité Solidaire*. Cette manifestation invitait tous les acteurs locaux de l'action sociale et de la santé. Elle a eu lieu en 2 temps. Le vendredi 17 mars, les partenaires ont été invités à échanger sur leur pratique à partir des résultats de l'analyse des besoins sociaux. Le samedi 18 mars, les habitants de la

commune pouvaient s'informer sur tous les dispositifs sociaux, médico-sociaux de prise en charge et de prévention de la santé mis en œuvre sur la commune ou sur le département.

➤ **FORUM DES ASSOCIATIONS – Genas le 17 OCTOBRE**

↪ **PARTICIPATION A DES CONGRES, COLLOQUES ET JOURNEES D'INFORMATION**

- CONFERENCE « FAIRE DU NEUF AVEC DU VIEUX » - 14 JANVIER A LYON (F. CATTENAT & V. VAILLANT)
- REUNION RESEAU DE SOINS BUCCO-DENTAIRE - 24 JANVIER A LYON (C. CHAIGNE)
- JOURNEE D'ETUDE ESPACE REGIONAL DE SANTE PUBLIQUE - 24 JANVIER A LYON (C. CHAIGNE)
- CONSEIL DE GERONTOLOGIE MAIRIE DU 4EME ARRONDISSEMENT - 27 JANVIER A LYON (S. LOISON)
- JOURNEE D'ETUDE « ACCUEIL DE JOUR » (URIOPSS) - 31 JANVIER A VILLEURBANNE (F. CATTENAT)
- COMMISSION DEPARTEMENTALE DES PERSONNES AGEES (URIOPSS) - 3 FEVRIER (F. CATTENAT & R. CHARPAIL)
- 2<sup>EME</sup> CONGRES INTERNATIONAL "ORGANISATION GERONTOLOGIQUE ET PSYCHOLOGIE DU VIEILLISSEMENT" (INSTITUT DE PSYCHOLOGIE UNIVERSITE LUMIERE LYON II) - 16 & 17 MARS A LYON (C. BONTE & F. CATTENAT)
- RENCONTRE S.O.H.D.E.V. (SANTE ORALE HANDICAP DEPENDANCE ET VULNERABILITE) - 21 MARS A LYON (C. CHAIGNE)
- 75EME JOURNEE REGIONALE DE GERONTOLOGIE (ADAMSPA INFO) « LES FORMES DU LIEN SOCIAL CHEZ LES PERSONNES AGEES » - 5 AVRIL A AIX LES BAINS (F. CATTENAT)
- JOURNEE D'ETUDES " RECONNAITRE LE HANDICAP PSYCHIQUE" - 6 AVRIL A LYON (C. BONTE)
- REUNION SECTORIELLE DES PERSONNES AGEES (URIOPSS) - 13 AVRIL A LYON (R. CHARPAIL)
- CONSEIL GERONTOLOGIQUE DU 9<sup>EME</sup> ARRONDISSEMENT - 19 AVRIL (C. BONTE)
- RENCONTRES-FORMATIONS FRANCO-QUEBECOISES : "DES PERSONNES AU GRAND CŒUR... AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT" - 16 MAI A LYON (C. BONTE & C. CHAIGNE)
- « NOUVEAU DECRET BUDGETAIRE » - 30 MAI A VILLEURBANNE (E. VAUDO)
- JOURNEE D'INFORMATION « DROIT DU TRAVAIL : LES ACTUALITES DANS LE SECTEUR SANITAIRE & SOCIAL » (URIOPSS) - 30 JUIN A VILLEURBANNE (F. CATTENAT)

- REUNION SECTORIELLE DES PERSONNES AGEES (URIOPSS) - 13 SEPTEMBRE A LYON (R. CHARPAIL)
- « VULNERABILITE ET MALTRAITANCE DE L'ADULTE » - 28 SEPTEMBRE A BOURG LES VALENCE (F. CATTENAT)
- « PREPARATION DES BUDGETS » - 5 OCTOBRE A LYON (F. CATTENAT)
- « LA PLACE DE LA RELATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT » - 11 OCTOBRE A PARIS (F. CATTENAT)
- INAUGURATION DU SERVICE ESVAD (Équipe Spécialisée pour une Vie Autonome à Domicile) DE L'APF - 19 OCTOBRE A LYON (C. CHAIGNE)
- « L'ART DE VIEILLIR » - 21 OCTOBRE A LYON (F. CATTENAT)
- REUNION DE COORDINATION GERONTOLOGIQUE ACARPA - 16 NOVEMBRE A VILLEFRANCHE (E. VAUDO)
- COLLOQUE INNOVADOM - 24 NOVEMBRE A GRENOBLE (F. CATTENAT & P. GENTON)
- « LONGEVITE & INNOVATION TECHNOLOGIQUE » - 30 NOVEMBRE A PARIS (F. CATTENAT)
- JOURNEE DES DIRIGEANTS DES ASSOCIATIONS (URIOPSS) - 7 DECEMBRE A LYON (F. CATTENAT & R. CHARPAIL)
- CONSEIL DE GERONTOLOGIE MAIRIE DU 4EME ARRONDISSEMENT - 14 DECEMBRE A LYON (S. LOISON)
- « LES NOUVEAUTES DANS LE SECTEUR SANITAIRE & SOCIAL » - 19 DECEMBRE A LYON (F. CATTENAT)

# L'ANTENNE RHÔNALMA

## Allo Maltraitance Personnes Agées Rhône

Sabrina LOISON, Coordinatrice  
14 bénévoles et 1 psychologue superviseur

### 1 / ALMA France

#### Le réseau national ALMA France

---

RhônALMA adhère à la fédération nationale ALMA France.

<http://www.alma-France.org> – siège social BP 1526 – 38025 Grenoble Cedex  
tél. : 04.76.84.20.40 – Fax : 04.76.21.81.38 – E-mail : [contact@alma-France.org](mailto:contact@alma-France.org)

Convention avec le ministère des affaires sociales, du travail et de la solidarité.

La fédération ALMA France regroupait 41 centres destinés à l'écoute de la maltraitance des adultes âgés et 11 centres d'écoute à destination des adultes handicapés victimes de maltraitements fin 2006.

En 2007, la création d'une dizaine de centres d'écoute est prévue.

→ Sur la 1<sup>ère</sup> journée mondiale pour la prise de conscience de la maltraitance des personnes âgées :

Une majorité des centres ALMA s'est mobilisée autour de diverses actions pour cette journée internationale. Selon ALMA France, cette journée a été un succès. Elle sera renouvelée le 15 juin 2007. (Informations : [www.inpea.net](http://www.inpea.net))

### 2 / RhônALMA

#### a) Son équipe

---

En 2006, il y a eu en moyenne sur l'année **14 bénévoles**.

**11** sont des **bénévoles écoutants**, dont **5** sont également des **intervenants**.  
**4** sont des **bénévoles référents**.

Ces personnes bénévoles et salariées travaillent à répondre au besoin d'écoute des personnes âgées isolées, victimes d'abus ; elles sont présentes pour écouter l'entourage professionnel ou familial parfois témoin, parfois auteur, de maltraitements. Elles s'investissent dans le suivi et l'accompagnement de situations de maltraitance signalées à l'antenne RhônALMA.

La difficulté et la particularité que représente un appel reçu à RhônALMA conduit l'équipe à se réunir régulièrement autour d'une psychologue superviseur afin de réfléchir ensemble à la conformité de l'action à l'éthique d'ALMA.

### ➤ Permanences d'écoute

Le temps passé par un bénévole pour la tenue d'une permanence d'écoute est d'environ 4h00 : 3h00 de permanence, et environ 1h00 de réunion de restitution.

Sur l'année, un bénévole assure en moyenne 2 permanences d'écoute par mois, cela représente environ 96 heures (soit 24 demi-journées).

### ➤ Information et sensibilisation

Pour chaque intervention effectuée, le temps passé à la préparation de son intervention par le bénévole intervenant est en moyenne d'une demi-journée.

Ce temps comprend l'analyse de la demande avec le mandataire (rendez-vous ou entretien téléphonique) et la préparation de l'intervention en elle-même.

RhônALMA compte quatre bénévoles intervenants. Pour chacun l'investissement représente en moyenne 8 demi-journées (30 heures), auxquelles il convient d'ajouter les temps de trajet des interventions, ainsi que les temps de recherche (lectures, appropriation de nouveaux outils...).

**En 2006, 21 interventions ont été effectuées par les intervenants bénévoles.  
Au total, cela représente 53 heures d'intervention.**

### ➤ Activités annexes

L'ensemble des bénévoles participe de plus activement aux activités annexes que sont la création du bulletin RhônALMA Info, et sa diffusion, les activités de communication diverses, la revue de presse,....

Le temps consacré à la rédaction des articles de RhônALMA Info est estimé à 4 demi-journées (16h00).

De plus, il convient d'ajouter pour l'ensemble des bénévoles le temps des réunions mensuelles animées par la coordinatrice.

Il y a eu, en 2006, 8 réunions mensuelles d'environ 2h00 chacune.

Enfin, pour une partie des bénévoles s'ajoutent les réunions de supervision (2h00) animées par une psychologue vacataire. La participation au groupe de supervision est laissée à l'appréciation de chacun. 7 bénévoles y ont participé en 2005/2006. Depuis la rentrée 2006, 6 bénévoles se sont engagés à participer au groupe de supervision de manière régulière.

→ *En moyenne, un bénévole de RhônALMA (assurant des permanences d'écoute, et assistant aux réunions mensuelles, et aux supervisions) consacre au minimum 146 heures, soit 36 demi-journées, par an à l'antenne.*

**L'implication sincère et le profond investissement des bénévoles au sein de RhônALMA mérite ainsi d'être largement souligné.**

## b) Son bulletin d'information

---

**RhônALMA Info** a été créé en 2003, avec le souci de travailler sur la prévention de la maltraitance en sensibilisant un maximum de personnes.

En 2006, les bulletins RhônALMA info 6 et 7 ont été diffusés sur demande à environ cinquante organismes. Ils sont également distribués avec toute demande d'information, de brochures...

Les bulletins sont également remis aux étudiants que rencontre la coordinatrice dans le cadre de leurs travaux d'étude.

***Nous remercions toutes les personnes qui ont apporté leur collaboration à RhônALMA en 2006 et qui ont participé à la réalisation de ses objectifs en faveur de la prévention et de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées.***

## c) 1<sup>ère</sup> journée mondiale pour la prise de conscience de la maltraitance : 15 JUIN 2006

---

A l'occasion de cette première journée internationale pour la prise de conscience de la maltraitance des personnes âgées, **RhônALMA** a réalisé une affiche afin de communiquer sur cet événement.

Cette affiche a été largement diffusée, notamment au sein des Maisons du Rhône, via les services du pôle PA/PH du Conseil Général que nous remercions ici pour son aide à la diffusion.

Une information a été faite aux différents médias locaux, aux antennes solidarités de la ville de Lyon, aux CLIC, aux maisons de justice et du droit, aux médecins gériatres,...

La coordinatrice et une bénévole sont intervenues sur la radio RCF, durant l'émission nationale « A votre service ».

## d) Son activité en 2006

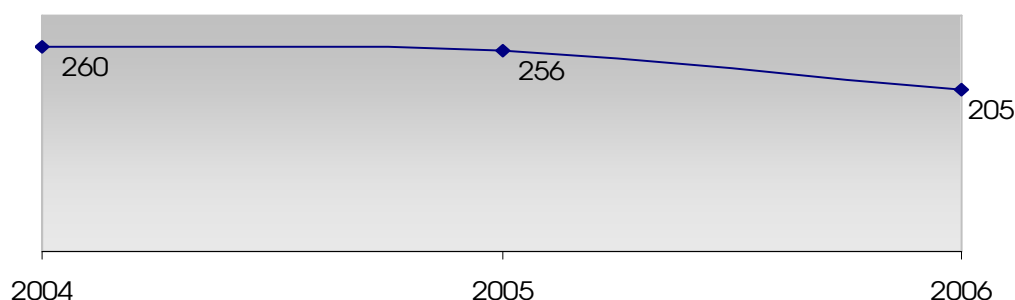
---

### L'ANTENNE D'ECOUTE ET LE SUIVI DES DOSSIERS

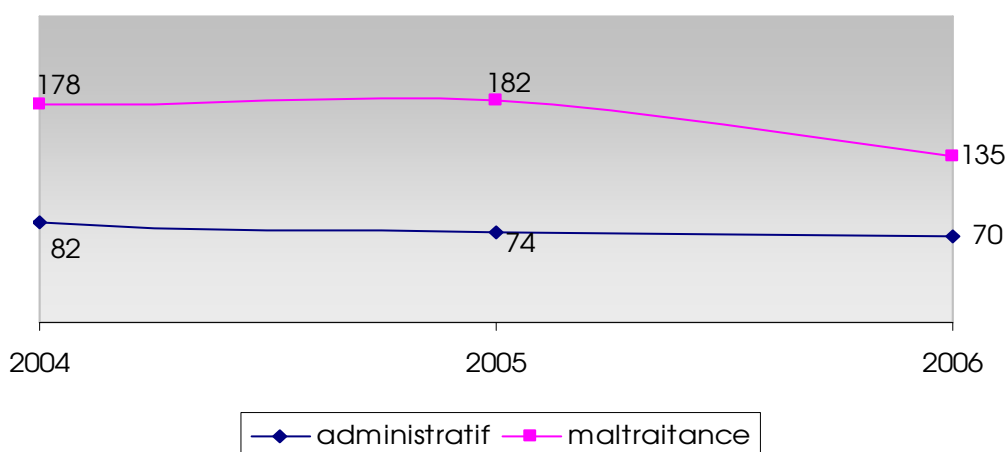
---

#### a) activité téléphonique globale sur les permanences d'écoute

Nombre d'appels reçus lors des permanences d'écoute



b) Nombre d'appels de maltraitance à RhônALMA en 2006

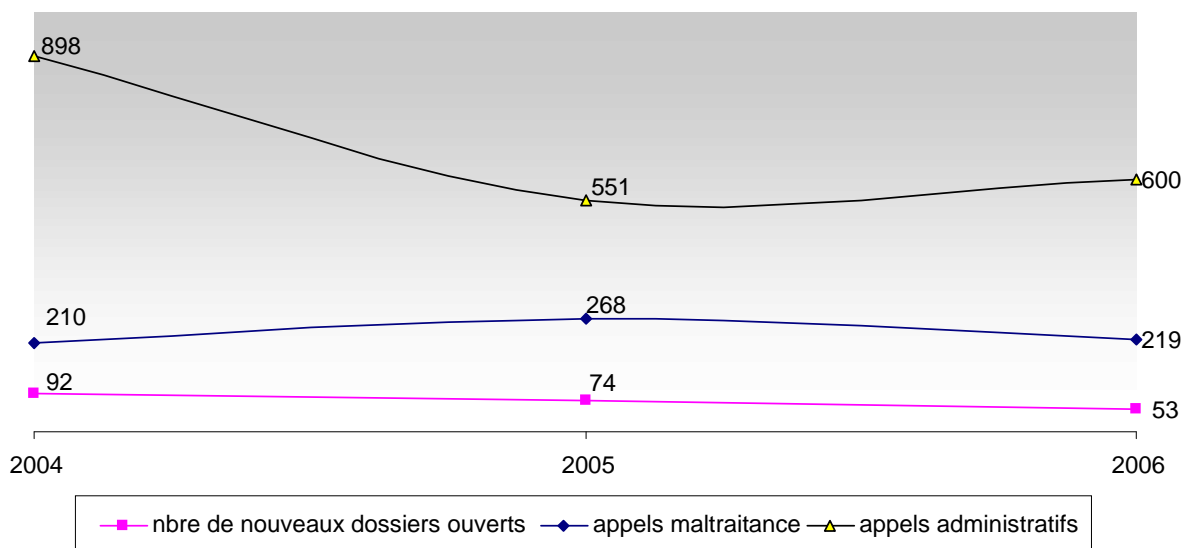


b) Nombre d'ouverture de dossiers à RhônALMA

**53 nouveaux dossiers** ont été ouverts pour donner suite aux appels faisant état d'une situation de maltraitance.

c) Appels et courriers émis par le référent

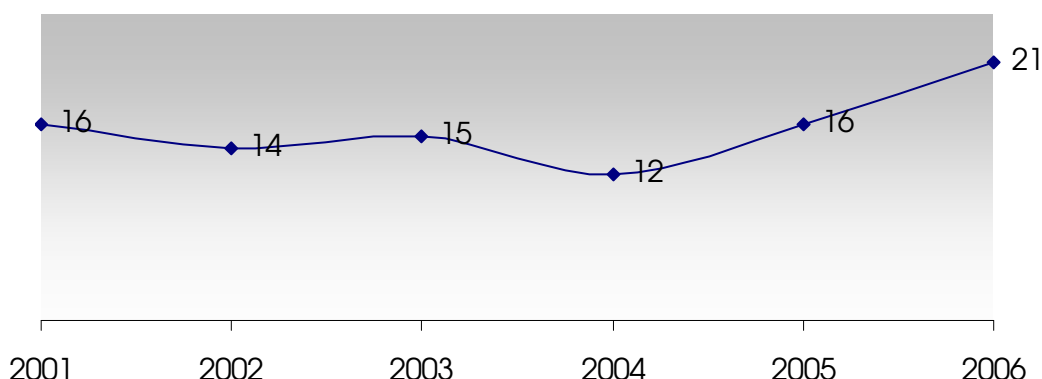
*Le référent représente la coordinatrice ainsi que les bénévoles conseillers.*



RhônALMA a reçu moins d'appels en 2006, et a donc ouvert moins de nouveaux dossiers pour suivre des situations de maltraitance potentielle. On note cependant que l'activité n'a pas diminué : **on comptabilise 219 appels ou courriers réalisés par le référent pour 53 dossiers ouverts en 2006. Cela fait en moyenne 4 appels et/ou courriers par situation suivie en 2006, soit plus qu'en 2005.**

Les situations suivies sont plus complexes et nécessitent souvent plusieurs prises de contact avec différents interlocuteurs. Il est important de souligner que les appels passés par le référent sont relativement longs : le travail d'écoute de RhônALMA s'est intensifié tant au niveau des appels reçus durant les permanences que dans les contacts pris par le référent.

### a) Demandes d'interventions pour des réunions d'information ou des sessions de sensibilisations



En 2006, toutes les demandes d'intervention adressées à RhônALMA ont pu être satisfaites, la coordinatrice prenant, si nécessaire, le relais des bénévoles.

Les interventions se répartissent comme suit :

- 13 interventions auprès de futurs professionnels en formation initiale,
- 5 interventions auprès de professionnels en formation continue,
- 3 interventions auprès du grand public.

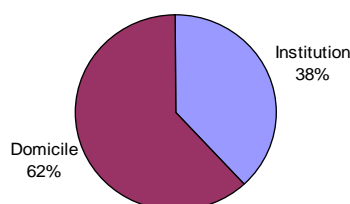
Au total cela représente **environ 463 personnes, professionnelles ou futures professionnelles (principalement), sensibilisées à la maltraitance des personnes âgées.**

### b) Demandes d'accompagnement de travaux scolaires et universitaires

7 personnes ont été reçues par la coordinatrice dans le cadre d'un accompagnement d'exposés ou de mémoires ayant trait à la maltraitance des personnes âgées, et 1 personne a effectué un stage de 3 semaines au sein de RhônALMA.

## ÉVALUATION DE LA MALTRAITANCE DANS LE RHÔNE EN 2006

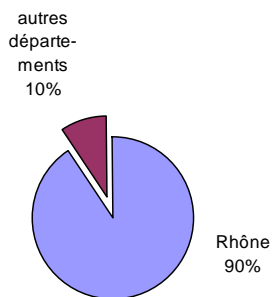
### 1. Répartition des dossiers en fonction du lieu où s'exerce la maltraitance



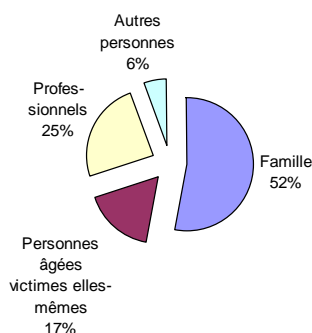
On comptabilise en 2006 33 dossiers concernant une situation de maltraitance au domicile, et 20 dossiers ouverts pour des situations de maltraitance en institution.

## 2. Origine géographique des situations de maltraitance

Parmi les appels provenant du département, 37,5 % émanent de la ville de Lyon.



## 3. De qui proviennent les appels en général ?



Les appels proviennent en majorité des familles.

### La maltraitance au domicile

---

Ce sont les maltraitements financiers et psychologiques qui sont les plus rencontrés dans les situations au domicile. Pour 40% de ces situations, il y a cohabitation entre la victime et la personne mise en cause. Celle-ci est le plus souvent un membre de la famille.

Les personnes victimes sont en majorité des femmes âgées de plus de 80 ans.

### La maltraitance en institution

---

Ce sont les négligences qui sont le plus fréquemment évoquées dans les appels reçus par RhônALMA en 2006. Les victimes sont principalement des femmes âgées de plus de 80 ans. Un certain nombre d'appels concernaient l'ensemble des résidents.

Les personnels mis en cause le sont le plus souvent de manière collective.

## LE SERVICE ANIMATION

**Virginie VAILLANT, Responsable du Service Animation (de janvier à septembre)**  
**Catherine BOUCHARD, Secrétaire**  
**Une équipe de 25 bénévoles**

Les objectifs de l'Animation ont évolué dans tous les secteurs. Son champ d'action ne touche plus uniquement le loisir, mais tout le champ de l'activité sociale. Ses orientations socio-éducatives, socio-culturelles, évoluent vers une orientation plus large : l'insertion dans la société, la participation à cette société, le développement de rôles sociaux. L'animation devient de l'animation sociale et cette évolution est commune à de nombreux secteurs.

C'est pourquoi la réflexion de fond sur les missions et projets à développer par le service animation du CRIAS sont en pleine évolution. On parle plus volontiers d'action de prévention et d'animation.

La dimension ressource que nous apportons, reste toutefois un élément important.

### **COORDINATION ET SUIVI DES ACTIONS DES DIFFERENTES EQUIPES DE BENEVOLES**

1. Point Info
2. Atelier Informatique
3. Atelier Vidéo
4. Suivi du projet « Les Maisons Inter Mail »

### **CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE PROJET**

Différents porteurs de projets, professionnels ou demandeurs d'emploi viennent consulter le service animation pour présenter leurs projets ou être conseillés sur leurs démarches ou projets.

✓ *Accueil/Information*

Durant l'année 2006 le service animation a été sollicité pour des conseils, informations ou orientation :

Professionnels :	23 personnes
Demandeurs d'emploi :	7 personnes
Associations :	5 personnes
Bénévoles :	7 personnes
Familles :	3 personnes
<b>Total :</b>	<b>40 personnes</b>

✓ Développement

### **Projet de service**

Lors des différentes réunions d'équipe nous avons réfléchi et participé à la construction du projet de service présenté dans le cadre de la réorganisation du CRIAS au Conseil d'Administration du jeudi 14 septembre 2006.

### **Appel à projet « Bien Vieillir »**

Dans le cadre de la réflexion et de l'évolution du CRIAS, le Bureau a sollicité l'équipe pour répondre à l'appel à projet de la CNSA. Réponse à cet appel a été faite le 28 septembre 2006.

✓ *Bienvenue A la Retraite (B.A.R.)*

La C.R.A.M. Rhône-Alpes organise des sessions d'accueil de ses ressortissants à la retraite. Elle nous sollicite régulièrement pour organiser dans nos locaux des rencontres pour les habitants du 3<sup>ème</sup>, 6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon.

Lors de ces rencontres, le CRIAS a pu présenter ses activités et les différents services qu'il peut proposer. Pour cette année 2006, nous avons accueilli **2 sessions Bienvenue A la Retraite**.

### **LES ATELIERS INFORMATIQUE**

La fréquentation des ateliers en 2006 a été la suivante :

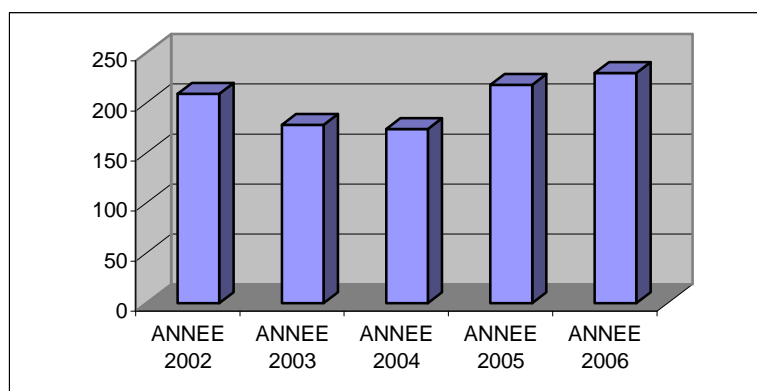
- ↪ Works : 54 personnes
- ↪ Word initiation : 43 personnes
- ↪ Word perfectionnement : 5 personnes
- ↪ Internet : 88 personnes
- ↪ Gimp traitement de l'image initiation : 21 personnes
- ↪ Gimp perfectionnement : 7 personnes

En 2006, une nouvelle formation a vu le jour :

- ↪ Prise en main de l'ordinateur : 12 personnes

**Au total, en 2006, 230 personnes (contre 215 en 2005) ont suivi des cours informatiques.**

**FREQUENTATION DES ATELIERS INFORMATIQUE  
DE 2002 A 2006**



## Statistiques géographiques sur la fréquentation de l'Atelier Informatique

En 2006, 230 personnes ont suivi des cours informatiques :

➤ LYON 1 <sup>er</sup> :	8 personnes	➤ LYON 6 <sup>ème</sup> :	32 personnes
➤ LYON 2 <sup>ème</sup> :	2 personnes	➤ LYON 7 <sup>ème</sup> :	16 personnes
➤ LYON 3 <sup>ème</sup> :	26 personnes	➤ LYON 8 <sup>ème</sup> :	13 personnes
➤ LYON 4 <sup>ème</sup> :	8 personnes	➤ LYON 9 <sup>ème</sup> :	4 personnes
➤ LYON 5 <sup>ème</sup> :	11 personnes		

**Total LYON..... 120 personnes**

➤ VILLEURBANNE :	26 personnes
➤ Autres communes :	82 personnes

**Total communes hors LYON 108 personnes**

**Total RHONE ..... 228 personnes**

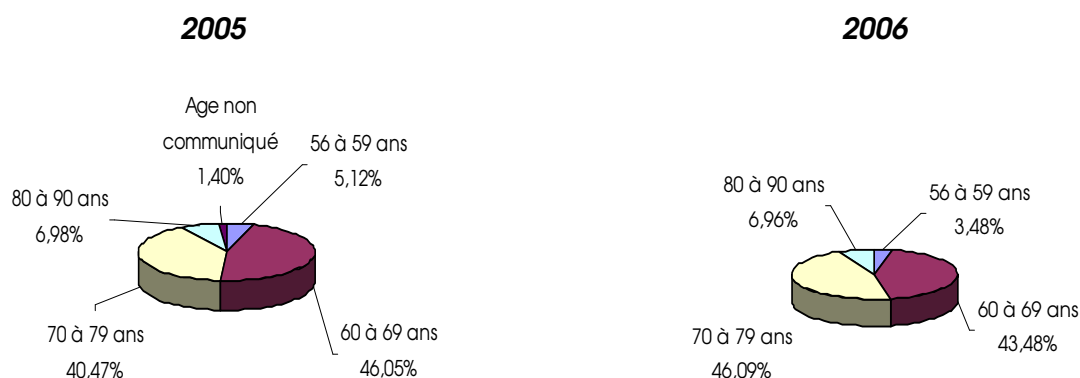
➤ Autres départements	
➤ LOIRE :	1 personne
➤ SAONE ET LOIRE :	1 personne

**Total AUTRES DEPARTEMENTS 2 personnes**

### Age des participants concernant la fréquentation de l'Atelier Informatique

Entre 50 et 59 ans :	8 personnes
Entre 60 et 69 ans :	100 personnes
Entre 70 et 79 ans :	106 personnes
Entre 80 et 90 ans :	16 personnes

A noter : l'augmentation des participants âgés de 70 à 79 ans qui passe de 40 % en 2005 à 46 %.



### Nombre d'heures dispensées en 2006

A titre indicatif pour 2006, les animateurs bénévoles de l'atelier ont dispensé au total 1.005 heures de formation, ce qui représente par rapport au nombre de stagiaires un total de 5.139 heures.

### ATELIER VIDEO

#### LE CLUB VIDEO

Plusieurs rencontres ont eu lieu : les retraités apportent leurs films et des discussions s'enchaînent. Le but de ces rendez-vous est de se perfectionner au montage, d'échanger sur les difficultés que peuvent rencontrer les « vidéastes » lors de la réalisation de leurs films.

## LES STAGES

En 2006, 17 stages ont pu être dispensés :

- Perfectionnement à la prise de vue et au cadrage : 4 personnes (sur 1 journée)
- Montage virtuel sur Casablanca : 1 personne (sur 2 journées)
- Montage virtuel sur informatique – Studio 9 (images – effets – son) : 12 personnes (sur 2 journées)

## UN CAFE, UN LIVRE

Cette année encore, le groupe d'une dizaine de personnes s'est retrouvé une fois par mois autour d'un livre. Les échanges ont été animés et riches.

Voici les titres et auteurs étudiés pour la saison 2005/2006 :

- Philip Roth : La tâche
- Noëlle Chatelet : La femme coquelicot
- Irène Némirovsky : David Golder
- Annie Leclerc : Eloge de la nage
- Edith Wharton : Les lettres
- Amélie Nothomb : Antechrista
- Marc de Smedt : Eloge du silence
- Assia Djebar : Femmes d'Alger dans leur appartement
- José Luis Sampedro : Le sourire étrusque

## ATELIER MEMOIRE

2 ateliers Mémoire ont été organisés par le CRIAS dans le cadre de notre démarche de prévention du vieillissement auprès des retraités.

- 1 atelier animé par Virginie VAILLANT, Responsable du Service Animation du CRIAS,
- 1 atelier animé par Sabrina LOISON, Coordinatrice de l'Antenne Rhônalma.

## DIVERS

- Gestion des dépliants internes au CRIAS (services documentation, animation, ateliers...), pour mise à disposition au CRIAS ou envoi à des organismes divers qui en ont fait la demande.
- Pour information, en 2006, le nombre d'appels téléphoniques reçus concernant les ateliers (informatique, vidéo, et atelier mémoire) s'élève à 703.

**Rappelons qu'un même projet sous-tend tous ces ateliers : permettre à des retraités qui se retrouvent, que ce soit autour d'une passion commune ou autour d'une technologie nouvelle :**

- ✓ de rester en lien avec les autres,
- ✓ de ne pas s'isoler,
- ✓ de pouvoir mettre leur savoir, leur pratique, au profit d'autres associations et organismes.

## LES BENEVOLES

Une trentaine de bénévoles ont participé de manière quotidienne ou ponctuelle au bon fonctionnement du Service Animation. Leur contribution est très importante et agréable, c'est un rouage vital à l'Association.

Un grand merci à toutes ces personnes qui donnent de leur temps, de leur savoir-faire et de leur bonne humeur.

# APPORTER UN SOUTIEN LOGISTIQUE

Le CRIAS a mis ses moyens en personnel et sa technicité au profit :

## ↳ DE SERVICES DE MAINTIEN A DOMICILE

*Jeanine MURAT, Agent Administratif Principal*

Le CRIAS a assuré, pour la dernière année, le traitement des heures d'aide ménagère à domicile effectuées par l'association CCAS Champagne au Mont d'Or ; il a ainsi traité 2.692,25 H pour un montant total de 1.076,90 €, dont 2.356,75 H en CRAM et 335,50 H pour d'autres caisses.

### **Interventions sur site à la demande des associations :**

Trois associations ont sollicité l'aide du CRIAS pour faire face aux difficultés rencontrées par leur service d'aide ménagère à domicile :

- ✓ Condrieu :
  - Heures effectuées : 24
- ✓ Mornant :
  - Heures effectuées : 23
- ✓ Maxi Aide Grand Lyon :
  - Heures effectuées : 224
- ✓ La Duchère :
  - Heures effectuées : 292,50

## ↳ D'ASSOCIATIONS ET ORGANISMES « APPARENTES »

(A.I.D.E.R., A.N.R., Club des Amis du C.R.I.A.S., C.N.R., CO.D.A.P.R.S., F.N.A.R. Rhône-Alpes, HANDICAP-CAR, UNA RHÔNE et UNA RHÔNE-ALPES).

9 organismes intervenant tous dans le secteur gérontologique ont pu bénéficier d'une mise à disposition par le CRIAS de différents services, bureaux, salles de réunion et prestations diverses :

- ◆ accueil téléphonique
- ◆ expédition du courrier
- ◆ réception et expédition de fax
- ◆ utilisation des photocopieurs

Certains ont également bénéficié d'une mise à disposition ponctuelle de personnel pour assurer des tâches de secrétariat : C. BOUCHARD (FNAR-RA) et P. GENTON (C.N.R.).

Tous les frais engagés ont été comptabilisés et ont donné lieu à remboursement.

### **AUTRES PRESTATIONS :**

Le CRIAS a proposé à ces mêmes organismes de tenir, s'ils le souhaitent, leur comptabilité, d'établir leurs paies et les tâches annexes qui sont liées.

## ↳ COMPTABILITE

Marcel BERNARDIN

2 associations domiciliées ont ainsi confié leur comptabilité au CRIAS : HANDICAP-CAR (sur 6 mois, les travaux de comptabilité ayant été confiés par la suite à un cabinet comptable) et la Société Rhône-Alpes de Gériatrie pour :

- saisie des opérations,
- éditions des journaux, comptes et balances,
- pointage des comptes,
- édition des documents de fin d'année.

## ↳ PAIE

Marylène KUNTZ

Le service PAIE du CRIAS a continué d'accomplir différentes tâches pour 1 association adhérente, le CODAPRS, à savoir :

- ◆ Etablissement des paies (235),
- ◆ Etablissement et paiement des charges,
- ◆ Etablissement des DADS et de divers documents de fin d'année,
- ◆ Réponses ponctuelles au téléphone pour divers renseignements paies et cotisations,
- ◆ Distribution des Tickets Repas et établissement du bordereau et du chèque,

## ↳ D'ORGANISMES DIVERS

### ↳ LA SOCIETE RHONE-ALPES DE GERONTOLOGIE

Françoise CATTENAT - Pascale GENTON

Le siège social de la Société Rhône-Alpes de Gériatrie est fixé depuis 2002 au CRIAS. F. CATTENAT en a été élue Secrétaire Générale en 2002 et P. GENTON en assure le secrétariat administratif (convocations aux rencontres, rédaction des procès-verbaux, diffusion de l'information sur les journées régionales,...).

En 2006, la Société Rhône-Alpes de Gériatrie a réuni 2 Conseils d'Administration (16 mai et 29 novembre) et 1 assemblée générale (29 novembre).

Le département de la SAVOIE a organisé la journée régionale de la Société Rhône-Alpes de Gériatrie à AIX LES BAINS le 5 AVRIL 2006 sur le thème : **Les formes du lien social chez les personnes âgées.**

Comme chaque année, le CRIAS a eu en charge la diffusion du programme et du compte-rendu des journées régionales de gériatrie ainsi que l'organisation d'un transport en autocar pour les participants de notre département.

**La 76<sup>ème</sup> journée régionale de gériatrie se tenant à LYON le 24 AVRIL 2007, les quatre administrateurs du RHONE se sont réunis à plusieurs reprises pour en arrêter le thème et le programme. Le thème choisi est le suivant : « Lien social et maintien à domicile : les nouvelles technologies au service de la personne âgée ».**

**Le C.R.I.A.S. est chargé de son organisation matérielle : recherche de lieu, aménagement, liaison avec les intervenants, élaboration du budget, recherche de financement, diffusion des programmes, enregistrement des inscriptions.....**

☛ **ORGANISATION DU 2EME CONGRES INTERNATIONAL « Organisation gérontologique et Psychologie du vieillissement – Vieillesse & Handicaps » - Laboratoire de Psychologie de la Santé et du Développement de l'Université Lumière Lyon II**

*Françoise CATTENAT – Pascale GENTON*

Egalement connu pour sa capacité à organiser des congrès et des conférences, le CRIAS a été sollicité pour prendre en charge l'organisation matérielle du **2<sup>ème</sup> Congrès international du Laboratoire de Psychologie de la Santé et du Développement**, qui s'est tenu à LYON les 16 et 17 MARS 2006 :

- ✓ Interface avec les intervenants,
- ✓ Réservations hôtelières, SNCF, taxi, ...
- ✓ Enregistrement des inscriptions et renseignements,
- ✓ Etablissement de documents divers (factures, attestations de présence,...),
- ✓ Organisation pratique de la journée.

Cette manifestation a accueilli 100 participants.

☛ **ARFEGE**

*Jeanine MURAT*

- ✓ Secrétariat

Confrontée à l'absence momentanée de sa secrétaire, l'association ARFE GE, membre adhérent du C.R.I.A.S., a souhaité bénéficier de son concours.

Madame MURAT a ainsi assuré, à mi-temps, le secrétariat de cette association, du 17 février au 31 décembre 2006.

## AIDE A L'ETABLISSEMENT DES DECLARATIONS DE REVENUS

*Pascale GENTON - Cidalia GUIMARAES*

Comme il le fait depuis 1983, le CRIAS a accueilli **3 permanences** organisées par la Direction des Services Fiscaux du Rhône. **24 personnes âgées** ont été aidées pour l'établissement de leur déclaration de revenus.

## EUROP-ASSISTANCE

*Catherine BOUCHARD*

**173 personnes** ont pu bénéficier, pour des sorties d'une ou plusieurs journées, des séjours en France ou à l'étranger, du contrat d'assurance de groupe, souscrit par le CRIAS dès 1979.

## LE PÔLE EMPLOI

*Pascale GENTON – Jeanine MURAT*

En 2006, **85 demandes d'emploi nous ont été adressées.**

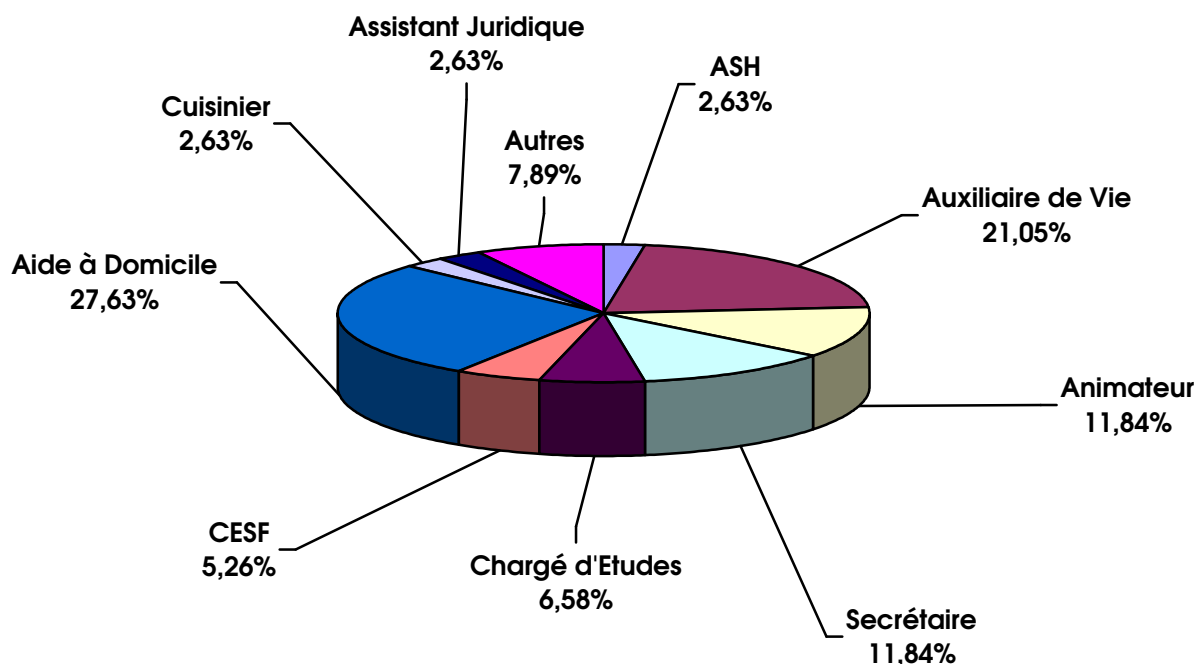
Nous avons essayé d'apporter à chacune une réponse personnalisée en orientant notamment le demandeur vers des organismes-ressources :

- o Fédérations de maintien à domicile,
- o Rhônalma,
- o Centre d'Information Féminin,
- o Qualidom,
- o UNA,
- o Maisons de retraite,
- o URIOPSS,
- o Centre Régional de Prévention,
- o Conseil Général du Rhône,
- o ...

L'utilisation des sites Internet « gerontel.fr » et « uriopss-ra.asso.fr », a pu également être conseillée et l'enregistrement de quelques offres d'emploi a donné lieu à un affichage et à une communication directe auprès de demandeurs identifiés.

La centralisation des demandes a par ailleurs permis d'établir un état par catégorie d'emploi.

## REPARTITION DES DEMANDES D'EMPLOI RECUES EN FONCTION DU METIER



Autres : Agent de prévention, bénévolat, diététicien, ingénieur,...

Le CRIAS a par ailleurs été destinataire de **10 demandes de stage** (management, CESF, auxiliaire de vie,...) qui ont été orientées vers d'autres structures (fédérations départementales, URIOPSS,...) quand le CRIAS n'avait pas la possibilité de les encadrer.

### Néanmoins, notre association a pu accueillir 2 stagiaires en 2006 :

✓ Laure DUCLOS stagiaire à Rhônalma du 1er au 27 janvier 2006.

✓ Chantal FORESTIER en stage du 12 octobre au 8 décembre dans le cadre de sa formation F.P.A. (Formatrice Professionnelle d'Adultes).

Elle a pu lancer une enquête « *Vérification et évaluation des besoins en formation à l'animation ressentis par les professionnels au sein des structures gériatriques* » courant novembre en direction des responsables d'institution afin de mieux connaître l'organisation du service animation et de pouvoir l'étudier. L'information recueillie permettant de pouvoir juger de la faisabilité d'un projet de formation en direction des institutions pour les personnels de soins et les résidents.

Voici résumés, de façon succincte, la méthode employée pour réaliser cette enquête et ses résultats.

### Méthode de travail :

☞ *Etablir un diagnostic*

1. Identifier le CRIAS
2. Repérer les besoins, les attentes internes/externes
3. Lister les contacts pris
4. Recenser les informations pour établir un premier bilan

↳ Rédiger l'inventaire des hypothèses

1. Identifier les acteurs
2. Analyser les différentes hypothèses
3. Lister le niveau de faisabilité
4. Repérer les contraintes

↳ Proposer des choix d'action de formation et d'animation

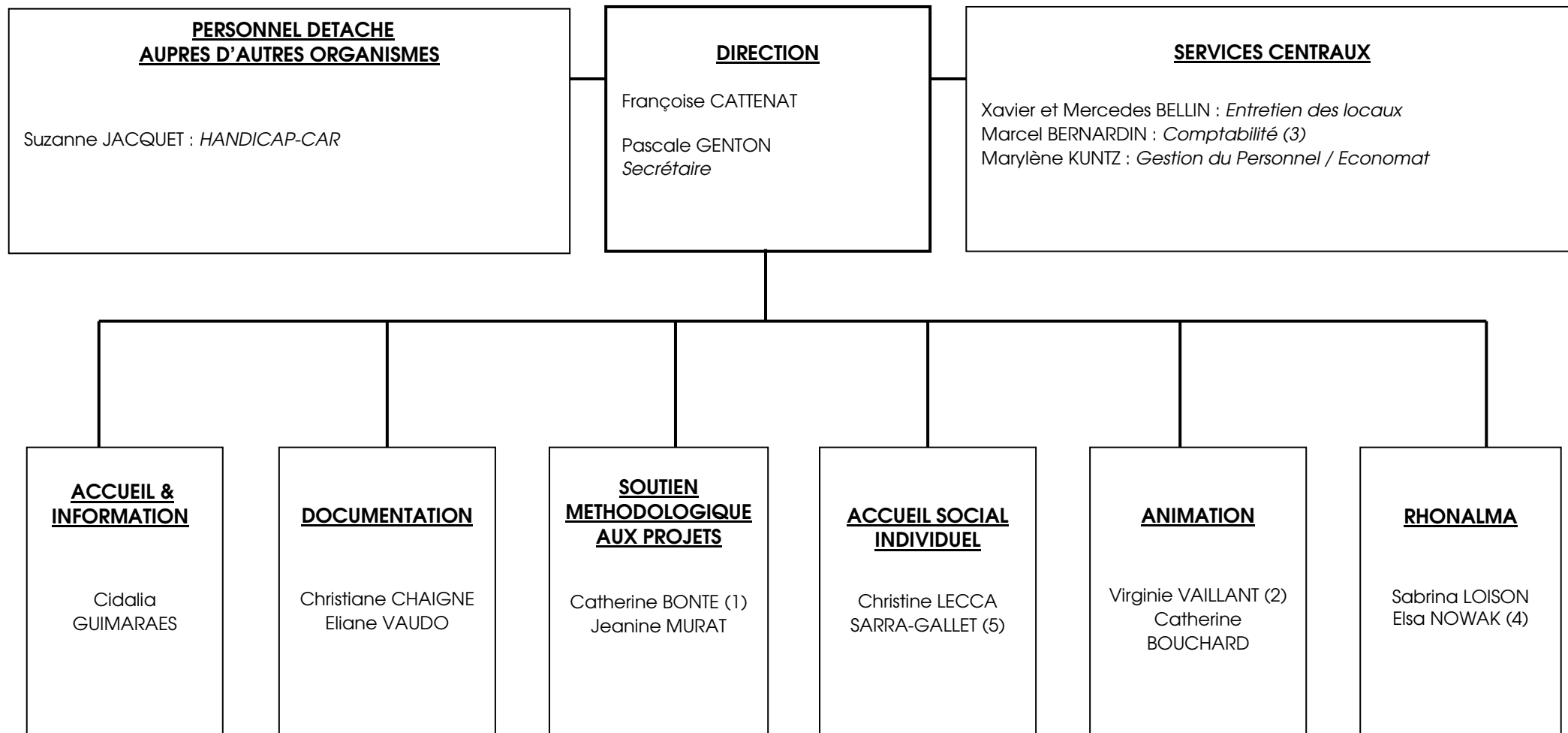
1. Identifier les domaines d'intervention
2. Préciser le public visé
3. Proposer des choix de partenariat
4. Concevoir et proposer une boîte à outils à destination des professionnels

✓ Un questionnaire a été adressé à 281 établissements ; 56 ont été retournés, soit un taux de réponse de 20 %. La première analyse de cette enquête permet de repérer les besoins suivants :

- formation des animateurs,
- formation des personnels au concept d'animation,
- mise en place de groupes d'analyse de la pratique en direction des animateurs,
- mise en place de rencontres thématiques en direction des personnels de soins et de l'animation

C. FORESTIER a présenté les résultats de son enquête au Bureau du CRIAS le 8 décembre, puis au Département le 7 février 2007. Les pistes de réflexion soulevées ont été jugées intéressantes par le Conseil Général du Rhône et C. FORESTIER a été invitée à présenter son travail à la commission « Offre médico-sociale de qualité en établissements » du CODERPA du Rhône le 5 mars 2007.

# L'ÉQUIPE DU CRIAS EN 2006



(1) Démission au 31/08/06    (2) Démission au 30/09/06    (3) Départ en retraite au 31/12/06    (4) En congé parental    (5) Départ | 04/01/06



## LES RESSOURCES HUMAINES DU CRIAS EN 2006 ET LEUR REPARTITION PAR SERVICE

### ☛ DIRECTION GENERALE ET SOUTIEN A DIVERS ORGANISMES : 70 H/Semaine

- DIRECTION **Françoise CATTENAT** (35 H/semaine)

*Directeur*

- SECRETARIAT **Pascale GENTON** (35 H/semaine)

*Secrétaire de Direction*

### ☛ SERVICES CENTRAUX ET SOUTIEN A DIVERS ORGANISMES 102,50 H/Semaine

- COMPTABILITE **Marcel BERNARDIN** (17,50 H/semaine)

17,50 H/Semaine

*Comptable*

- GESTION DU PERSONNEL **Marylène KUNTZ** (35 H/semaine)

ET ECONOMAT

35 H/Semaine

*Assistante des Services Economiques*

- ENTRETIEN LOCAUX **Mercédès/Xavier BELLIN** (23 H/semaine)

24 H/Semaine

*Agents d'entretien*

+ Remplacements Congés Payés (1 H/Semaine)

- SOUTIEN LOGISTIQUE **Jeanine MURAT** (27 H/semaine)

27 H/Semaine

*Agent administratif*

### ☛ ACCUEIL ET INFORMATION : 46,50 H/Semaine

- ACCUEIL **Cidalia GUIMARAES** (35 H/semaine)

35 H/Semaine

*Hôtesse Standardiste*

- POINT INFO Secrétariat **Catherine BOUCHARD** (11,50 H/semaine)

11,50 H/Semaine

*Secrétaire*

### ☛ DOCUMENTATION : 67 H/Semaine

**Christiane CHAIGNE** (32 H/semaine)

*Documentaliste*

**Eliane VAUDO** (35 H/semaine)

*Secrétaire*

### ☛ REFLEXION ET DEVELOPPEMENT : 32,50 H/Semaine

**Catherine BONTE** (24,50 H/semaine)

*Démission au 31.08.2006*

*Chargée de missions*

**Jeanine MURAT** (8 H/semaine)

*Secrétaire*

☛ ANIMATION :

35 H/Semaine

**Virginie VAILLANT** (17,50 H/semaine)

*Démission au 30.09.2006*

*Responsable service ANIMATION*

**Catherine BOUCHARD** (17,50H/semaine)

*Secrétaire*

☛ RHONALMA :

17,50 H/Semaine

**Sabrina LOISON** (17,50 H/semaine)

*Coordinatrice*

☛ **LE PERSONNEL DETACHE AUPRES D'AUTRES ORGANISMES**

☛ **HANDICAP-CAR**

**Suzanne JACQUET** (35 H/semaine)

*Secrétaire*



L'équipe du CRIAS comptait au 1<sup>er</sup> janvier 2006 :

- o 17 salariés totalisant 12,66 ETP dont une personne à temps plein en congé parental

Au 31 décembre 2006, cet effectif était réduit à :

- o 14 salariés totalisant 11,39 ETP dont une personne à temps plein en congé parental

Au 1<sup>er</sup> janvier 2007, l'effectif salarié était de :

- o 13 salariés totalisant 10,89 ETP dont une personne à temps plein en congé parental

Il est aujourd'hui de :

- o 10 salariés totalisant 9,24 ETP dont une personne à temps plein en congé parental

☛ **LES BENEVOLES**

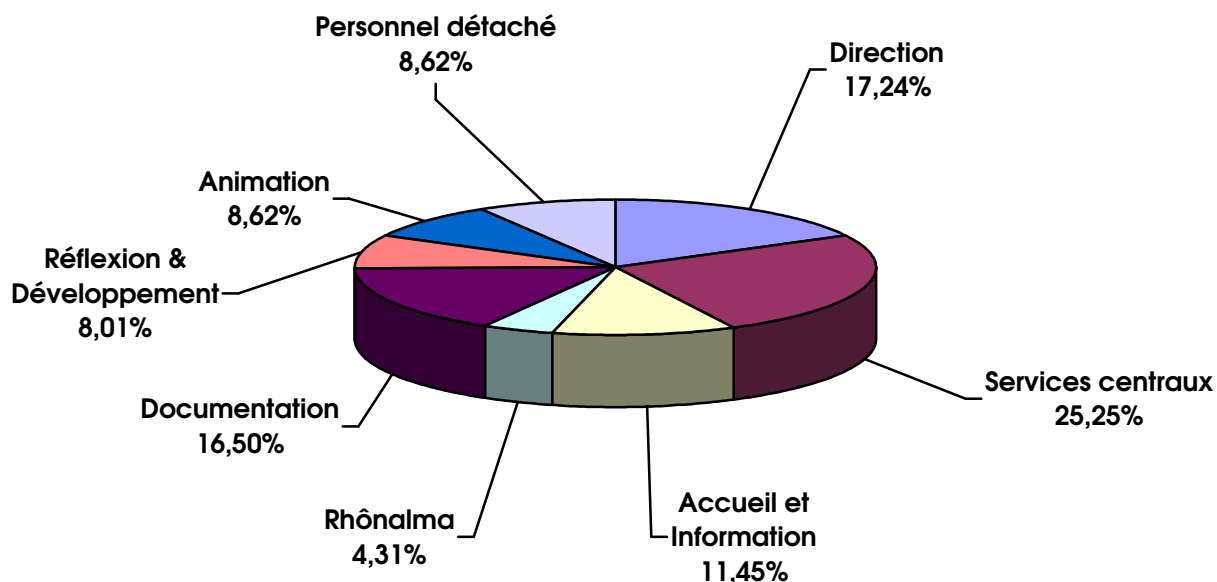
Plusieurs des activités du CRIAS bénéficient du concours de retraités bénévoles ; il s'agit :

- du « Point Info »,
- du Service Documentation/Information,
- des Ateliers Audiovisuel, Informatique, Internet,
- des stages d'Adaptation à la Retraite,
- de Rhônalma,

En 2006, ce sont près de 30 bénévoles qui ont ainsi mis leur temps et leurs compétences au service de notre association.

**Parce que 2006 a été une année particulière et difficile,  
nous tenons tout spécialement à remercier ceux qui, à titre bénévole ou salarié,  
ont participé aux activités du CRIAS et à sa réflexion.**

**REPARTITION DES TEMPS DE TRAVAIL  
DES SALARIES DU CRIAS  
(y compris le personnel détaché auprès d'autres organismes)**



**REPARTITION DES TEMPS DE TRAVAIL  
DES SALARIES DU CRIAS  
(sur les seules activités du CRIAS)**

